

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

ケアセンターきらら
すずき ようこ
鈴木 要子



ケ

アセンターきららで経理・労務を担当している鈴木要子さんは、2007年（平成19年）11月に株式会社きららホールディングスへ入社しました。経理・労務業務の傍ら、ときには利用者様と触れ合うこともあるという鈴木さん。忘れられない思い出について、お話を伺います。

「**こだわりの持って臨んだお仕事についてお聞かせください。**」

仕分けや勘定科目の整理、そして、本部の経理部門との書類の共通化です。実際に運用してみないと改善点が見つからない部分もありますので、「いろいろ試してみても不具合があれば修正する」というのを繰り返し、少しずつ今の形になってきました。

今後も、引き続き本社との書類のやりとりで発生するタイムラグを減らすなど、利用者様の利便性の向上に努めていきたいと思っています。

「**お仕事をやる中で思い出に残っている出来事は何かございますか。**」

今から3年ほど前の話になります。少しコミュニケーションを取るのが難しい男性の利用者様がいらっしました。あるとき、たまたま私が

お手伝いに入った際にお話をしたのがきっかけで、その後もよく私が居る受付カウンターの前にいらしては、私に声をかけてくださるようになったのです。もともと言葉によるコミュニケーションが難しい一面もあって普段はどちらかというと無口な方なのですが、それでも、私に対してはとても楽しくお話をしてくださるのが嬉しく、事務の仕事以外で必要とされることに幸せを感じられました。

ただ、その後、以前より予約していた病院へ入院することになりました。ご家族の方に付き添われて病院に向かう日、ケアセンターを出るときにかわいらしく手を振ってくださったのがとても印象的でした。

他界されたと聞いたのは、それから2日後のことです。あの「バイバイ」が最後のお別れになってしまったと思うと、寂しさがこみ上げてきました。しかし、利用者様の人生の一部に関わらせていただけたのは非常に光栄だったと感じています。改めて、介護の仕事の尊さを知ることができました。

「**今後の目標についてお聞かせください。**」

シスターである渡辺和子さんの「置かれた場所で咲きなさい」という言

葉を、私はとても大切にしています。辛いことがあっても、花を咲かせようと努力をすれば、根の部分が成長していく。そういった「見えないけれども大切な部分」というのはたくさんあると思うのです。

私は裏方として、見えない根この部分で、利用者様の心に寄り添う現場の方たちを支えていきたいと思っています。

経理・労務の仕事だけではなく、利用者様との心の交流を通して介護事業への理解を深めていった鈴木さん。その思いは、今後のケアセンターきららを支える力となるに違いありません。



頑張ってくれて
ありがとう!

8月入社

職員宣言!

入社年を問わず8月に入社した方に
今までとこれからのことを伺いました。

【質問】①今まで頑張ってきたこと ②これからの目標や抱負

きららアーバンパレス ショートステイ

くどう まさし
工藤 昌さん

2019年8月15日入社
勤続1年

- ①先輩の言うことを理解し、先輩の仕事をよく見ることです。
- ②利用者様、利用者様のご家族の思いを考えながら介護にあたることに取り組んでいこうと思います。

きららアーバンパレス ショートステイ

さとう ともや
佐藤 智哉さん

2018年8月10日入社
勤続2年

- ①利用者様が不安のない環境でサービスを受けられるよう、人とのコミュニケーションを大事にできました。
- ②業務の精度とスピードを上げて時間にゆとりを持ち、日々スキルアップを目指して取り組んでいきます。

ケアセンターきらら

こんの まさき
今野 政毅さん

2017年8月9日入社
勤続3年

- ①利用者様に合わせた介護をするよう努力してきました。また、職員間のコミュニケーションを大切にできました。
- ②より専門的な技術や知識を身につけ、利用者様のために全力で努めたいと思います。同時に日々の業務はもちろんのこと、より良い仕事ができるように努力してまいります。

きららアーバンパレス ショートステイ

ほりい
堀井 アナリンバレンさん

2019年8月14日入社
勤続1年

- ①心優しく接することです。
- ②仕事を積極的にやろうと思います。

きらら調剤薬局

さとう まみ
佐藤 真美さん

2018年8月10日入社
勤続2年

- ①患者様の立場にたった対応とできる限りミスなく正確に業務を行うことを心がけてきました。
- ②これからも利用者様に安心して利用していただけるよう頑張りたいと思います。

ケアセンターきらら

ふじもとよしあき
藤本 吉明さん

2017年8月9日入社
勤続3年

- ①笑顔を決して絶やさず利用者様に接してまいりました。
- ②利用者様の自立支援を考え、仕事をしていきたいと思っています。

きららアーバンパレス ショートステイ

みうら はるみ
三浦 春美さん

2019年8月14日入社
勤続1年

- ①初めての介護の仕事だったので先輩方に色々教えていただきながら、利用者様の話を傾聴するなど生活のお手伝いを学んできました。
- ②どうすれば利用者様により快適に過ごしていただけるのかを考え、後輩へ指導することができるよう自分自身の成長につながる働き方をしていこうと思います。

