

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して



きららアーバンパレス センター長
ショートステイ管理者
いずみや まいこ
泉谷 麻衣子

2 010年に株式会社きららホールディングスへ入社し、現場と管理の両面から会社を支える泉谷麻衣子さん。「介護は最高の仕事」と語る泉谷さんの熱い情熱や、会社への思いに迫りました。

——現在の業務内容を教えてください。

きららアーバンパレスのセンター長と、ショートステイの管理者を兼任しています。現場に入るだけでなく、受診の調整、ケアマネさんやご家族とのやりとりもしていますね。また、職場環境の改善や資格取得の推進、アーバンパレスの統括なども重要な役目です。

——これまでで印象深い出来事がありますか。

ある利用者様との出会いが印象深いですね。その方は別施設から転居されたとき、すでに看取りの段階とされていました。しかし、まだがんばれる力があると信じて、ご家族とも相談しながら、その方が好きな食べ物を買いに行ったのです。

すると、食に対する意欲が高まり、おしゃべりができるようになりました。自力で排泄ができるまで回復しました。ご家族も驚くほどに笑顔が増え、とても嬉しかったですね。命が尽きるまでご家族よ

りも長く一緒に過ごし、最期の記憶に入れたことに、感謝の気持ちでいっぱいでした。

「人生の99%が不幸だとしても、最期の1%が幸せなら、その人の人生は幸せなものに変わる」は、私が大好きなマザーテレサの言葉です。介護職はその1%をプロデュースできる最高の仕事。看取る悲しさはあるけれど、最期に少しでも幸せを感じてもらえるよう、お一人お一人に全力で向き合えるのが醍醐味だと思います。

——きららホールディングスの良さはどんなところだと思いますか。

社長夫妻が「職員が幸せになれる会社になりたい」という思いを全面に伝えてくれるところです。頑張りをしっかり評価してもらえるところや、社内外の研修が充実している点も、社員のやりがいや成長に繋がっていると思います。ワーキングマザーの立場でいえば、保育園を併設していて、子ども優先で働けるのもすごくありがたいです。子どもが急に熱を出しても、周りの方々が快く対応してくれま

——最後に今後の展望をお聞かせください。

利用者様へ質の高いサービスを提供するには、職員の心身の健康

が第一条件だと考えています。面談での傾聴を大切に、個々の能力を100%発揮できる環境にしたいです。

今後の課題は、職員の多面的な能力の育成と研修の充実ですね。人数が多く入社時期がまちまちなので、知識や技術の差が出ないよう全員を伸ばしていきたいと思っています。

究極の目標は、地域をひっくり返して、介護職のイメージである3K「きつい、きたない、危険」を「感謝、感動、感激」に変えていくこと。これからも、利用者様から「ここにきてよかった」と思ってもらえる施設づくりを目指します。

常に目標を持ち続け、実現にむけてひたむきに邁進する泉谷さん。その輝きはこれからもより一層増していくに違いありません。



頑張ってくれて
ありがとう! 3月入社

職員宣言!

入社年を問わず 3月に入社した方に
今までとこれからのことを伺いました。

【質問】①今まで頑張ってきたこと ②これからの目標や抱負

きららアーバンパレス
デイサービス
さとう えいこ
佐藤 栄子さん

2008年
3月5日入社

- 1 目配り・気配り・心配りを常に心がけ、笑顔で思いやりのあるおもてなしのサービスを提供してきました。
- 2 笑顔と感謝の心を持ち続け、利用者様の満足度の高いサービス提供に努めます。

きららアーバンパレス
サ高住
たかやじゅんこ
高屋 順子さん

2008年
3月1日入社

- 1 この仕事をしていると、嬉しいこと、辛いこと、悲しいことがたくさんありますが、皆で助け合い、声を掛け合って明るく楽しく働ける雰囲気作りを頑張ってきました。
- 2 今後も職員同士で楽しさを共有し、皆で良い雰囲気作りを努めます。また、新たな資格取得も頑張りたいと思っています!

