

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

子どもえがお事業部 部長
(きらら保育園副園長・きらら学童クラブ管理者)

たけだ みか
武田 美香



2

012年5月、中途採用で株式会社きららホールディングスに入社した武田美香さん。現在は「子どもえがお事業部」部長として、きらら保育園かんとう通り副園長と、きらら学童クラブ管理者を兼務しています。これまでの経歴や今後の目標を聞きました。

まず、学生時代の思い出をお聞かせください。

高校時代は吹奏楽部と演劇部を兼部していました。地元の劇団にも入団し、とても楽しく充実した学生生活でしたが、高校卒業を間近に控えた頃、じつはあるハプニングを起こしてしまいました。

市内数校の演劇部3年生が主催した、合同公演のことです。私は劇中、舞台から客席に飛び降りるシーンがあったのですが、いつも以上にテンションの上があった状態で、勢いをつけ、ジャンプ！着地と同時に「バキッ！」と大きな音がしました。床を踏み抜いてしまったのかと思いきや、なんと、自分の左足首が骨折した音だったのです。

幕が上がってすぐのことだったので、その後の2時間を骨折したまま演じ通しました。終演後に受診すると、全治3か月の粉碎骨折。その時のことは「11・5事件」と

して、当時の仲間との間でいまだに笑い話になっています。

大変活発に過ごされていたのですね。では、入社後で印象に残っているエピソードはどのようなものですか。

学童クラブ支援員として勤務していた頃の話です。そこには警察官の両親を持つ、小学4年生の女の子が通ってきていました。

ある日、遊びの中でおんぶしてあげるととても喜んでくれて、その後、何度も「先生おんぶして」とせがむのです。小さな子どものように甘える様子を不思議に思いながらも、たくさんおぶってあげたのですが、後日、その理由がわかりました。

ご両親によれば、自宅ではお姉さんという立場。甘えられる機会が減ったにないもので、私におぶってもらえたことが、嬉しくて仕方なかったのだそうです。

私にしてみれば単純な出来事でしたが、その子にとってはとても大きなことだったのだと実感しました。この経験から、一人ひとりの子どもに対して、誠意を持って全力で向き合わなければならぬのだと、改めて感じました。

中学生になった今もときどき顔を見せに来てくれるので、嬉しさとともに当時を思い出します。

御社の魅力についても教えてください。

仕事を通して興味のあることを学び、挑戦できるのは、多くの事業を展開しているきららホールディングスならではの思いいます。

社内には、保険・建築・広告・設備など多種多様な知識を持った人材がそろっているため、快く力を貸してくれる皆さんと働けることに心強さを感じています。会社そのものがチームとして成り立っているのだと実感できます。

最後に、今後の目標をお聞かせください。

お客様に安心していただくためにも、職員雇用を安定させるシステムが必要です。研修などのサポートを通して人材育成にも注力し、一人ひとりが「きららの職員」であることを誇れる会社づくりに貢献していきたいと思っています。

武田さんのあたたかなまなざしは、子どもたちへ、そして周囲の仲間たちへと向けられています。この先も会社とともに飛躍を続けていくことでしょう。

頑張ってくれて
ありがとう! 5月入社

職員宣言!

入社年を問わず5月に入社した方に
今までとこれからのことを伺いました。

【質問】①今まで頑張ってきたこと ②これからの目標や抱負

ケアセンターきらら

たかだ みよこ

高田 美代子さん

2007年5月1日入社
勤続13年

- ①入社して13年になりますが、一日一日を大切に仕事に取り組んできました。
- ②これからも目標を変えず、一日一日を大切に仕事に取り組みます。

ケアセンターきらら

いしづか のぞみ

石塚 望さん

2011年5月2日入社
勤続9年

- ①利用者様が利用して良かったと思えるようなサービスを心掛けてきました。
- ②今までの経験を活かしつつも、新しいことにも積極的にチャレンジしていきたいと思っています。

きららアーバンパレスショートステイ

かまだ あすか

鎌田 明日香さん

2012年5月1日入社
勤続8年

- ①これまで、人に必要とされるように頑張って介護を続けてきました。
- ②これからは今までよりももっと皆さんに名前でも呼んでいただけるように頑張りたいと思っています。

