

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して



きらら特定施設入居者生活介護事業所竿燈通り
介護主任

たかや じゅんこ
高屋 順子

2

019年4月より介護主任を務める高屋順子さん。10年以上の長いキャリアの中で培った、仕事に対する想いや利用者様との思い出などについて伺いました。

介護主任になって1年、働き方に変化はありましたか？

利用者様の日々のお世話がメインですが、新規利用者様の情報管理や、ご家族様とのやりとりもしています。一番変化を感じるのは、施設全体の流れを見るようになったことですね。介護は、利用者様の状態に合わせて、業務内容も変化する仕事。職員の動きを適宜変更するなど、調整役を担っています。主任になって間もないので慌ただしい毎日ですが、頑張っています。

利用者様とのやりとりで、印象的だったことを教えてください。

80代の経営栄養の利用者様で、毎日のように「すじこが食べたい」という方がいました。しかし、お医者様の指示がなければ、ご飯を口から食べさせることはできません。

「食べたいね」と共感しかできずにいたところ、ある日、危篤状態になったのです。意識も混濁し、もうダメかもしれないという時に、パッと目が開き、「母さんが来るなどいっている」といって号泣しました。「よく戻ってきた」と、皆で喜びました。

それからご家族に相談し、お医者様の許可を得て食事を試してみると、なんと食べられたのです。一度、経営栄養になると、口からの食事は難しいのですが、生命力の凄さを目の当たりにしました。少量ながら、すじこも食せたのはうれしく思いましたね。

利用者様の人生を垣間見るような触れ合いはありましたか？

利用者様の生き様や格言に、多々心を打たれます。「貯金なんてするものではない。体が容易に動く若いうちに、楽しい思い出を作らないでいつ作るの？」と、高齢の女性に言われた時の言葉は、今も心に留めていますね。

こうした人生経験に触れる会話は、当初できませんでした。人とのコミュニケーションに苦手意識はありませんが、会話が弾まなかったのです。先輩を真似しながら

らもがいていた時、自分の話をしてみたのです。すると、利用者様も自分の話をしてくれるようになり、会話が成立し始めました。相手もありますが、心を開いた会話ができることは、体調伺いなどにおいても重要であると思っています。

介護主任として今後目指す職場づくりとはどんなものでしょうか？

今後、新人の方も含めて、多くの職員と一緒に仕事をしていくでしょう。その方々に、少しでも仕事を楽しんでもらいたい。介護は、「きつい」「汚い」というイメージがありますが、「楽しい」「うれしい」などの感情とともに多くの達成感も得られます。それらを実感できる職場を目指したいと思っています。

ショートステイ、訪問介護、特定施設入居者生活介護など、多様な施設で利用者様と向き合ってきた高屋さん。これからは施設全体の介護環境の充実に寄与しながら、介護主任として更なる飛躍を遂げることでしよう。

頑張ってくれて12月入社
ありがとう!

職員宣言!

入社年を問わず、12月に入社をした方に今までとこれからのことを伺いました!

【質問】① 今まで頑張ってきたこと ② これからの目標や抱負

本部

すずき よしはる
鈴木 義春さん 2010年12月1日
勤続10年

- ① 事業活動が停滞することが無いよう、設備管理に日夜留意し、なるべく遠出をしないように過ごした10年でした。
- ② 人生を振り返り、リラックスして日々過ごすことができたらありたいと考えています。

ケアセンターきらら

すずき みえこ
鈴木 美枝子さん 2010年12月1日
勤続10年

- ① 利用者様に気持ち良く施設をご利用して頂けるよう、丁寧な対応で取り組んできました。
- ② 今後も、利用者様が「また利用したい」と思っただけのサービスを心掛けます。

サ高住きららいずみ

こんどう ゆうだい
近藤 雄大さん 2011年12月19日
勤続9年

- ① 利用者様本人とご家族がそれぞれの幸せを両立できるように相談援助を行うことです。
- ② 利用者様からも職員からも必要とされる人材であり続けられればと思います。