サ高住
きららいずみ
わたなべ ゆみ
渡辺 有美さん

2011年
3月1日入社

- 1 身体拘束・事故防止・危機管理委員として事故の統計をとり、未然に防ぐ方法を考え、毎月行っている防災訓練の計画を立案し、利用者様や職員が安全に避難できるよう努めてきました。
- 2 新しいことを学び、持っている資格や知識・経験を仕事に活かしていきたいと考えています。

きららアーバンパレス
ショートステイ
ゆだ みなこ
湯田 美奈子さん

2011年
3月1日入社

- 1 利用者様の不安がないようにコミュニケーションをしっかりと図り、笑顔で元気な明るい会話を心がけています。
- 2 何でも臨機応変に対応し、利用者様にとって何が大事で必要なのかを見極めていきたいと思っています。

きららアーバンパレス
ショートステイ
まるやま あきこ
丸山 明子さん

2011年
3月14日入社

- 1 利用者様に寄り添い、不安な気持ちを少しでも和らげていけるようお手伝いをしてまいりました。
- 2 初心を忘れずに日々成長していけるよう努力していきます!

きららアーバンパレス
サ高住
ほりかわ えみこ
堀川 恵美子さん

2012年
3月5日入社

- 1 きらら医療福祉アカデミーで実務者研修を受講し、介護福祉士の資格を取得できました。
- 2 今まで以上に利用者様やご家族の気持ちに寄り添い、丁寧に接していきたいと思っています。

サ高住
きららいずみ
きむら かほこ
木村 カネ子さん

2012年
3月5日入社

- 1 健康管理も仕事のうちとして、シフト通りに勤務をすることです。また、誰もいなくても自分が見ていると思って自分に恥ずかしくない行動をしています。
- 2 誰のためでもなく、自分のために今まで頑張ってきたことを継続するのみです!

きららアーバンパレス
デイサービス
まきの みちこ
牧野 道子さん

2013年
3月1日入社

- 1 利用者様に楽しく過ごしていただくことです。
- 2 きららを選んで良かったと思っていただけ理由の一つになれるよう努めます!

きららアーバンパレス
ショートステイ
さとう よしこ
佐藤 喜子さん

2013年
3月1日入社

- 1 利用者様が1日1日楽しく安全に過ごしていただけるよう、レクリエーションや巡回での安全確認や体調の変化の様子観察などをしてきました。
- 2 これからは認知症という病気をもっと勉強し、理解していきたいと考えています。

訪問介護事業所
あおき くみこ
青木 久美子さん

2016年
3月1日入社

- 1 訪問のお客様のことを大切に考えて仕事をしてきたので、今後も同じように努めたいと考えています。
- 2 時間をゆっくり使い、のんびりと利用者様に寄り添ってまいります。

訪問介護事業所
やまがた みさき
山方 美咲さん

2018年
3月1日入社

- 1 事業所内の整理、必要書類の作成・整頓・連絡等を行うことにより、現場職員が働きやすいよう支援することです。
- 2 介護の知識を深め、より幅広い視野を持ちつつ仕事に活かしていきたいと考えています。

きらら調剤薬局
みうら ちの
三浦 千乃さん

2018年
3月1日入社

- 1 患者様の待ち時間をなるべく短くできるように、処方入力や薬剤師のサポートを頑張りました。
- 2 これからも患者様に安心して薬局を利用していただけるよう丁寧な対応を心がけます。

きらら調剤薬局
たむら のりこ
田村 紀子さん

2018年
3月1日入社

- 1 調剤業務がスムーズに行えるよう、サポートを頑張ってきました。
- 2 今後も間違いのない調剤ができるよう、サポートを頑張りたいと思っています。

きらら調剤薬局
ささき ともこ
佐々木 智子さん

2018年
3月1日入社

- 1 受付業務と調剤業務への流れが効率よく進められるよう努力してきました。
- 2 患者様から信頼していただき、地域や社会にとってかけがえのない存在を目指します。患者様に寄り添い、丁寧に接して、心を込めたサービスを提供・追求していきたいと思っています。

総合企画営業部
薬局担当
くどう のぶゆき
工藤 信幸さん

2019年
3月4日入社

- 1 これまで経験したことのない業務や新しい知識を得る勉強を積極的に頑張ってきました。
- 2 さらに知識・資格を取得し、携わる方々の役に立てるよう努めます。

きららアーバンパレス
ショートステイ
きかわ せつこ
吉川 せつ子さん

2019年
3月1日入社

- 1 きららに入社して一年になりますが、入社当時は業務を一日も早く覚え、がむしゃらになって仕事をしてきたと思います。自身のミス指摘されたときは落ち込み、自信もなくなりそうになりましたが、指導してくれた方々の気持ちに報いるように業務に携わってきました。
- 2 今後は看護リーダーとして介護職員・相談員との連携をしっかりと持ち、現場の介護職員が安心して業務ができるように支援・協力していきたいと思っています。利用者様との関わりも今まで以上に増やせるよう努めます。

