

教えて！
恵美子さん！

前職は訪問介護事業所で、ホームヘルパーや介護事務の仕事に従事。2年程介護の仕事から離れていましたが、お子さんの大学進学を機に再度、介護の仕事に就こうと決意、2019年にきららに入社されました。ショートステイで2ヶ月程の勤務後にサ高住へ異動となり、2022年10月には介護主任に昇進されています。



きらら特定施設
入居者生活介護事業所竿燈通り
介護主任 阿部 恵美子 Emiko Abe

Q

座右の銘を教えてください。

「努力は必ず報われる」です。

中学生の時、陸上部だったのですが、冬の期間、事情により部活に参加できなかった為、朝早く登校し、始業前まで雪が積もったグラウンドを走り続けていました。春になると、驚くほどにタイムが早くなっており、冬期間の努力が身になったのだと実感しました。先が見えない、見えにくい時でも、あきらめず、地道に進むよう心がけています。

Question

お仕事で苦労した出来事や、どう乗り越えたのかを教えてください

介護の資格を取ってから、長年ホームヘルパーとして掃除や調理などを行ってきました。施設での仕事は初めてだったので、同時にたくさんの利用者様と関わり、対応することになり戸惑い、なかなか慣れませんでした。利用者様の情報を把握し、どのような介護を必要としているのか理解し、わからない事は積極的に先輩職員にたずねるようにしました。そうすると徐々に状況判断ができ、業務も仕事もスムーズに行えるようになりました。

Question

お仕事でやりがいを感じる瞬間はどんな時ですか？

お世話をした後に、利用者様から笑顔で「ありがとう」とお礼の言葉をいただいたり、「また明日ね」と言われたりした時です。利用者様が、子供や若い頃の話などをきらきとした瞳で話してくださると、その情景が目に見え、思い出を共有でき、うれしく思います。たわいのない会話でも、利用者様の笑顔や感謝の言葉にやりがいを感じています。



今後の目標を教えてください

介護主任という肩書がついていますが、至らない点が多々ありますので、今後はより一層、利用者様にも職員にも信頼されるよう、努力していきたいです。また、利用者様が楽しみにされている、日々のレクリエーションについて、健康、安全に、充実した、皆が楽しめるレクを行えるよう勉強し、企画・実行していきたいです。

春といえば新しいスタートや暖かな陽気、そして心がウキウキする季節。そんな春の訪れをどう楽しんでいるのか、職員の方々にアンケートを実施しました。お気に入りの春の過ごし方や、心に残るエピソードなど、職場では聞けない素顔が盛りたくさん！この特集で、同僚たちの意外な一面に触れてみてください。

テーマ 春 spring

- 01 春を感じるきっかけ
- 02 桜や春の風景で特に印象に残っていること
- 03 春によく訪れる場所や、気に入っているスポット
- 04 過去、新しい年度のスタートに合わせて、チャレンジしたこと
- 05 お仕事に関して今後の目標を教えてください

01

「桜」をみると春を感じます。車の芳香剤も桜の香りにします。後、入学式（小学校の）の子供をみると「あ～春になったな～」と思っています。

02

一番印象に残っている桜は弘前城です。主人とでかけて、城と桜がいったいになっており、また水の上にも花びらがジュータンのようになっていたのをみて頭にのこっています。

03

本荘です。こいのぼりが沢山ぶらさがって見える所があるのですが、桜も一緒にみられるので気に入っています。子供もよろこんでいます。（走ってまわれるので）

04

新しい年度だからではなく毎年ダイエットには取り組んでいます。お正月後には再度ダイエットチャレンジスタートです。女性にとっては永遠のテーマです。（笑）

05

訪問介護を始めて、もう少しで2年になりますが、ご自宅ごとに掃除もやり方があるので、お客様により喜んでいただけるように頑張りたいと思います。自分もスキルや資格も向上して頑張りたいですし、つねに笑顔を忘れないように頑張りたいと思います。



訪問介護

さとう ゆうこ

佐藤 裕子さん

01

雪の回廊のニュースが出てきた時です。

02

ひたち海浜公園で見たネモフィラが印象に残っています。妻と愛犬のもみじと行ってとてもキレイでした。

03

秋田に来てからよく雪の回廊に行きます。東京ではまず見られない景色ですので、身近に四季を感じられるところが秋田のよいところだと思います。

04

上の子供が小学校にあがり、勉強なども始まるので、一緒に勉強などをして勉強嫌いにならないようにしたいと思います。

05

マーケティングにより磨きをかけたいと思っております。それをしっかり部下達にも落とし込んでいき、専門知識が高いだけでなく、ビジネス戦闘力が高い組織をつくっていきたいと考えております。