きらら保育園

たけだ みか

武田 美香さん

2012年5月1日入社
勤続8年

- ①周りの人たち(職員・利用者様)が明るく元気に過ごせるよう、今私ができることは何かを常に考え、実行することを心掛けてきました。
- ②これまで心掛けてきたことを忘れることなく、常に向上心を持って新しいことにチャレンジしていきます。困難を「楽しめる」人間でありたいと思っています。

きらら訪問介護事業所

みむら かなえ

三村 佳菜江さん

2013年5月17日入社
勤続7年

- ①いつも明るく元気に頑張ってきました。
- ②職員・利用者様の皆さんが幸せだと感じられるような仕事をしていきます。

ケアセンターきらら

おが あきひと

男鹿 彰一さん

2015年5月1日入社
勤続5年

- ①介護主任として、新人の育成や職場環境の改善に努めてきました。
- ②職員が笑顔で仕事のできる環境を心掛け、介護の内容をレベルアップしていきたいと思っています。

きららアーバンパレスショートステイ

いとう まい

伊藤 舞さん

2017年5月8日入社
勤続3年

- ①どんなときも笑顔を忘れず仕事に取り組んできました。
- ②色々なことにチャレンジしていきます! 経験を通じて、人として少しでも大きくなれたらと思います。

ケアセンターきらら

ふなお せつこ

船尾 世津子さん

2017年5月1日入社
勤続3年

- ①利用者様のきららでの生活が過ごしやすいものになるようにお手伝いしてきました。
- ②日常の業務にプラス1の仕事ができるよう努めます。

バリエアあきた

すずき ひさと

鈴木 久人さん

2017年5月9日入社
勤続3年

- ①その時々の問題を解決するため、分からないことは恥ずかしながらに聞いたり相談したりしたことです。
- ②訪問看護の仕組みや制度、そして請求事務のプロになることが目標です。

きらら介護タクシー

おおくら あきお

大倉 秋雄さん

2017年5月8日入社
勤続3年

- ①未経験の介護職に就いて介護タクシーという特別な仕事にやりがいを持ちました。介護事故・交通事故が無いように十分気をつけ、一度きりの利用者様も多いなかで会話にも十分気をつけました。
- ②今後も自分の持っている独自のキャラを活かし、利用者様や職員とのコミュニケーションをとりながら頑張っていきたいと思っています。

きらら調剤薬局

こさか けんじ

小坂 建司さん

2018年5月2日入社
勤続2年

- ①きらら調剤薬局で働く仲間の健康とその家族が幸せになること、薬局を利用する全ての人とその家族に信頼され長く良好な関係を継続できる医療提供体制を整えることです。
- ②明るく、厳しく、楽しい職場づくりにより、きらら調剤薬局に関わる職員、患者様、ご家族など全ての人々の生活がより良いものとなるよう、向上心を保ち日々成長していきたいです。

きららアーバンパレスショートステイ

いとう ひさし

伊藤 尚志さん

2018年5月1日入社
勤続2年

- ①利用者様が安心して過ごせるようコミュニケーションを大切に笑顔で接するよう努めてまいりました。
- ②自分自身のスキルアップを目指すとともに利用者さまへのより良いサービスができるように頑張ります。

サ高住きららいずみ

たておか

館岡 ますみさん

2018年5月1日入社
勤続2年

- ①優しい声掛け、思いやりのある言葉。利用者様の要望に応えられるように頑張ってきました。
- ②今まで頑張ってきたことをそのまま続けていけるよう、初心を忘れずにいたいと思っています。

きらら保育園

かわべ ちくさ

川邊 千草さん

2018年5月1日入社
勤続2年

- ①保育の場で働くということが未経験だったので、とにかく元気に明るく子どもたちと過ごすということを心掛けました。
- ②保育士の資格取得を目指して、先輩の先生たちから学べる保育の知識や技術を身に付けていきたいと思っています。