きららアーバンパレス ショートステイ

かわべ ゆうこ
川辺 優子さん 2012年12月1日
勤続8年

- ① 利用者様の立場になった声掛けや振る舞いを心がけて頑張ってきました。
- ② 一人でも多くの人が笑顔になれるよう、ムードメーカーを目指して頑張ります。

学童クラブ

さるた
猿田 ひとみさん 2012年12月3日
勤続8年

- ① どんなときも笑顔と元気を忘れず、自分ができようことを進んでやるように心がけ、楽しく仕事をしました。
- ② きららで学んだこと、身につけたことを正しくわかりやすく伝え、自分も今まで以上に意識してやっていきたいと思っています。

訪問介護事業所

すがわら みほ
菅原 美穂さん 2012年12月3日
勤続8年

- ① サービスに入っているときには、利用者様の声に常に耳を傾け、笑顔で対応できるよう心がけてきました。

訪問介護事業所

あらさわ みか
荒沢 美加さん 2014年12月1日
勤続6年

- ① 利用者様とのコミュニケーションを大事にし、より良い信頼関係を築けるようにしてきました。どんな時でも笑顔で接してきました。
- ② 初心を忘れずに頑張ります。

きららアーバンパレス ショートステイ

あかた よしたろう
赤田 芳太郎さん 2014年12月16日
勤続6年

- ① 頑張ることではありませんが、利用者様、職員と一緒に毎日を楽しむことです。
- ② これからも変わらずに笑顔を忘れず、利用者様が安心して過ごせる環境づくりに励んでいきたいと思っています。

きらら手形山 北欧の家

ながい まゆみ
永井 真由美さん 2016年12月1日
勤続4年

- ① 利用者様が無理なく過ごせるよう努めることです。
- ② 利用者様の残存機能が損なうことなく安全に過ごしていただけるよう、気を付けてまいります。

訪問介護事業所

しらいわ ゆかり
白岩 友香莉さん 2017年12月4日
勤続3年

- ① 私は、笑顔を大切にしてきました。利用者様の笑顔につながる援助、声かけができるよう心がけてきました。
- ② これからも笑顔を忘れず、「和顔愛語」で援助することです。

ケアセンターきらら

むらかみ おさむ
村上 修さん 2018年12月20日
勤続2年

- ① 入社して2年になりました。今年は資格の取得にも取り組み、サービスの質の向上を目指しました。
- ② これからも技術を磨き、利用者様が安心してサービスを利用できるように心がけます。

- ② 勤続年数は長くなりましたが、前のようにサービスに入ることができていない状況です。その中でも健康に努め、サービスに協力できるよう前向きに行動したいと思っています。

宅配クック123

あずまや ふみこ
東谷 富美子さん 2019年12月1日
勤続1年

- ① お客様、そして職場の皆様が笑顔になるように努めてきました。
- ② お客様を大切にし、喜んでいただけるよう努力したいと思います。

宅配クック123

いとう しょうこ
伊藤 章子さん 2019年12月1日
勤続1年

- ① お客様や職場の皆様が仲良く笑顔になれるよう努めてきました。
- ② お客様を大切にしていきたいと思います。

宅配クック123

いよぎ たかこ
五代儀 孝子さん 2019年12月1日
勤続1年

宅配クック123

かどわき
門脇 いち子さん 2019年12月1日
勤続1年

宅配クック123

きのうち まさかつ
木内 正勝さん 2019年12月1日
勤続1年

- ① 安全運転を最優先とし、お客様第一主義を念頭に従事しています。
- ② 従前どおりです。

宅配クック123

こまつ ひろみ
小松 洋美さん 2019年12月1日
勤続1年

- ① お客様にご迷惑をおかけしないようし、お客様が喜んでくれるよう努力しました。
- ② 職員・お客様とのコミュニケーションを大切に、一日一日を充実させるような仕事をしたいと考えています。

