



お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

vol.4



New Year's Greetings 2020

年頭挨拶



代表取締役

すずき よしひろ
鈴木 嘉彦

新年へ向けて～職員の皆様へ～ ハイ・テク&ハイ・タッチ

新年あけましておめでとうございます。職員の皆さんの毎日の奮闘のおかげ様で、昨年も一年を乗り切ることができました。本当にありがとうございました。心から感謝申し上げます。

職員の皆さんは、ハイ・テクとハイ・タッチという単語を耳にしたことはありますか？ハイ・テクは良く耳にしたいと思います。ハイ・テクノロジー（High Technology）の略称で、直訳すると「高い技術」となりますでしょうか。

では、ハイ・タッチという単語はいかがでしょうか。ほとんど耳にしないと思います。私はこの単語には20年くらい前、ある週刊誌で出会いましたが、まだ一般的ではないようです。High Touchというスペルです。介護・医療・保育のような人と人との関わりをHuman Touch（ヒューマン・タッチ）という単語で表現できます。ヒューマン・タッチの高度化がハイ・タッチということです。ハイ・テク&ハイ・タッチの意味するところは、「今後、科学技術（ハイ・テク）は物凄いスピードで進化し続けていくが、それと同時に人間と人間との触れ合い（ハイ・タッチ）も、同時に益々重要になっていく」つまり「ハイ・テク」も「ハイ・タッチ」も両方とも、今後益々重要になっていく、という意味です。

最近、特にこれを実感することがありました。日本国政府の政策で、介護労働者の不足を少しでも補うのを主目的に、効果的な介護ロボットを制作する全国プロジェクトが昨年度から日本全国で展開されております。秋田県では、光栄にも、きららアーバンパレスを舞台に選んでいただきました。秋田大学医学部作業療法学科の金城教授がリーダーとなり、理学療法学科教授、工学部教授、東北大学工学部教授等に加え、きららアーバンパレスの職員約10名もプロジェクトチームの一員として迎えられました。様々な議論を重ねて、2年目を迎えました。私も昨年度は3回、今年度は2回会合に参加させていただきました。様々な意見がでましたが、介護ロボットに関しては、やはり簡単ではない、難しいというのが全員の感想でした。この場で私が改めて感じたのは、ハイ・タッチの重要性でありました。介護・医療・保育の分野にロボットが入り込むのには限界があり、「やっぱり人間は凄い」ということを実感しました。そしてハイ・タッチの分野で仕事をさせていただいている私たちは、「最先端の仕事」をしている、とも言うことができます。私たちの仕事に誇りと自信を持つことができました。

私たちは今後、最先端の、ハイ・タッチの分野で日本一、世界一の施設、職員を目指して共に努力して参りましょう。

頑張ってくれて
ありがとう! 1月入社

職員宣言!

入社年を問わず1月に入社した方に
今までとこれからのことを伺いました。

【質問】①今まで頑張ってきたこと ②これからの目標や抱負

きららアーバンパレス
デイサービス

さとう ちずこ
佐藤 千寿子さん

H20.1.1 入社
勤続12年

- ①ご利用者様に添った介護を心がけて仕事を頑張ってきました。
- ②「きららに来てよかった」と一人でも多くのご利用者様に言っていただけるように少しでもお手伝いできれば、と思っています。

きらら手形山
北欧の家

むらい すみこ
村井 寿美子さん

H31.1.15 入社
勤続1年

- ①正直に生きること。
- ②「ボーっと生きてんじゃねえよ!」と言われないように生きたい。

きららアーバンパレス
本部 クリーン

いみな かいと
伊皆 海斗さん

H23.1.31 入社
勤続9年

- ①予想外や急なことで不安になることがありましたが、一人で抱え込まず皆からアドバイスを貰ったからこそ今まで続けることができました。
- ②難しいことと向き合うのも大事だけど考えすぎも程々にする。

きららアーバンパレス
サ高住

ささき みゆき
佐々木 美由紀さん

H23.1.17 入社
勤続9年

- ①ご利用者様一人ひとりに声かけしながら笑顔で接することが出来ました。
- ②ご利用者様の懐かしい話や好きなことを傾聴しながら接していきたいと思っています。

きららアーバンパレス
ショートステイ

さとう まつこ
佐藤 松子さん

H23.1.11 入社
勤続9年

- ①時間内に決めた人数を入浴させようと努力してきました。
- ②事故やケガがないよう、慎重に仕事をやりたいと思います。

きららアーバンパレス
ショートステイ

しばた まさこ
柴田 政子さん

H23.1.4 入社
勤続9年

- ①職員の業務がスムーズにいこうと明るく補助することを心がけてきました。
- ②ご利用者様に喜んでもらえるようにやさしく食事介助や入浴介助をしていきたいです。

きららアーバンパレス
ショートステイ

くわむら ともこ
桑村 友子さん

H25.1.7 入社
勤続7年

- ①常に笑顔で接し、身体のケアと転倒防止に努めました(入浴介助時)。
- ②身体のケアと転倒防止に努め、責任感を持ち、計画的に仕事が進められるように頑張ります。