きららアーバンパレスショートステイ

きくち いくみ

菊池 郁美さん

2019年5月13日入社
勤続1年

- ①利用者様とのコミュニケーションを大切にして、安心できる環境を作ることです。
- ②初心・感謝の心を忘れずに働いていきたいと思っています。

これが
私たちの
お仕事
です

きらら訪問介護 きらら介護タクシー



きらら訪問介護事業所 卒燈通り

さとう ひろき
管理者 佐藤 大樹さん

同じ職場で働く仲間たちが普段どのような仕事をしているのか知っていますか？

日々の取り組みから今後の展望まで、管理者の佐藤さんにまるっとお聞きしました！

利用者様が多面的・継続的にサービスを受けられるように、複合的なサービスを心がけています！

どのようなお仕事をされている部署なのでしょか？

【訪問介護】

職員は利用者様の自宅を訪問し、入浴・排泄などの身体介護や掃除・洗濯・調理などの生活援助を行っています。介護保険が適用されない冠婚葬祭などのサービスにも柔軟に対応しています。

【介護タクシー】

ヘルパー登録をした職員が、タクシー業務に加え外出準備や受診付添なども行う仕事です。稀に、栃木や埼玉などの長距離や秋田市内観光のお手伝いもしております。

この仕事をしていて嬉しいときって……？

ご自宅できめ細かい支援を行っているので、利用者様の「ありのままの状況」を近くで見られることです。状態が良くなったら一緒に喜び、悪化したら励ますことができる。それが介護職員の醍醐味であると思います。

事業所の強みって何ですか？

登録している訪問介護職員の人数が多いことです（約40名）。

20代から70代まで、幅広い年代の方が活躍しています。職員の一人ひとりの個性が豊かでみんなそれぞれ得意分野をもっているからこそ、利用者様からの要望へ柔軟に対応できていると思います。また、職員の急な病気やお子様の体調不良にも職員同士で助け合うことが可能です。



仕事をする上での工夫はありますか？

利用者様が多面的・継続的にサービスを受けられるように、ケアマネジャー、薬局、介護施設などで情報共有を行い、複合的なサービス提供を心がけています。職員は、秋田市全域様々な場所で仕事をしているので、スマートフォンの活用は必須ですね。



今後の目標を教えてください！

利用者様が住み慣れた自宅で、自立した生活を送れるように支援し続けていきます。そして、バイタリティあふれる全職員と協力することで、世の中に『きらら介護メソッド』を構築していきたいと考えています。

一緒に働く仲間たちです

今回も引き続き ①入社きっかけ ②利用者様との思い出のエピソード ③今後の目標を伺いました！



みんなを明るく元気に

みむら かなえ
三村 佳菜江さん

きらら訪問介護事業所 竿燈通り
サービス提供責任者
2013年5月

- ①みなさんが明るく元気に仕事をしている様子を見て入社を決めました。
- ②「あなたの笑顔を見ていると、生きる力が湧いてくる」と言ってもらえたことがとても嬉しかったです。
- ③これからも介護について勉強し、利用者様、職員全ての人が幸せになれるように働いていきたいと思えます。笑顔を忘れず元気いっぱい頑張ります！



気持ちで通じ合う介護を

あらかわ みか
荒沢 美加さん

きらら訪問介護事業所 竿燈通り
サービス提供責任者
2014年12月

- ①入社をする前から、以前の仕事(営業販売)で訪問をしていました。その頃に、利用者様と接しているうちに、たくさんの高齢者の方たちのお世話をしたいと思うようになりました。そんなときに鈴木社長から「働いてみませんか?」とお声をかけられ、入社を決めました。
- ②5年間お付合いをしてきた利用者様。障害もあり思うように話ができず、最初はとまどってしまっていた私ですが、お互いに言葉よりも気持ちで通じ合うようになり、共に笑ったり泣いたりする利用者様でした。突然亡くなられた時は、心の中にぽっかりと穴が開いたようで、しばらくは悲しみでいっぱいでした。言葉では言い切れないほどのたくさんの思い出をくれた利用者様に、1年たった今やっと「ありがとうございます」と感謝の言葉を伝えたいです。
- ③これからも、いつも笑顔でコミュニケーションをとり、利用者様を笑顔にしたいです。



求められる人材に

めぐろ ゆうこ
目黒 優子さん

きらら訪問介護事業所 竿燈通り
サービス提供責任者
2015年11月

- ①介護基礎研修の際に会社説明会での話を聞き、入社を決めました。
- ②利用者様に「いつも来てくれてありがとうございます」と笑顔で言われとても嬉しかったです。
- ③「ありがとうございます！またよろしくね！」と多くの利用者様から言ってもらえるよう、頑張っていきたいです。