きらら訪問介護

やまかわ さちこ
山川 幸子さん

2018年8月27日入社
勤続2年

- ①笑顔で利用者様が安全・安心な暮らしができるよう目配り・気配り・心配りすることです。
- ②このヘルパーにお願いしてよかったなと思っただけのよう道具の整理整頓をより丁寧に行うなど細かいところまで気を遣うこと。

きららアーバンパレス ショートステイ

いとう みきこ
伊藤 美貴子さん

2015年8月25日入社
勤続5年

- ①利用者様が楽しくリハビリを行えるようデイ・ショート・サ高住の送迎を行ってきました。利用者様、OT、PTがスムーズにリハビリを行えるよう作業の準備等を行っています。
- ②利用者様が「ここに来ると楽しい」「また来たい」と思えるようリハビリの雰囲気づくりをしていきたいと思っています。そしてOT、PTとの連携をより密にし、今まで以上に利用者様の機能向上、維持のお手伝いをしていきたいと考えています。

きららアーバンパレス 送迎

くどう のりひろ
工藤 規弘さん

2019年8月1日入社
勤続1年

- ①介護を必要とされている利用者様に対して、思いやりの深い介護職員になれるように努力してきました。
- ②利用者様はもちろんながら、ご家族様にも接する機会が多いため、会社の顔になれるように努力していきたいと思っています。

総合企画営業部

いわた むねひさ
岩田 宗久さん

2017年8月16日入社
勤続3年

- ①どんな仕事も日々楽しく行うことを心がけました。
- ②各管理者と協力し全事業所の業績UPと、会社の発展のために全職員が働きやすい環境をつくることに取り組んでいこうと思います。

人材ステーション

あきやま ゆみこ
秋山 裕美子さん

2014年8月1日入社
勤続6年

- ①たくさんの方と良いコミュニケーションを取れるよう努めてきました。
- ②たくさん笑顔が咲くように、何事にも前向きに挑戦し、能力を高めていきたいです。また並列処理が苦手なので目配り力を鍛えたいと思っています。

総合企画営業部

やすだ つよし
安田 剛さん

2019年8月7日入社
勤続1年

- ①利用者様が嫌な思いや不安を感じないで楽しい気持ちで過ごしていただけるような介助の仕方や言葉遣い、接し方です。
- ②自分が担当している仕事をしっかり覚えて、何でもこなせるようにすることと体調管理をしっかりすることです。

ケアセンターきらら

いしい けんこう
石井 健行さん

2017年8月16日入社
勤続3年

- ①利用者様とのコミュニケーションを大切にすることです。
- ②利用者様の気持ちに少しでも寄り添えるように努力します。

きららアーバンパレス ショートステイ

こうた しょういち
古宇田 正一さん

2013年8月1日入社
勤続7年

- ①いつも笑顔で利用者様に接してきました。
- ②利用者様の笑顔が見られる話し方に努めていきます。

ケアセンターきらら

かわまた きらら
川又 葵蘭々さん

2019年8月1日入社
勤続1年

- ①利用者様の「その人らしい生活」や「生きる」ことのお手伝いが少しでもできればと思い、利用者様一人ひとりの個性に合わせた看護ができるよう努めてきました。
- ②利用者様の人生に携わらせていただいていることに感謝をし、利用者様の笑顔や生きがいを引き出せるような看護をしたいと思っています。

きららアーバンパレス ショートステイ

くどう さとみ
工藤 里美さん

2011年8月1日入社
勤続9年

- ①利用者様とのコミュニケーションを大事にし、小さな変化にも気がつける信頼関係を築けるように頑張っています。そして、これからも頑張っていきたいことです。
- ②介護の楽しさ、やりがい現場の中で伝えていけるようになっていきたい。そして職員が成長を実感できるような職場づくりをしていきたいと思っています。



ケアセンターきらら デイサービス

さとう りょうこ
佐藤 良子さん

昨年8月にショートステイからデイサービスに異動された佐藤さん。
デイサービスに来て感じることや、両者に共通する難しさ・やりがいについてお聞きました!