宅配クック123

こんどう みえこ
近藤 三枝子さん 2019年12月1日
勤続1年

宅配クック123

ささき こうこ
佐々木 幸子さん 2019年12月1日
勤続1年

- ① お客様の希望にそえるように時間までに完成して丁寧な盛付をすることです。
- ② スピードアップすることです。

宅配クック123

ささき みえ
佐々木 美恵さん 2019年12月1日
勤続1年

宅配クック123

ささき もとよ
佐々木 基予さん 2019年12月1日
勤続1年

- ① お客様や職場の皆様のお役に立ち、気持ちよくお仕事ができるように努めてきました。
- ② いつもお客様に感謝されると嬉しいので、もっと喜んでもらえるようにしたいと思っています。

宅配クック123

しょうだ きぬよ
糸田 絹代さん 2019年12月1日
勤続1年

きらら居宅介護支援事業所

たかはし みほこ
高橋 美帆子さん 2019年12月1日
勤続1年

- ① 利用者様が不便なく在宅生活を送ることができるように努めてきました。
- ② 利用者様に「ありがとう」と言ってもらえるような支援をしていきたいと思っています。

宅配クック123

かわべ ちかこ
川辺 智佳子さん 2019年12月1日
勤続1年

宅配クック123

ほさか けん
保坂 健さん 2019年12月1日
勤続1年

- ① お客様の気持ちに寄り添い、喜んでいただけるよう努めてまいりました。
- ② お客様に喜んでいただくことはもちろん、職員が気持ちよく働けるように努力してまいります。

宅配クック123

やまうち まき
山内 真紀さん 2019年12月1日
勤続1年

- ① お客様が笑顔になるように、また正確に配達できるようにしてまいりました。
- ② お客様を大切に、職場の環境を良くしていきたいと思っています。

きららアーバンパレス リハビリ

しろと しんこ
白戸 新子さん 2019年12月9日
勤続1年

- ① 利用者様に楽しんでもらうことです。
- ② 元気であることです。

学童クラブ

きりゅう よしき
桐生 祥希さん 2019年12月16日
勤続1年

- ① 初めて携わる職種で分からないことだらけでしたが、その中で自分のできることを全力でやってきたことです。
- ② 新しいことに積極的にチャレンジしていき、自分にできることをどんどん増やしていきたいと思っています。

これが
私たちの
お仕事
です

きららアーバンパレス 送迎部



きららアーバンパレス

さとう しげき

送迎部 佐藤 茂樹さん

今回は、利用者様を安全に送り迎えする「きららアーバンパレス送迎部」をご紹介します！

どのようなお仕事をされている部署なのでしょう？

デイサービス、ショートステイ、学童の3つの送迎をしています。デイサービスでは、利用者様を自宅まで、ショートステイでは、利用者様やサービス付き高齢者住宅にお住まいの方を病院まで送り迎えします。また、利用者様が病院を受診される際、ご家族様が付き添いできない場合は代わりに付き添い対応しております。他にも、学校が終わった生徒さん（小学校1年生～6年生）を見童館へお迎えし、「きらら学童クラブ」までお連れします。3つの送迎を滞りなく行うために、時間管理が大切な仕事です。

仕事をする上での工夫はありますか？

次の日の送迎の予定を前もって立ておくことです。利用者様の人数や健康状態は毎日違うので、予定表を見たり、デイサービス、ショートステイ、サービス付き高齢者住宅の各スタッフから情報をいただいたりして、送迎のスケジュールを立てます。例えば車椅子の利用者様がいたら福祉車両が必要なので、「どの車で、誰が、どんな順番で」送迎をするかを一つひとつ考えて組み立てるのが難しいところですよ。



この仕事をしていて嬉しいときって……？

やはり利用者様が喜んでくださることです。「きららに安心して来られる」「あなたがお迎えに来てくれて良かった」「いつも病院に迎えに来てくれてありがとう」と感謝の言葉をいただくと本当に嬉しく思います。いつも利用していて顔なじみになっている方とコミュニケーションが取れることも、毎日の励みになっています。



今後の目標を教えてください！

運転手なのでまずは安全第一です。それに加えて、「来て良かった」「あの方に送迎してもらえると安心できる」と言ってもらえるよう、さらに頑張りたいと思います。



一緒に働く仲間たちです!