信頼関係を大切に

さとう あやこ
佐藤 綾子さん

きらら訪問介護事業所 竿燈通り
サービス提供責任者
2018年11月

- ①実務者研修の講師がきらら医療福祉アカデミーから派遣されてきた職員で、とても楽しく授業をしてくださいました。また、鈴木社長直々にきららの企業案内をしていただき、幅広い活動に魅力を感じました。
- ②口数も少なく、細かいことまで厳しい利用者様が、何かの拍子に「私あんた来てくれないと何も出来ないんだから」と突然泣き崩れてしまったとき、心が打たれました。
- ③たくさんの利用者様が「ヘルパーに来てくれるから最期まで在宅で頑張ろう」と思ってくくださるような、サービス内容の充実と、信頼関係を築いていくことです。



初心と感謝を忘れずに

いとう けいこ
伊藤 啓子さん

きらら訪問介護事業所 竿燈通り
2010年4月

- ①ヘルパー2級取得のため、現場実習でお世話になったのがケアセンターきららでした。そこで当時の施設長であった佐藤嘉一さんより声をかけていただきました。こちらからも是非働かせてほしいと入社を決めました。とても嬉しかったのを覚えています。
- ②サービス中に私の実母の話になり、認める、受け入れるような話し方、声遣いを優しく諭してくださった利用者様がいらっしゃいました。私のことを思い言ってくださったのだと思います。
- ③初心を忘れず、利用者様と同じ目線で、観て、考えていきたいと思えます。今まで私を支えてくださった方々、周りの皆さんへの感謝を忘れずやっていきたいです。





今月の キラビト

きらら特定施設入居者生活介護事業所竿燈通り

たむら なみこ
看護師 田村 浪子さん

今回は、きららアーバンパレスでオープン当初から働く田村さんに、
今のお仕事について伺いました！

主な仕事内容

2名の看護師で30名の入居者様を担当しています。まずは夜勤の介護士さんの報告をもとに、具合の悪い方の状態を確認します。それから皆さんのバイタルを測るなどして一人ひとりの健康状態を観察します。場合によっては必要な処置を行うこともあります。あとは、お風呂に入れたり、病院に搬送したり、お薬の確認をしたりします。

ここに来る前は、40年間、小児科一筋で働いていました。しかし、勤めていたクリニックの閉院をきっかけに、知り合いの紹介もあってここで働くことにしました。オープンと同時に働き始めたので、今年の11月で丸10年になります。最初は何かも手探りで、大きな不安がありました。同じ症状でも、医療的には同じように解釈できるのですが、おとなと子どもでは対応の仕方に雲泥の差があります。ここでのキャリアを重ねるうちに、おとなの状況もわかるようになりました。しかしいまだに、入居者様とコミュニケーションをとるのは難しいと感じることもあります。

難しいこと

嬉しいこと

ありがとう、や、ここにいられて幸せ、という言葉は胸に響きます。
この施設にはご自宅を失ってここに入居され、残りの人生を過ごされる方が多いのです。
そのような方から、ここに来てよかったです、ここが自分の家のようなもの、ここにいると安心する、といった言葉を聞けると嬉しく思います。

当施設では看取りをやっています。
先日、100歳になるおばあちゃんが、最期の最期まで意識を失うことなく、会話をしながらすーっと息を引き取られたときのことが印象に残っています。
このような看取りは初めて経験しました。これこそ良い看取りだな、と心から感じました。

印象に残っている エピソード

今後の目標

私にとっては、日々の仕事が生き甲斐です。
ですから、この仕事を続けることができる限り、続けていきたいと考えています。

きらら 掲示板

2020年度採用職員

社会人1年生/フレッシュに頑張ります!
よろしくお願いいたします。



【質問事項】 ①出身校 ②特技・趣味 ③自己PR・抱負

佐々木 和貴(ささき かずたか)さん

- ①ノースアジア大 ②サッカー観戦
- ③一日も早く仕事を覚えられるように頑張りますのでよろしくお願いいたします。

加澤 拓音(かざわ たくと)さん

- ①ノースアジア大 ②吹奏楽
- ③介護の知識も浅く未熟者ですが、利用者様に精いっぱい
の気持ちで伝えるように笑顔で頑張っていきたいです。

工藤 裕之(くどう ひろゆき)さん

- ①ノースアジア大 ②旧札集め
- ③しっかりと業務と覚えて早く馴染めるように頑張ってい
きます。

金沢 凜太(かなざわ りんた)さん

- ①東北公益文科大 ②楽器を鳴らすこと
- ③大学でバレーをやっていたため、有り余る体力を明る
さで、新入職員らしく、フレッシュに働いていきたいで
す。仕事や職場の雰囲気慣れて「業務」だけでなく
より良い「仕事」が出来るようにしたいと思います。

