

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して



きらら医療福祉アカデミー 学院長

さとう ようへい  
佐藤 陽平

## 2

2010年11月に入社した佐藤陽平さんは、現在、きらら医療福祉アカデミーで講師として活躍しながら、学院長としてアカデミーと、きらら全体の研修管理も任されています。多数の事業所に在籍した経験を活かし、職員の活躍への一助となるよう、様々な取り組みを行っています。

—これまでの経験をお教えください。

入社当初に任されていたのは、ショートステイの管理者です。2010年にきららアーバンパレスがグランドオープンした際に管理者として就任し、3年間、立ち上げに尽力しました。後に、小規模多機能居宅介護事業所の管理者を2年。それからケアセンターきららに移り、センター長を3年半務めました。その後、居宅介護事業に1年従事し、2020年5月から現職です。

—多数の事業所を巡る中、管理者として大切にできたこと何ですか？

どこも現場は多忙を極めているので、場合によっては、緊張感や殺伐とした空気が流れることもありまし

た。そのようなときこそ笑顔で過ごせるように、体制を変えたり、職員のスキルアップを図ったり、という指導を入れていましたね。特別な管理技術があるというのではなく、人の輪を大事にし、職員同士が協力できる環境づくりを促してきました。

—多様な経験が活かされていると感じることは？

アカデミーの研修では、私が講師を務めることもあります。各管理者やベテラン職員の協力得て、講師をお願いしています。旧知の仲という問柄の方が多いので、意図を理解し、懇切丁寧に現場で使える具体的な知識・技術を教えることができていると思います。受講生との信頼関係が造られ、すぐに実践で取り入れてもらえると思います。

—豊かな経験の陰で、ご苦労もあったのではないのでしょうか？

失敗は多いと思います。お客様から苦情をもらい、自分一人で対処できなかったときは、社長が引き受けてくれたこともありました。ご家族様やご利用者様へ丁寧に説明する姿

からの学びが、今に活かされていると感じる部分も多く、職員が大変な時こそは、自分がなんとかせねば！と動くことも多くあります。

苦労は様々にありますが、介護の仕事を辞めたいと思ったことは一度もありません。失敗は繰り返さず、仕事とプライベートで気持ちを切り替える。その二つを常に意識することが、長年続けてこられた秘訣かもしれません。

—今後の展望をお教えください。

職員がいきいきと仕事ができる環境を整え、人材づくりに寄与したいと思っています。会社の宝である職員一人ひとりが、笑顔でいられる職場づくりが目標です。きららでは、若手からベテランまで、幅広い職層と年齢層の方が働いています。それぞれが力を発揮できるようにサポートすることが、私の仕事だと思っています。

人と関わるのが好きで、ご利用者様、ご家族様、職員、皆と喜怒哀楽を共有することが喜びだと語ってくれた佐藤さん。今後の更なる活躍が楽しみです。

頑張ってくれて11月入社  
ありがとう!

# 職員宣言!

入社年を問わず、11月に入社をした方に今までとこれからのことを伺いました!

【質問】① 今まで頑張ってきたこと ② これからの目標や抱負

## きららアーバンパレス デイサービス

さとう ゆうこ  
佐藤 優子さん 2010年11月1日  
勤続10年

- 1 利用者様が毎日安心して「ここにきてよかった」と思ってもらえるよう、快人的物的環境づくりを第一に努力しました。
- 2 常に利用者様にとってユートピアであるよう関りを大切に、そして健康で働けるよう自分の健康管理をしっかりしていきます。また、職員の一員としてきららの発展に貢献できるよう働きたく思います。

## きらら医療福祉アカデミー

さとう ようへい  
佐藤 陽平さん 2010年11月1日  
勤続10年

- 1 前を向いて進んできました。
- 2 世界一の介護の質を目指します。

## きららアーバンパレス サ高住

まさき ひろみ  
真崎 裕美さん 2010年11月1日  
勤続10年

- 1 「利用者様、家族様、職員が笑顔で幸せになるように」を考え実行してきました。これからも頑張ります。
- 2 入社して10年が経ちます。この先の10年、20年?後もきららの職員として私にできることを精いっぱい貢献하겠습니다!