きららアーバンパレス
ショートステイ

かるべ ゆう
軽部 悠さん

H29.1.14 入社
勤続3年

- ①夜勤業務を続けられていることです。
- ②病欠なく出勤できるよう、自己管理をしっかりしていきたいと思っています。

パリアケアあきた

かとう くみこ
加藤 久美子さん

H30.1.1 入社
勤続2年

- ①訪問看護業務の理解に努めるとともに、ご利用者様が安心して生活ができるように対応する。
- ②一日一日を大切に、健康管理に留意する。また、相手の立場に立って物事を考え、責任ある業務を行う。

サ高住
きららいずみ

さとう のりき
佐藤 稔喜さん

H30.1.8 入社
勤続2年

- ①ご利用者様に笑顔になっていただけるよう、コミュニケーションを大事にしました。
- ②これからもご利用者様に笑いと笑顔を届けられるよう頑張ります。

きららアーバンパレス
ショートステイ

たかくわ ゆうた
高桑 祐太さん

H30.1.16 入社
勤続2年

- ①沢山のご利用者様とコミュニケーションをとり、認知症という病気について真剣に向き合い頑張っています。
- ②ご利用者様が日常生活に暮らしやすい環境作りを行います。

サ高住
きららいずみ

しらかわ きょうこ
白川 鏡子さん

H31.1.1 入社
勤続1年

- ①ご利用者様に早く慣れるようにコミュニケーションを少しでも多くとることに頑張りました。
- ②ご利用者様も含め、みんなが楽しく安心できるように笑顔忘れず、仕事をしたいと思っています。

秋田ベッ美容学院

おの よしひさ
小野 繕永さん

H31.1.4 入社
勤続1年

- ①4月より運営がスタートした事業所として、ご利用者様に喜んでいただけるサービスの提供を職員一丸となって頑張っています。また一人でも多くの方に学院の事を知っていただき、プロトリマーへの興味を持っていただけるための営業活動を頑張っています。
- ②まだまだ課題点も多くありますが、一つずつ改善を図り、ご利用者様が利用しやすい、職員も働きやすい環境づくりを目指します。また多くの生徒さんで賑わう学院にし、会社全体の売上に貢献できるよう頑張ります。

きららアーバンパレス

さとう しげき
佐藤 茂樹さん

H31.1.7 入社
勤続1年

- ①ご利用者様第一と考え、失礼のない言動を基本とし、今日も来てよかったと思っただけの行動をとること。
- ②喜んで来ていただけるような業務を心がけ、利益を上げて職員がモチベーションを維持しながら働ける職場にしていきたい。

きらら訪問介護

たかはし なおこ
高橋 直子さん

H30.1.1 入社
勤続2年

- ①訪問介護サービスの適切な請求を心がけ、先輩方の指導や温かいフォローに応えられるよう、皆さんとの連携がスムーズになるよう努めてきました。
- ②ご利用者様が快適な生活を送るために、ご利用者様、ケアマネジャー様、介護職員の皆さんとの仲介役になれるよう頑張っていきたいと思っています。

パリアケアあきた

たちばな
橘 ゆかりさん

H31.1.7 入社
勤続1年

- ①ご利用者様一人ひとりを理解すること。
- ②日々の生活を丁寧にする。

高齢者事業部COO

たかはし よしのぶ
高橋 吉信さん

H21.1.5 入社
勤続11年

- ①ご利用者様に喜んでいただけるサービスを提供することや、職員が働きやすい職場を作ることに取り組んできました。
- ②後輩職員の育成に力を入れること。現状に満足せずに常に上を目指していきたいです。

ケアセンターきらら

いとう ひでゆき
伊藤 秀幸さん

H31.1.15 入社
勤続1年

- ①相談員業務を覚えるため、ご利用者様のことを知る、関わりを持つために介護業務に入りながら取り組んできました。
- ②無事社会福祉主事の資格を取得し、相談員として成長していけるよう、頑張ります。

これが
私たちの
お仕事
です

ケアセンターきらら

同じ職場で働く仲間たちが普段どのような仕事をしているのか知っていますか？今回はケアセンターきららについて、日々の取り組みから今後の展望まで、高橋さんにまるっとお聞きしました！