今回も引き続き ①入社のかきかけ ②利用者様との思い出のエピソード ③今後の目標 を伺いました!



利用者様からの感謝の言葉が励みに

さとう しげき
佐藤 茂樹さん

送迎部
2019年1月

- ①2018年12月19日に社長と面談し、12月26日に社長より電話があり、「是非当社に来てほしい」と採用の連絡を受けました。何社か応募していましたが、社長の熱心なお誘いを受け、入社しました。
- ②デイサービスの送迎、病院受診の送迎と、日々違う方と接していますが、その中で「今日はあなたが来てくれてよかった」という利用者様の言葉に嬉しく思いました。
- ③「安全運転第一」と「利用者様の安全・送迎」を徹底していこうと思います。



初心を忘れずに

くどう のりひろ
工藤 規弘さん

送迎部
2019年8月

- ①仕事を探している間に初任者研修を取得しました。いざ仕事を探すと、資格を取得したものの未経験だったため、なかなか仕事が決まらなかったときに、きららの面接を受けることになりました。未経験でも一から教えていただける点と会社の雰囲気に惹かれ、入社を決めました。
- ②こだわりをお持ちの利用者様がおり、最初の頃はお気持ちに伝えることができないときもありましたが、今では打ち解けられたことです。
- ③介護職員を目指そうと思ったときの一生懸命さと、利用者様に対して思いやりの深い介護職員になりたいという初心を忘れずに仕事に励みたいと思います。



これからも心のこもった送迎を

あんどう としひこ
安藤 俊彦さん

送迎部
2015年7月

- ①5年前、娘に車を使わせるために、歩いて通える職場を探して2箇所応募しました。幸い、どちらも採用されたので、より近い施設に決めていました。その頃、ちょうど別れた妻に「比叡山の座禅セミナーに参加したいから送ってくれ」と頼まれ、2泊3日で旅をしていたのです。比叡山に妻を送り届け、カビ臭い旅館に1泊して、セミナーが終わるまで琵琶湖周辺のお城を観光していました。疲れたので琵琶湖の畔で休んでいると、携帯が鳴りました。社長からの電話です。別の施設に決めていたのですが、ドラマティックな状況と社長の熱意に押されて、きららへの入社を決めました。今思い返せば、きららに入り、多くの出会いがあり、入社は必要だったと思います。
- ②先日、デイサービスの送りの時間まで20分というときに、「10分で行けるか」という病院への迎えの連絡が入り、急いで向かいました。着いてみると、まだ会計が終わっておらず、すぐ出発できませんでした。デイサービスに遅れることを連絡し、「大丈夫ですから、ゆっくり帰りましょう」と利用者様に伝えました。すると利用者様から「こんなに優しく対応してくれてありがとう。一生忘れません」と感謝の言葉をいただきました。デイサービスの送りには遅れてしまい、ご迷惑をおかけしましたが、これからも誠意をもって仕事をしようと思った出来事です。
- ③今、私は一人で暮らしています。家族のいない私にとってはきららの利用者様と社員の皆様が家族のようなものです。送迎・受診付き添い、車両管理に努め、皆様の笑顔を見られるように心を尽くしたいと思っています。





今月の キラビト

きらら福祉用具事業所
あべ なおと
主任 **阿部 直人**さん

今回は、きらら福祉用具事業所で主任として活躍する阿部さんについてご紹介します！利用者様にとって必要不可欠な用具を管理・選定するという仕事のやりがいや、今後の目標を語っていただきました。