秋田ペット美容学院
ながしまさとる
永島 哲さん



✳️ 4月1日生まれ

浅利 空さん
舘岡 朋美さん

✳️ 4月2日生まれ

平川 大さん

✳️ 4月3日生まれ

加藤 真由美さん

✳️ 4月5日生まれ

鈴木 航太朗さん

✳️ 4月6日生まれ

大門 恵里さん
高島 聡さん

✳️ 4月7日生まれ

門田 大輔さん

✳️ 4月8日生まれ

鈴木 竜子さん
青木 久美子さん

嵯峨 広幸さん

✳️ 4月11日生まれ

鈴木 美枝子さん

✳️ 4月12日生まれ

鎌田 誠さん
三浦 美貴さん

✳️ 4月13日生まれ

佐藤 大成さん
豊嶋 廉敬さん



アーバンパレス
デイサービス
しまくら のりお
島倉 典雄さん

01

気温が上り、日照時間が伸び、太陽の日ざしを感じられる事が春を感じる時です。また、春には鼻炎薬が必須です。

02

いなか(新潟県加茂市の加茂山)から町全体を見おろした時や桜の木をあちこち見られた時です。

03

田舎の駅前や川ぞいの桜の木々です。理由は普段から目にしている所があでやかになって見えるからです。

04

特にないです。変化したことと言えば、気温が急に上り体調をくずしたり、花粉症がひどかったぐらいですか。

05

もうすこし周りが見えるようになり、気配りができればと思います。

01

買物をしていて店頭で桜味のお菓子や桜柄のパッケージの商品などが並び始めると春が来たなと実感します。桜の花びらを使ったケーキやゼリーなどのスイーツが好きなので、見かけるとついつい買ってしまいます。

02

息子が2歳になる直前に家族で公園の桜並木を散歩したことが印象に残っています。ちょうど1年前に同じ場所を散歩したときはまだ抱っこだったので、満開の桜の下、自分でぐんぐん歩く姿に成長を感じ、感慨深い気持ちになりました。お腹に第二子がいたので、来年はもう一人増えているのだと思うとより嬉しい気持ちになったのを覚えています。

03

新屋駅の近くのあらやさくら公園に桜を見に行きます。桜並木がとても綺麗で、子供達と散歩をしながらのんびり桜を楽しめます。自宅から近く、思い立ったときに気軽に行ける距離感なところも気に入っています。

04

新年度を迎えるにあたり、気持ちを新たにするために断捨離をしました。自分で思っていた以上に、もう使っていない物を溜め込んでいたようで、断捨離を終えた後は部屋もカバンもすっきりしました。不要な物を整理すると、心も軽くなり前向きな気持ちになれるような気がします。

05

看護師として、相手の気持ちに寄り添ったケアができるよう、日々成長していきたいと考えています。利用者様一人ひとりの思いを大切にしながら、安心してもらえる対応を心がけ、常に最善を尽くせる看護を目指します。そのためにも、自身の体調管理を徹底し、心身ともに万全の状態を利用者様に向き合えるよう努めていきます。



パリエア訪問看護
ステーション
みうら みき
三浦 美貴さん

✳️ 4月14日生まれ

濱野 透真さん
三浦 和成さん

✳️ 4月15日生まれ

相原 洸司さん

✳️ 4月19日生まれ

佐藤 里奈さん

✳️ 4月21日生まれ

尾下 新一さん

✳️ 4月22日生まれ

北林 沙織さん
草薙 優菜さん

✳️ 4月23日生まれ

田中 志歩さん

✳️ 4月25日生まれ

浅利 セツ子さん
安藤 俊彦さん

✳️ 4月26日生まれ

高澤 壽さん

✳️ 4月27日生まれ

高橋 海誠さん
ディンダイマソニアさん
高島 良介さん
中村 香子さん

✳️ 4月28日生まれ

小野 繕永さん
黒崎 詩乃さん

✳️ 4月29日生まれ

佐々木 康樹さん



お客様の声

USER VOICE

昨年9月のお客様満足度調査で寄せられた、お客様の声をご紹介します！
日々の取り組みがどのように届いているのか、嬉しいお言葉や感動のメッセージを多数いただきました。また、より良いサービスを目指すための貴重なご意見もあり、今後の成長につなげていきます。
ぜひ、私たちの取り組みの成果と、これからの可能性を感じてください！