センター長ならではの視点で、交流しやすい環境づくりをしています！



ケアセンターきららセンター長
高齢者事業部COO
高橋吉信さん

どのような仕事をされている部署なのでしょう？

約50名のスタッフが、介護職員、看護師、生活相談員等に分かれて働いています。仕事内容としては、社内報1号でご紹介したきららアーバンパレスはほとんど同じです。大きな違いとして、同じ建物内にショートステイ施設とデイサービス施設が隣り合って設置されていることです。この2つの施設間はパーテーションなどで仕切られていないので、互いのスタッフがコミュニケーションを密に取れるというメリットがあります。普段週に数回デイサービスに通われる方が、ご家族の都合でたまにショートステイを利用するといったことは頻繁にあるので、両施設間の情報共有は大事なものだと思っています。

事業所の強みって何ですか？

郊外にあり敷地内のスペースも広く取っているので、ご利用者様がリラックスできることです。また働く職員にとっても、のびのびと介護できるよい環境だと思います。天気の良い日には、大浴場から秋田のシンボル「太平山」を眺めることもできます！自然豊かな環境の中で、できるだけお客様にもリフレッシュしていただけるように配慮しています。

高橋さんが仕事をする上での工夫はありますか？

ご利用者様同士が交流しやすい環境づくりをしています。具体的には、麻雀、将棋、囲碁などを趣味活動として推進しています。特に麻雀は4人でやるゲームなので、同世代の方同士でかなり盛り上がっている様子です。一緒に麻雀をするメンバーが集まる日を狙って、デイサービスやショートステイにいらっしゃる方もいるほどです。そういった楽しみがあると、老化防止にもつながりますし施設に来ることにも前向きになってもらえると思っています。

この仕事をしていて嬉しいに……？

ご利用者様やご家族から感謝のお言葉をいただいたときに、とても大きなやりがい・喜びを感じます。「来てよかった、あなたがいてくれてよかった」と言ってもらえると、これからも頑張ろう！というモチベーションアップになります。

今後の目標を教えてください！

今もご利用者様は喜んでご利用くださっているとおもっておりますが、今後はさらに「楽しい、また来たい」と思ってもらえるようなコミュニティにしていきたいです。そのために職員のスキルアップも図りたいと考えています。



一緒に働く仲間たちです

今回も引き続き、①入社のきっかけ、②ご利用者様との思い出のエピソード、③今後の目標を伺いました！



たくさんの人生に 寄り添いたい

すずき ようこ
鈴木 要子さん

事務部長
2007年11月入社

- ①2007年7月にケアセンターきららが増床され、51床となるまで事務員は一人でした。その年の9月に鈴木社長からお電話で、事務の方が体調を崩し休んでいること、増床し事務員が足りないため、お手伝いをしてほしいとの有難いお話をいただいたことがきっかけです。
- ②ある日、100歳になる女性のご利用者様の居室に行くと、ベッドの上に洋服が数枚ありました。「タンスの中の整理

をされているのですか？お手伝いしましょうか？」とお声がけすると、楽しそうに微笑みながら、「明日、病院(受診)なの。だからね、どれを着ていこうかと思って選んでいるのよ」と。いくつになっても、おしゃれ心を忘れないこと、出かけることが、ときめきや喜びになっているんだと感じました。私自身も幸せのお福分けをいただいたような気持ちになったのを覚えています。さらにこの後、「あのね、この歳になるとね、身体が思うように動かなかったり忘れたりするのよ。だからね、自分の身体に話しかけて……おいおい、しっかりしてよ！お願いね。ありがとう。って、頼んでいるの」自分の身体に話しかける行為は、親からもらったこの身体、または神様からの借り物かもしれない身体を当たり前だと思わず、丁寧に扱いながら感謝を伝えているのだなあ、とそう感じずにはいられませんでした。

- ③初心を忘れず、相手の立場になった対応を心がけることです。



信頼され、 声を掛けられる存在に

ほりい なつこ
堀井 奈津子さん

介護課長
2015年10月入社

- ①母が体調を崩し介護サービスを使用した際のケアマネジャーさんが、とても良く対応してくださり、介護の仕事に興味を持ちました。鈴木社長の人柄や経営理念に感銘を受け、入社しました。
- ②ご利用者様が「ありがとう」という声や、「あなたがいると安心」などの温かい言葉を掛けてくださるのが仕事をしていて嬉しいことです。
- ③ご利用者様が居心地の良い環境で過ごせるよう、また、職員も働きやすい環境になるように努めたいと思います。



信頼される人財に

もりた きらら
森田 葵蘭々さん

看護師
2019年8月入社

- ①病院とはまた違った場所で働いてみたいと考えていたときに、保育園や訪問看護、ショートステイなど様々なところに看護師として活躍できる環境がある、というのが魅力的でした。さらに、会社名が自分と同じ名前の『きらら』だと知りとても驚きました。
- ②入社をしたばかりで、看護師としてもまだまだ未熟な私に、「一人前になったね」「あなたが来てくれてよかったよ」と言葉を掛けてくれるご利用者様の存在が大きく、仕事のやりがいにもなっています。
- ③ご利用者様から信頼される、あたたかい看護師になりたいです。