訪問介護事業所
さとう ひろき
佐藤 大樹さん

2015年
3月23日入社

- 1 アイワの精神でサービスの質の向上を考えながら行動してきました。
- 2 地元秋田県の創生にこれからも貢献していきたいと考えています。

訪問介護事業所
かわわだ まこと
川和田 亮さん

2015年
3月9日入社

- 1 いつも優しさを忘れないことです。
- 2 これからも自ら道を切り開いて進んでいきたいと思っています!

これが
私たちの
お仕事
です

きらら居宅介護支援事業所 特定非営利活動法人 きらら

同じ職場で働く仲間たちが普段どのような仕事をしているのか知っていますか？今回はきらら居宅介護支援事業所とNPOきららについて、日々の取り組みから今後の展望まで、長門さんにまるっとお聞きしました！

利用者様やご家族に
安心していただけるように、
日々真摯に向き合っています！

統括介護支援専門員

ながと かずや
長門 和弥さん

どのようなお仕事をされている部署なのですか？

介護が必要になった方やその家族のご相談に乗り、生活をサポートしていく仕事です。介護保険の申請や管理から、その方の意向にあったサービス事業所との連携や調整を行っています。一人暮らしの高齢者のお宅を回っている民生委員が介護の必要な方を見つけた場合にはこちらに連絡が来ますし、介護に関わる虐待案件や認知症による徘徊があった場合には警察とも協力をします。他にも行政、スーパーの店員、医師、薬剤師など地域の多様な役割を持つ人々と連携し、地域社会を支えるインフラとなっています。



この仕事をしていて嬉しいときって……？

難しい相談にうまく対応し乗り越えられたときです。病院への立ち会いや日常生活の様々な手続きの代行、疎遠となっているご家族への連絡など、簡単ではない案件を終えたときに「相談してよかった、助かった」という声を頂くとやはり嬉しくなります。

事業所の強みって何ですか？

ケアマネジャーが通常なら2～3名のところ、当事業所には8名在籍していることです。初回の相談時は2名で対応しており、その一人ひとりがヘルパーや施設職員、看護師など多様な経験を持っているため、それぞれの専門的視点から迅速かつ的確に対応することができています。



仕事をする上での工夫はありますか？

相談に来る方のお話を真摯に傾聴することです。突然介護が必要になった方はそれまでの生活が一変してしまうためパニック状態で来られたり、経済的な不安を抱えた状態で来られたりするので、安心してもらえるようにわかりやすく説明するようにしています。



今後の目標を教えてください！

この仕事では、経験の長い人が応えられない相談に、経験の短い人が応えられたりする場合があります。そのため、今後もより多くのご相談に応えるために、より多様な経験を持つ人材を増やしていきたいと思っています。

一緒に働く仲間たちです

今回も引き続き①入社きっかけ②ご利用者様との思い出のエピソード③今後の目標を伺いました！



何事にも笑顔で

うめづ
梅津 いづみさん

きらら居宅介護支援事業所
介護支援専門員
2012年6月入社

- ①新規事業立ち上げの際の面接で訪れた際、職員の方々からの元気な挨拶を聞き、ここで一緒に働きたいと感じました。
- ②「いくら腹を立てても、口から出すときはまあよく出せよ」、「おかげさま」「いつもありがとう」など、多くの言葉が印象に残っています。
- ③何事にも笑顔で、かつ誠実に取り組んで参ります。



きららホールディングスの未来に夢を

ほさか みゆき
保坂 美由貴さん

きらら居宅介護支援事業所
介護支援専門員
2010年9月入社

- ①前職の退職時に友人から声を掛けられました。鈴木社長のもとで働きたいと思い入社を決めました。
- ②99歳のご利用者様に、「保坂さん、生まれ変わったらまた逢いましょうね!」と言われたことが深く印象に残っています。
- ③外国人労働者の生活相談員に力を入れたいです。初めてで戸惑うこともあるかと思いますが、皆で協力してやっていきたいと思っています。