佐藤 映樹(さとう みつき)さん

- ①東北公益文科大 ②美味しいお店を探すこと
- ③私は一度決めたことは達成するまで努力し続ける性格です。
それを活かして、新しい知識や技術を沢山吸収し、利用者様
の笑顔を多く引き出すことのできる職員になりたいです。

加藤 日奈子(かとう ひなこ)さん

- ①東北学院大 ②音楽鑑賞・ルービックキューブ
- ③仕事の知識や経験、社会人としてのマナーなど、まだ
まだ足りない点ばかりかと思えます。これから仕事を
していく上で、自分にどんなことができるかはわかりま
せんが、「何事も素直に、謙虚に」をモットーに、少しづ
つできることを増やし、自分のペースで成長してい
きたいです。どうぞよろしくお願いいたします。

中野 莉帆(なかの りお)さん

- ①岩手県立大 ②楽器の演奏(トロンボーン・ピアノ)
- ③利用者様が笑顔で過ごせるように元気に頑張ります。利用者
様やご家族に満足していただけるように、たくさんのことを学
び努力していきます。

藤森 沙莉亜(ふじもり さりあ)さん

- ①秋田技術専門学校 ②服を畳むこと。学生の頃GUでバイトを
していて、毎日服を畳んでいたのも、いつのまにか特技になりました。
- ③学生の時「学生は60点が合格ラインとされていますが、社会
人は100点以上が合格ラインです」と学びました。不安なこ
ともありますが、常に明るく笑顔で頑張りたいです。

福田 悠斗(ふくだ ゆうと)さん

- ①秋田社会福祉専門学校 ②読書
- ③元気で前向きな介護職員になるために日々努力した
いと思えます。

永井 瑠架さん(ながい るか)さん

- ①秋田明徳館高 ②音楽鑑賞・読書
- ③「この人に介護されたい」と思われる介護士になれるよう
に頑張ります。

矢倉 朱梨さん(やくら あかり)さん

- ①秋田明徳館高 ②趣味:花札・アクセ作り・料理 特技:うた
- ③いろいろな知識を身につけ、利用者様によりよい介護をでき
るように頑張りたい。



佐々木 葉湖(ささき はこ)さん

- ①秋田和洋女子高 ②音楽鑑賞・スポーツ観戦
- ③日々様々なことにチャレンジし、何事にもあき
らめず誠実に頑張ります。

智田 優希(ちだ ゆき)さん

- ①秋田明徳館高 ②音楽鑑賞・ゲーム・ギ
ター・読書
- ③利用者様に楽しい一日を過ごしてもらえるよ
うに、そして職員の方々と早く仲良くなれる
ように、笑顔と思いやりを大切にこれから頑
張っていきたいです。

松田 百音さん(まつた もね)さん

- ①秋田明徳館高 ②調理・お菓子作り・テニス
- ③私は、趣味が調理やお菓子作りです。今後調
理の仕事をする上で、気持ちをしっかり持ち、
利用者様の安全を踏まえた上で日々の業務
をこなしていきたいと思います。



お知らせ

秋田銀行 広面支店 支店長 櫻内宣仁様、同副長 大嶋七生様より、創立30周年の
お祝いとして「鳩時計」をいただきました。ありがとうございます。
現在学童クラブで利用させていただいております。



新型コロナウイルス感染拡大をうけ、きららグループでも感染予防措置をとっております。厚労省や秋田県、秋田市の
の指針に基づくお知らせや、きららグループの対応を「らくらく連絡網」にて随時配信しております。
必ずチェックするようにお願いいたします。

4/14(火)に予定していた入社式および永年勤続表彰式につきましては、新型コロナウイルス感染拡大を受け、
延期とさせていただきます。日時決定次第お知らせいたします。