仕事内容

一日の流れとしては、午前中にお菓子を食べたりお風呂に入ったりし、午後は皆ホールに集まり、体操やゲーム、カラオケなどのレクリエーションを楽しむという形です。デイサービスはショートステイより利用者が少なく設定され、皆で集まるホールも狭いため、一人ひとりの笑顔を間近に見ることができ、新たな喜びを感じています。

利用者様の中に、お一人ではできないことを手助けする度に、「ごめんなさい」と何度も謝る方がいらっ
しゃって、心苦しく思っています。私たちの仕事は利用者様ができない部分を介助することですし、どうし
てもできないことを手伝ってもらうのは悪くないと思っています。なるべく申し訳ないという気持ちを無くして
差し上げたいと思い、「気にしないでいいですよ」とお伝えしたり、「ごめんなさい」を“ありがとう”に変えて
みてくださいね」とお願いしたりしています。

難しいこと

やりがい

利用者様が大きく口を開け、目をへの字にし、手を叩いて笑っているの
を見たときは、とてもやりがいを感じます。あの笑い声を聞いただけで、
疲れが吹き飛びます!(笑)
お腹の底から笑って楽しめる環境を、ずっと続けていきたいと思ひ
ます。



まだ異動して1年も経っていないので、ショートステイとの違いや、デイサービスに来て新しく気づいた
部分を身につけて、率先して業務にあたっていけるよう努めています。また、両方を経験することで自分
の幅が広がってきていると思うので、今まで学んだことを忘れず活かしていきたいです。いつか、デイ
サービスの一員として、「いないと困る」と言ってもらえる存在を目指します!

今後の目標

きらら 掲示板

きららアーバンパレスの委員会紹介

きららアーバンパレスの7つの委員会活動の紹介です！

委員会メンバーだけでなく、きらら職員全員で活動する内容ですので
みんなで協力してきららを盛り上げよう！

① 委員会名 事故防止 危機管理

② 委員長名

事故防止：鈴木 大地さん

危機管理：渡辺 有美さん

③ 活動内容

事故防止：ヒヤリハット・事故報告書による、今後の防止対策を考える

危機管理：避難訓練を毎月実施

④ 活動日 毎日20日前後

⑤ ひとこと

事故防止：ヒヤリハットをたくさん挙げ、事故を未然に防ぐ

危機管理：いざという時に迅速に行動ができるように色々な訓練を実施したいと思っておりますので、ご協力宜しくお願い致します。



① 委員会名 提案改善・経費削減

② 委員長名 畠山 雅之さん

③ 活動内容

- ・マニュアル整備、チェックリスト
- ・職員からの提案の集計および提出
- ・全職員タイムカードと一緒に提出
- ・経費削減マニュアル

④ 活動日 毎月第2火曜日13時頃

⑤ ひとこと

委員会メンバーだけでなく、全職員のご意見をドンドン挙げてください。

① 委員会名 福利厚生・広報

② 委員長名 鈴木 久人さん

③ 活動内容

- ・会社行事に関するもの全般
(忘年会・竿燈まつり・運動会)の企画・運営
- ・広報誌の作成等

④ 活動日 毎月第3水曜日 13:30~

⑤ ひとこと

「参加して楽しかった!」と思っていた
だけよう、委員会全員で企画運営
します。皆さん是非社内行事にご参加
ください。

① 委員会名 環境・衛生

② 委員長名 進藤 広樹さん ※各事業所に副委員長

③ 活動内容

- ・朝のごみ拾い(月1回)
- ・アーバンパレス3階大ホール掃除(掃除機・ウォッシャー/月1回)
- ・感染症予防対策

④ 活動日 毎月第2水曜日他

⑤ ひとこと 皆様との協力のもと周囲の清掃、建物内の清掃を致します。 また、感染症予防への対策も皆様と考えていきます。



① 委員会名 給食

② 委員長名 梅田 進さん

③ 活動内容

- ・毎月1回の各事業所の状況を
話し合う
- ・日清医療食品様との連携

④ 活動日 毎月最終水曜日

⑤ ひとこと

利用者様と日清医療食品様との
橋渡しや問題点の提案および改善を
していきたいと思っております。

① 委員会名 聞き書き

② 委員長名 嵯峨 尚仁さん

③ 活動内容

利用者様の人生を聞き、
世界に一つだけの本を作成

④ 活動日

毎月第2水曜日および利用者様に合わせて
随時聞き取り、編集

⑤ ひとこと

本はすべて和紙で丁寧に手作りします。
利用者様の人生が最高のものとなるように
心を込めて作らせていただきます。



① 委員会名 くもん

② 委員長名 佐藤 陽平さん

③ 活動内容

- ・くもん学習療法の実施
- ・実践士研修の取得・育成
- ・マスターの取得・研修
- ・シンポジウムでの発表
(各事業所1名の事例研究・発表)

④ 活動日 毎日

⑤ ひとこと

くもん学習療法は「頭の体操」です。
利用者様が楽しく学びながら、生き生き
と過ごせるようサポート致します。



※今年度の「身体拘束防止」については各事業所にて実施をお願い致します。

※安全衛生委員会より:各事業所にてKY運動(危険予知運動)の適宜実施をお願い致します。

※また、この活動は職員の安全のための活動です。ご自身の安全確保に努め、労災防止へのご協力をお願い申し上げます。