ニーズを引き出す大切さ

ぬまやま しゅうこ
沼山 愁子さん

きらら居宅介護支援事業所
介護支援専門員
2014年4月入社

- ①以前一緒に働いていた尊敬をしている先輩がいたことです。また、自社で保育園があることも入社を決め手でした。
- ②ご利用者様やご家族のニーズが引き出せたとき、「沼山さんに相談してよかった」と嬉しいお言葉をいただきました。今でも仕事の励みにしています。
- ③主任ケアマネジャー研修を受けて仕事の理解度を深め、臨機応変に対応できるように研鑽して参ります。



寄り添うことの大切さ

なりた のりこ
成田 範子さん

きらら居宅介護支援事業所
介護支援専門員
2015年4月入社

- ①新たなケアマネジャーを快く受け入れてくださる環境。そして社長の笑顔とバイタリティに感動をしました。明るい職場だと確信し入社を決めました。
- ②鬱状態のご利用者様から「あなたには鬱の時の私の気持ちがわからない」と言われ、ドキッとしました。まずは寄り添うことの大切さを痛感しました。
- ③コツコツと仕事をこなすこと、心に余裕をもつこと、常に笑顔でご利用者様に接することが目標です。



気持ちに寄り添った介護を

かがぶ あつこ
利部 敦子さん

きらら居宅介護支援事業所
介護支援専門員
2015年9月入社

- ①きららを訪問した際、会社や社長、職員の方々の雰囲気がよく、入社を決めました。
- ②「ありがとう」や「助かったよ」というお言葉をいただくと、これまでの努力の甲斐があったと感じます。
- ③ご利用者様や、ご家族の気持ちに寄り添った対応ができるようにしていきたいです。



大切なのは信頼関係

さとう ようへい
佐藤 陽平さん

きらら居宅介護支援事業所
介護支援専門員
2012年11月入社

- ①きららの建設中、社長から建物の説明や将来の展望を伺い、大型の介護複合施設を開設する、という大きな仕事に参加したいと感じ入社を決めました。
- ②部署ごとにご利用者様との関わり方はそれぞれですが、やはり重要なのが信頼関係。ともに笑って泣けるような思い出が、多くの方の記憶に残れば幸いです。
- ③現在は外国人技能実習生や研修事業にも協力中。今後、介護業務以外の仕事にも取り組みたいと考えています。



信頼される人財に

たかた みゆき
高田 美由紀さん

きらら居宅介護支援事業所
介護支援専門員
2018年9月入社

- ①地域に根差していて、介護以外の事業もやっている会社だと感じたためです。
- ②「ありがとう」と言っていただけることが一番嬉しく思います。
- ③きららの看板を背負って働いているので、今後もご利用者様の信頼を得られるように頑張ります。



日々のコミュニケーションを大切に

むとう まい
武藤 麻衣さん

きらら居宅介護支援事業所
介護支援専門員
2018年9月入社

- ①新卒から続けてきた介護経験を活かし、更に成長したいと考えていたときに出会ったのがきらら。幅広い年齢層に親しまれていることで前進できると確信し、入社を決めました。
- ②普段気丈に振る舞っている方が悩みを打ち明けてくださったときです。「あなたが来てくれて良かった」と涙されていて、お役に立てたことがとても嬉しいと感じました。
- ③ご利用者様、ご家族様の信頼のために日々のコミュニケーションを大切にしていきたいと思っています。また、介護知識の増強と、柔軟な対応を目指していきたいです。



困ったときの道標

たかはし みほこ
高橋 美帆子さん

きらら居宅介護支援事業所
介護支援専門員
2019年12月入社

- ①面接時に社長が親身になって話を聞いてくださり、この会社で働いてみたいと感じました。
- ②ご利用者様が迷ったときに「高橋さんに相談すればいい」とご家族が言ってくれたことはとても嬉しい出来事でした。
- ③ご利用者様を尊重し、話を傾聴し、寄り添う支援をして、困ったときに気兼ねなく相談できるケアマネージャーを目指したいと思います。



今月の キラビト



ケアセンターきらら
看護師

いとう みさこ
伊藤 美佐子さん

今回はケアセンターきららに十数年勤められている伊藤さんにお仕事で難しいと感じることや、やりがいについてお話ししていただきました!