ケアセンターきららショートステイ



たいへん親切に介護をして頂き
ありがたく思っております。
今後ともよろしく御願ひいたし
ます。



いつもよくして頂きありが
とうございます。本人もとて
もよろこんでおります。今後
共よろしく願ひします。

訪問介護



退院の時は早めに来ていた
だきありがとうございました。
いつも安心して来ていただ
いております。自分ではいつも不
安ではありますが助けていた
だいてありがたいです。



毎回、時間どおりに来ていた
だき丁寧に掃除してもらっ
て、一人暮らしなので助かっ
てます。話相手にもあり、本人
も喜んでます。今後ともよろ
しく願ひいたします。

アーバンパレスショートステイ



施設内で行事や活動など広報み
たいな感じで、定期的にお知
らせ頂けたら様子がわかり少し
でも楽しく過ごせている時間がある
と思える。



いつもご利用いただきありが
とうございます。SNS等
で行事や普段の様子を配信
しておりますので、御覧い
ただけたらと思います。



本人が不安定な時期にも熱心
に対処していただき、大変感謝
しております。今では他に移るこ
とが考えられないほど、皆さんに支
えられて穏やかに過しているよう
です。



日々、色々なことにしっかり
と対応していただいて、大変
有難いです。本人にとって初
めての施設での生活になりま
すので、私どもにとっては、き
ららさんがこれからの基準に
なっていくことと思います。
これ以上のところはないの
ではと考える安心のもと、願
ひしています。よろしく願
ひ致します。

きらりえ



職員の皆様の声がけにより生
活も何の不安もなく過ごして
います。本人も心より感謝し
ています。色々お手数おかけし
ていると思いますが、今後共宜
しく願ひします。

北欧の家



職員の方には本当に感謝し
ております。ごはんにして
から食べる量も増えたよう
です。お風呂も気持ち良い
と申しています。

パリケア



スムーズにできないことがで
きるような方法をいろいろ考
えていただき、生活に不便が
なくなってきました。ありが
とうございます。目標は運転で
きるようになることですが、なか
なかむずかしいようです。自分
では症状を感じないので、何と
もできませんが、それでも「あれ
け、たれは」といろいろ考
えているのがうれしいです。



いつもありがとうございます。
あたりまの事ですが年ごとに
身体の自由等が衰えがきびし
くなってきてるのをとてもやさ
しい手を良くかけてくれて
ます。こんなによくしていただ
いて嬉しいです。皆様ごくら
うさまで。感謝！！



いつもお世話になっており
ます。健康面の管理だけじゃ
なく、メンタル面も支えて
もらい、大変助かってます。リハ
ビリの際マッサージの他に筋
トレのメニューを教えてもら
えたら助かります。



ありがとうございます。
筋トレのメニューについて
は遠慮なさらずスタッフに
ご相談ください。体調に合
わせてより良いメニューを
提案させていただきます。



アーバンパレス サ高住



入所以来〇年有の月日は流
れる。経の檀家より南の窓を
眺め、走馬灯如く我が人生を
思う一時もあり、介護職員
皆様に感謝々々。



いつも温かく母を見守って
いただきありがとうございます。

学童クラブ



いつもお世話になっており
ます。毎日楽しそうに通う姿
に本当に感謝です。もし、可
能でしたら、外遊びの機会
があるとうれしいです。



温かいお言葉をありがとう
ございます。外遊びの機会に
ついては、安全を最優先に考
慮しながら、可能な範囲で
取り入れたと考えており
ます。



とても満足しています。習
い事やスポ少入団の関係で
利用が減ってきたので一時
利用に切り替えますがきら
らにして良かったです。

居宅



いつも誠実で丁寧な対応で
安心して様々な相談をする
ことができ感謝しております。
適切な情報提供、迅速な
対応等も含め信頼でき
ます。



とにかく、めんどくさ
がらずに良く行動してく
れてます。とくに心配
が良く、こちらで気が
つかないことでもその都
度アドバイスして頂い
てます。かなりわがままな
相談をしておりますが、悪
い顔をせず、やさしく
対応して下さいますので
感謝致しております。今
後ともよろしく。