仕事内容

利用者様が自宅で安全に過ごすために必要な用具を把握して、提案・選定をする仕事です。用具は、ベッド、車椅子、歩行器をメインに、床ずれ防止のエアマットなども揃えています。レンタルで借りる、住宅改修の工事で導入するなど、利用方法にも種類があります。仕事の流れとしては、利用者様のご自宅に訪問をして、点検をして不具合や困り事がないかを確認します。そこで必要なものなどがあればケアマネジャーに報告し、時間に余裕がある日はその日のうちに納品します。新規のお客様であれば、無料で一週間お試しできるデモという形で提供し、気に入ってもらえればそのままご利用いただくことになります。現在は100人以上の方が福祉用具担当で働いています。

1000点を超える多種多様な用具を、利用者様一人ひとりに合う形で選定することが難しいと感じています。説明する用具もたくさんあり、全て一気に説明するとお客様も混乱してしまいます。そのため、まずはお客様のお話を聞き、その後で何点が絞って用具を説明し「それなら、今の状態だとこれがベストだと思いますよ」と提案するように工夫しています。

難しいこと

やりがい

利用者様やそのご家族の悩み事を正確に理解し、自分の提案が決まった際、「ありがとう」「助かった」という言葉をいただいたときにやりがいを感じます。利用者様の状態に合うベストなベッドを利用させていただいたときには、「他の施設に移らず、自分の家でそのまま生活が継続できていることが嬉しい、よかった」とのお言葉もいただきました。



今後も利用者様やご家族のニーズに寄り添い、用具を提案していくことで、快適で安全・安楽な在宅生活ができるように支援していきたいです。やはり、お客様があつてこそこの仕事になりますので、何よりも感謝の気持ちを忘れずに、これからも仕事に邁進していきます！

今後の目標

きらら 掲示板

内定式が行われました



11月3日に来年4月採用の大学生等新卒のきららホールディングス・社会福祉法人はなづな合同内定式が執り行われました。オンラインも含め8名の大学生さんが参加。

若干の緊張感漂う中、明るい雰囲気で行われ、内定式終了後には懇親会で親睦を深めました。来春入社 of 学生さんは、高校生も含め10数名となる予定です。今から入社が楽しみです。



環境衛生委員会より

雪の季節となりました。毎月行っている朝清掃は、各部署当番制の除雪作業となっています。ケアセンターさらら、北欧の家、薬局・居宅・パルケア、さららいずみ、宅配クック123、ペット美容学院、訪問介護・福祉用具の職員は各管理者の指示、さららアーバンパレス職員は当番表、管理者の指示のもと、除雪作業へのご協力をお願いいたします。

ありがとうございました

協和石油株式会社(代表取締役 荻原慎太郎様)より
車いすを贈呈いただきました。



大切に使用させていただきます。

福利厚生・広報委員会より

毎年恒例の「きららホールディングス大忘年会」について今年の開催は中止となりました。毎年楽しみになされていた職員の皆様、噂をきいて楽しみにしてくださっていた新人職員の皆様、申し訳ありません。委員会メンバーも同じ気持ちです。そこで、景品抽選は行う予定でありますので、楽しみにしてください！



試合観戦を行いました

ブラウブリッツ秋田協業事業の 健幸プログラムより

11月3日にソユースタジアムでストレッチ、ウォーキング後ブラウブリッツ秋田の試合観戦を行いました。天気にも恵まれ、青空のもと、職員および家族の50名が汗を流し、白熱した試合を楽しみました。このプロジェクトは、健康寿命日本一を目標に、運動、栄養、体調管理を行いながら健康に意識し、改善・向上を図る、従業員向けのプロジェクトです。最新の健康測定リストバンドや体組織計を活用しながら、アルファシステム様がデータを解析・見える化しています。きららホールディングスは、プロジェクトのモデル企業として、現在70名のスタッフが取り組んでいます。



安全衛生委員会より

足元の悪い季節となりました。車への乗降の際の転倒事故が増える時期となっています。通勤や業務での乗り降りや通勤路の悪路など予想されますので、転倒予防の行動をお願いいたします。また、社内で濡れた床などを見つけた際は放置せずに、モップなどでふき取り、労災防止、転倒事故防止にご協力をお願いいたします。