## 福祉用具事業所

あべ なおと  
阿部 直人さん 2010年11月15日  
勤続10年

- 1 利用者様、ケアマネジャー様の気持ちに寄り添い、困っていることや至急対応してほしいことがあるときは、迅速かつ丁寧に接してきました。
- 2 今後も利用者様、ケアマネジャー様への対応をさらに向上させ、信頼される相談員を目指します。

## きららアーバンパレス ショートステイ

いしおか ゆみ  
石岡 由美さん 2010年11月15日  
勤続10年

- 1 利用者様がきららを利用してよかったと思えるよう、笑顔や声かけを忘れずに明るく元気に取り組んできました。
- 2 自分自身の健康に気をつけ、利用者様への共感的理解を忘れず、信頼関係をより一層築けるよう努力していきます。

## きららアーバンパレス ショートステイ

いずみや まいこ  
泉谷 麻衣子さん 2010年11月15日  
勤続10年

- 1 何事にも一生懸命に向き合うことです。利用者様はもちろんですが、職員にも寄り添うことを心がけました。
- 2 会議の魅力やたくさんの人から知ってもらいたく思います。何事にも挑戦し、「感謝・感動・感激」の毎日を利用者様、職員と共有していきたいです。

## きららアーバンパレス サ高住

うめだ すずむ  
梅田 進さん 2010年11月15日  
勤続10年

## きらら保育園

おやま ともえ  
小山 智江さん 2010年11月15日  
勤続10年

- 1 子どもたちの様々なサインを見逃さないように気をつけてきました。子どもたちが「楽しい!嬉しい!」と思うことを一緒に考え発見し、毎日が充実するように思いながら仕事をしています。
- 2 子どもたち、保護者の方々、先生たちに安心感を持っていただけるようにスキルを上げていきたいです。自分自身も毎日「良い一日だった」と思えるように頑張ります。

## きららアーバンパレス サ高住

たむら なみこ  
田村 浪子さん 2010年11月15日  
勤続10年

- 1 利用者様とのコミュニケーションを取りながら健康管理に気をつけてきたことです。大先輩である利用者様から色々な面でたくさん学ぶことができたことが私の財産だと思っています。
- 2 心に寄り添えるような看護をしていきたいと考えています。

## きららアーバンパレス デイサービス

ふじむら ゆうじ  
藤村 祐司さん 2011年11月21日  
勤続9年

- 1 利用者様への元気な挨拶をいつも心がけています。業務の合間に環境整備を心がけ、職員がスムーズに仕事を行えるようサポートしています。
- 2 周りの職員とともに成長できるように、考え感じることが出来る職員として日々頑張っていきたいです。

## 本部 統括施設長

たがさわ ひさし  
高澤 壽さん 2011年11月22日  
勤続9年

- 1 明るく元気に優しく接することを大事にしました。
- 2 すべての方に誠意をもって接することです。また、サ高住きららいずみ特定施設となるよう取り組んでいきたいです。

## きららアーバンパレス ショートステイ

やまもと きんせい  
山本 金誠さん 2011年11月28日  
勤続9年

- 1 他の人に迷惑をかけないようにしてきたつもりです。
- 2 資格取得に向けて頑張ります。

## きらら学童クラブ

さが なおひと  
嵯峨 尚仁さん 2012年11月1日  
勤続8年

- 1 周りの職員とのコミュニケーションを大切にしています。
- 2 周りの職員との良好な関係を築きつつ、子どもや保護者様からいつでも頼られる職員を目指して日々頑張っていきます。