人を笑顔にできる仕事

おが あきひと
男鹿 彰一さん

介護主任
2015年5月入社

- ①介護業界は以前から興味がありました。今までは介護とは無縁の仕事をしていましたが、人を笑顔にできる、やりがいのある仕事をしたいと思ったのがきっかけです。
- ②最初の排泄介助時に、便の強烈な臭いに苦労しましたが、排泄後に「ありがとう」と言われたひと言がとても嬉しくて印象に残っています。
- ③季節に合わせたイベントをできる範囲で企画し、ご利用者様に楽しんでいただきたいと思います。





きららアーバンパレス
副センター長
介護タクシー 管理者

さとう ひとし
佐藤 仁志さん

今月の キラビト

ご利用者様に寄り添う姿勢を大切にしている佐藤仁志さん。
きららアーバンパレスでの介護タクシーのお仕事から、今後の目標
まで色々な想いを語っていただきました。

仕事内容

訪問介護事業所の介護タクシーを担当しています。自分の足では移動出来ないご利用者様を、車に乗せて病院までお連れしています。家で寝たきりの方の場合、ベッドから移動させるところから承っていて、ご家族が病院まで付き添うことが出来ない場合には、先生に状況を説明したり、お薬なども受け取ってから家までお送りしたりすることもあります。ご年配の方々のお役に立てている仕事だと感じています。また、病院だけでなく、体の不自由な方が買い物に行きたいときや外出したいときでも、要請があれば対応しております。

一人ひとりに合わせて適切に対応しなければならないところが難しいと感じますね。今は、慣れた部分もあり、お会いした瞬間にご利用者様の症状をすぐに判断できるようになりました。ちょっとしたことで、ご利用者様が不安を感じることはないように努めています。

難しいと 感じる場面

工夫して いること

私は、常に自分の精神が安定していないと良い仕事は出来ないと思っているので、平常心を保つよう心がけています。体調も万全にして日々の業務に当たるよう努めています。

ご利用者様に穏やかな笑顔でお礼を言われるときが一番嬉しいです。自分では動けない方に、特に感謝されることが多いです。共感して寄り添う姿勢を大切に、日々仕事をしているため、「ありがとう」と言われると嬉しいです。

やりがいを 感じる瞬間



▲大運動会にてMVPを獲得

今後の目標

「一生勉強、一生青春」という言葉と「七十にして矩をこえず」という孔子の言葉、この二つを目指してやっていきたいと思います。常に行動や態度が倫理的で、思い上がったり、見栄を張ったりしないように、皆と明るく仲良く元気に過ごしたいですね。また、毎日が勉強だと思っているので、ご利用者様からも学ばせていただいています。これからも日々学びながら、元気に仕事を続けていきたいです。

きらら 掲示板

12月20日(金) 忘年会!

- 2019年も盛大に盛り上がりました!今年の余興は「事業所対抗カラオケ大会!」恒例の福引も豪華な特賞盛沢山!笑顔あふれる楽しい忘年会となりました!今年の忘年会は…12月18日(金)です!

2019年大忘年会の
始まりです!



2020年4月入社予定の
学生さんのご挨拶



TEAM東和「パブリカ」



アーバンショート
「世界に一つだけの花」



ケアセンター
「永遠にともに」



保育園&学童「アナと雪の女王」



北欧の家&きららいずみ
「アナと雪の女王」



本部・ペット・123
「恋するフォーチュンクッキー」



TEAM朝日「パブリカ」



アーバンサ高住
「生まれて初めて」



アーバンディ
「秋田県民歌」



大福引会～
当たった人も外れた人も……
みんな笑顔で



協賛いただきました

秋田銀行広面支店様・秋田信用金庫本店様・北都銀行
山王支店様・きらやか銀行秋田支店様・秋田県信用組
合本店様・七十七銀行秋田支店様・岩手銀行秋田支店
様より、きらら保育園運動会への景品のご提供

柏木実業様より、きらら大忘年会への賞品のご提供

ありがとうございました!

お悔み

2019年12月30日14時39分逝去
秋田ペット美容学院 事務局長 島津 幸子さん
(享年46歳)

平成26年(2014年)8月26日入社。きらら訪問マッサージ事業所管理者を経て秋田・ペット美容学院事務局長。今後きららホールディングスの発展に欠かせない職員として期待をされておりましたが、12月20日の大忘年会と一緒に過ごした最後の時間となりました。在りし日の島津幸子さんを偲び、そのあまりに短い生涯をお悔みいたします。

心より哀悼の意を表します。