仕事内容

主な仕事内容は利用者様の状態観察です。日々過ごされている様子の観察に加え、体調が優れない方は体温、血圧、脈拍などを測りその状態をドクターに報告して指示を仰ぎます。また、食事の際にはそれぞれの方の内服薬を管理し、注射を打つこともあります。食事を口から取れない方には胃に栄養剤を注入する経管栄養を行い、皮膚疾患の方には軟膏を塗ったり、寝たきりの方には痰吸引を行うなど利用者様の健康状態に合わせて多岐に渡る処置を行うという形です。

緊急時の対応です。意識低下や急な発作など、夜間であってもドクターに連絡しなければいけないこともあり、大変だと感じることはあります。緊急時には一刻を争う状況になるのでとっさの判断が必要になり、その場で自分がしなければならないことを考え行動に移すのは日々の仕事の中で一番難しいことだと思います。

難しいと感じる場面

やりがい

いつも何か利用者様の要望を受けた時にはとにかくすぐに対応するというのを心掛けています。その瞬間に「ありがとう」「元気になったよ」と言われたときは嬉しく思います。やりがいを感じる瞬間は、骨折して車椅子を使っていた方が歩けるようになったり、チューブで栄養を注入していた方が口から食事ができるようになったり、自宅に帰ることができるくらい元気になったりと、状態が回復しているのを目にすることができたときです。利用者様とはいろいろな場面で接する機会があり、又 永く働かせていただいているので、思い入れもありがたいたくさんの言葉を胸に日々頑張っています。

私自身が高齢なので、自分自身の健康にも気をつける必要ができました。利用者様に対する目配り気配り心配りを意識して笑顔を忘れず、これからも誠実に対応していきたいと思っています。

今後の目標



きらら 掲示板

2月1日豪風引退・押尾川襲名披露大相撲

2020年2月1日(土)に、2019年初場所で引退した元・関脇豪風の押尾川親方が引退・襲名披露大相撲を開催。鈴木社長が土俵で鬻にハサミをお入れいたしました。

豪風 旭(たけかぜ あきら)関は、秋田県北秋田市出身で尾車部屋に所属していた元大相撲力士。身長170cm、体重150kgの低い身長と広い肩幅を活かした重心の低い押し相撲が持ち味。中学時代まで柔道をやっていた経験からでる「一本背負い」は幕内で複数回キメたのは豪風のみ。ケガに強いことも知られており、今後は指導者として「ケガに強い力士、礼儀を重んじる力士、なにより勝負強い力士を育てていきたい」と抱負を語っている。通算成績687勝746敗46休。十両優勝1回(2003年9月場所)。三賞(敢闘賞)2回、金星1個(日馬富士)。2019年1月22日より年寄、押尾川旭(おしおがわ あきら)を襲名。



▲引退セレモニーに出席致しました

きららグループにもたびたび訪れていただきました。場所中には「きらら」のまわしをつけ、土俵に上がる姿を見せていただき、大変盛り上がりました。2018年5月場所の再入幕の時は、秋田県民、皆力を貰ったことでしょう。本当にたくさんの笑顔と優しい力をいただきました。これまでお疲れさまでした。これからも応援しています!押尾川親方!!



きらら調剤薬局

- 処方せんをFAXまたはメールいただければご指定の場所にお届けいたします!詳しくはお気軽にお声がけください。秋田市内どこでもOK!
- 処方せんが無くても医療用医薬品の購入が可能です。お仕事都合でなかなか受診することが難しい方、受診までの間に少しでも症状を和らげたい方はぜひご相談ください!
- 3月の日曜営業日は**3月29日(日)**です!

秋田ペット美容学院

2月1日より職員2名が仲間入りしました。

- ・永島哲(動物看護師、愛玩動物飼養管理士2級)
- ・永島真央(ドッグトレーナー、愛玩動物飼養管理士1級、Hill's公認フードマイスター)

今後は「しつけ教室」をはじめサービスの拡充をし、皆様のお役に立てるよう展開して参りますので宜しくお願い致します。

きらら医療福祉アカデミー

- 介護職員初任者研修
- 介護福祉士実務者研修
4月生募集のおしらせ。
介護職員初任者研修【日曜コース】9:00~17:00
- 4/1開校 4/12(日)スクーリング開始!
介護福祉士実務者研修【日曜コース】9:00~17:00
- 4/1開校 7/26(日)スクーリング開始!
介護職員の皆さんには受講・取得いただきたい資格です。国家資格「介護福祉士」の受験には「介護福祉士実務者研修」は必須となります。
受講や国家試験受験のご相談は【千葉】までお気軽にお問い合わせください。