- 1 利用者様に安心感を持っていただくことを心がけて対応しております。
- 2 利用者様にいつまでも寄り添えるように心がけていきたいです。

## きらら保育園

すがわら  
菅原 あゆみさん 2012年11月1日  
勤続8年

- 1 登園を笑顔で迎え入れ、子どもたちが笑顔で降園できるように、私自身保育を楽しむ笑顔で過ごすことを心がけてきました。
- 2 子どもたちが心豊かに、心身ともにたくましく成長できるよう手助けしていきたいと思っています。そのためにも自分自身も感性を磨き、まだまだ成長をしていきたいと思っています。

## きららアーバンパレス ショートステイ

わかまつ たくみ  
若松 卓美さん 2014年11月1日  
勤続6年

- 1 利用者様の立場になって考え、行動に移せるようになってきました。
- 2 後輩職員の良い見本となるよう、介護の知識と技術を高め、職員全体のスキルアップにつなげていきたいです。

## きらら保育園

きょうごく ちくさ  
京極 千草さん 2014年11月4日  
勤続6年

- 1 事務として保護者様に分かりやすい説明ができるように、自分の理解を深めるようにしてきました。また現場の職員のサポートができるよう、細かいことまで何でも行えるように努めました。
- 2 今まで努力してきたことを忘れず、皆さんへの感謝の気持ちをもって何事も努めていきたいです。

## きららアーバンパレス ショートステイ

ささき まさこ  
佐々木 理子さん 2014年11月6日  
勤続6年

- 1 介護請求の業務の他、電話対応や4階窓口業務等において、明るく丁寧に接するよう心がけてきました。
- 2 日々学び、初心を忘れず努めてまいります。

## ケアセンターきらら

くどう ひとし  
工藤 仁志さん 2015年11月1日  
勤続5年

- 1 送迎業務を中心に、病院受診の付き添いや現場のサポートにも取り組んできました。
- 2 お客様が安心してサービスを利用できるように心がけていきます。

## きららアーバンパレス ショートステイ

さいとう かおり  
齋藤 香里さん 2015年11月9日  
勤続5年

- 1 介助時は「安全・丁寧に」を心がけて、自分なりのポイントを定め、毎回必ず確認するようにしています。
- 2 利用者様のたくさんの笑顔につながるような、気持ちに寄り添った介助をしていきたいと思っています。

## きらら訪問介護事業所

めぐろ ゆうこ  
目黒 優子さん 2015年11月16日  
勤続5年

- 1 利用者様一人ひとりに会った対応・声かけを心がけてきました。
- 2 「ありがとう!」と多くの利用者様から言っていたけりるように頑張っていきます。

## きらら訪問介護事業所

さとう あやこ  
佐藤 綾子さん 2016年11月15日  
勤続4年

## きらら訪問介護事業所

あさり こ  
浅利 セツ子さん 2017年11月1日  
勤続3年

- 1 訪問時間等の訪問介護の決まり事を守ることで。
- 2 利用者様の気持ちに寄り添えるよう、そして利用者様が笑顔になれるように頑張ります!

## きららアーバンパレス ショートステイ

わたなべ るいこ  
渡邊 瑠衣子さん 2017年11月13日  
勤続3年

- 1 利用者様が安全・快適に過ごせるように考え、行動するように努力してきました。
- 2 利用者様の気持ちに寄り添い、安全・心安な看護を提供していきたいと思っています。

## きらら訪問介護事業所

ふじた かな  
藤田 佳奈さん 2018年11月1日  
勤続2年

- 1 仕事をしっかり覚え、笑顔で皆さんに接することに取り組んでまいりました。
- 2 初心を忘れず、利用者様に寄り添ったサービスを提供していきたいと思っています。

## サ高住きららいずみ

かすや なおと  
粕谷 直人さん 2019年11月1日  
勤続1年

- 1 利用者様とのコミュニケーションを大事にしながら、ご本人様ができないところを介助するようになっています。
- 2 介護の知識や技術を向上させ施設での介護に活かしていきたいと思っています。

## ケアセンターきらら

あさくら こう  
浅倉 航さん 2019年11月5日  
勤続1年

- 1 利用者様と対話する際に言葉遣いや態度には常に注意しております。これからも安心感のある声掛けを心掛けていきます。
- 2 相談員の業務にも携わるようになり、利用者様と接する機会も増えました。何事にも積極的に取り組んでいきたいです。

## サ高住きららいずみ

まつた もね  
松田 百音さん 2019年11月9日  
勤続1年

- 1 調理という仕事柄、自身や食材を取り扱う面での衛生について特に気をつけたり、一人ひとりの利用者様に合わせてお食事を工夫したりすることを頑張っています。
- 2 施設で提供する料理、という時点で普通の家庭の食事とは異なっているので、それらの作り方を徐々にマスターしていくことが今年の抱負です。

- 1 利用者様、ご家族様の意向を汲んだうえでサービスを行い、生活環境や日常生活を送る中での課題を見つけ、改善する努力をしてきました。
- 2 利用者様との信頼関係はもちろんなこと、職員同士の連携を深め、サービス内容・質の向上を図りたいと思っています。事業所全体のレベルを上げていきたいです。





# 今月の キラビト

きららアーバンパレス  
「きらら特定施設入居者生活介護事業所」  
うめたすすむ  
介護主任 **梅田 進**さん

梅田さんが、利用者様とより良い関係を築くために意識していることは？  
利用者様との温かいエピソードも盛りだくさんの記事になっています。

## 仕事内容

利用者様によってできること、できないことがあるので、そのできないところを補助しています。朝起きるところから、トイレ、おむつの交換、食事の準備、歯磨き、ベッドへの移乗など、利用者様の生活に関すること全般が仕事。主任としては、利用者様の情報がパソコンにデータとして管理されているのでその更新をしたり、新しく入った利用者様に関するアドバイスなどをまとめたりしています。

利用者様によって、補助する内容が変わってくるので、それぞれに合わせるのがとても難しいです。例えば、この人は共通語でも伝わるけど、あの人には秋田弁のほうがいいなということがあります。「口に入れたらむせちゃうよ」と言うのではなく、「口さ入るとはばけるよ」というように会話の中で秋田弁は意識して織り交ぜています。たまに変な秋田弁を使ってしまい、利用者様に話題にされることもあります(笑)

## 難しいこと

## やりがい

最初は距離感を掴むのに苦労するのですが、徐々に関係が構築され、私を見かけたときに声をかけてもらえるとてもうれしいです。また、呼び方も「男の人」ではなく「梅ちゃん」と呼んでもらえると、距離を縮めるというハードルを一つクリアできたのかなと思います。そういった普段の何気ない会話ができるようになることが私にとってのやりがいです。



この仕事は個人でできるものではないので、職員のチームワークが大切です。そして、職員一丸となって対応をして、利用者様に安心してもらったり、この施設に入ってよかったなと思っただけの事を目標に頑張っていきたいと思っています。

## 今後の目標

# きらら 掲示板

## きらら調剤薬局

社員の皆様にも  
職場まで配達いたします!

処方せんが無くても医療用医薬品の購入が可能です。

仕事が忙しく受診することが難しい方、受診するまでに少しでも症状を和らげたい方は薬剤師・スタッフにご相談ください!

例えば、保湿剤であるヘパリン類似物質ローション・クリーム、鎮痛剤であるロキソプロフェン、漢方薬などが販売可能です。

ぜひ一度ご相談ください!

## 不動産事業部

アパート探しや、土地家屋に関する  
ご相談承ります!

住み替えの転居、憧れのマイホームなど  
お気軽にご相談ください。

きららアーバンパレス1階 田口まで

## いただきました!

秋田市通町商店街振興組合様より  
マスクを200枚頂きました。



贈呈式には  
報道各社が来社し、  
華やかな式典に  
なりました。

大切に使用して  
いただきます。



きらら職員は12月30日に冷凍で各事業所にお届け!  
希望者には12月31日に事業所にお届けいたします。  
1月2日までに召し上がってください。

予約締切は11月末日です。

