

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して



きらら特定施設入居者生活介護事業所竿燈通り
管理者

まさき ひろみ
真崎 裕美

株

株式会社きららホールディングスのきらら特定施設入居者生活介護事業所竿燈通りで日々邁進する真崎裕美さん。勤続10年目のベテランとなり、管理者として手腕を発揮しています。高齢者が尊厳を保ちながら生活していけるよう、介護という仕事に真摯に向き合ってきた真崎さん。これまで印象に残っていることや今後の目標について伺いました。

まず、入社したきっかけを聞かせてください。

前職はフレキシブル回路の製造工場に勤めていました。ところが工場が海外に移転することになり、県外の系列会社に移籍する選択肢もあったのですが、地元を離れる考えがなくて。そんな時に友人から介護職を勧めてもらったのです。これから秋田は高齢者の増加が予想されますし、何か役に立てるかもしれないと思い、介護の世界に飛び込みました。

これまで一番印象に残っている出来事はありますか？

畑の違う業界に入りましたの

で、やはり一番最初に看取った高齢の男性のことが忘れられませんが、寝たきりの方でしたが、挨拶はできる状態でした。時が経つにつれて、声が出せなくなり、体も弱っていった。当時は食事の管理や清拭などのお世話をしていたが、介護の仕事にまだ慣れていない頃だったので、もっと何かしてあげられることがあるんじゃないかと自問していましたね。

死が近づいていることに対する心の準備もしていましたが、毎日お世話をして情がわいていたこともあり、亡くなったときには悲しくて泣いてしまいました……。身の内の死とは違うものを感じていたと思います。

次に、ご自身にとって最も苦い経験があれば教えてください。

入社して2〜3年の頃のことです。利用者様を車いすに移乗させる際に、その方がいつも取る動作をわかっていたので、その流れでこちらも通常通り靴を履かせようとした。すると、利用者様がイレギュラーな動きをされたために、転倒してしまったのです。私の中で勝手に利用者様の動作にルール付けをしてしまい、安全確

認を怠ったせいで起こった事故でした。何事も確実なことではなく、不測の事態に備えて行動しなければいけないと反省しました。それから、何に対してもリスクがあることを意識して、安全確保を第一にするようになりました。

最後に、今後の仕事に対する目標を教えてください。

現在、初任者研修や実務者研修の講師をやらせていただいています。まずは10年間の経験で得たすべてのものを、これから介護の世界で活躍していく方々に伝えて、仕事の一助になればと思っています。

また、職員のみなさんに「サービスピス付き高齢者向け住宅」は楽しいところだという思いを伝えながら、明るく活気があふれる職場環境にしていきたい。そのためには笑顔でいることが一番だと思っています。

仕事に対する思いをいきいきと熱く語る真崎さん。介護の可能性を切り拓くために、これからも前向きに走り続けていくことでしょう。



1 2021 January

今月がお誕生日の方をご紹介します！
お近くにいらっしゃったら、一言お祝いの
言葉をかけてみてはいかがでしょうか。



<p>1月2日</p> <p>アーバンパレスショートステイ 土館 祐子さん アーバンパレス送迎 工藤 規弘さん 訪問介護事業所 荒沢 美加さん</p> <p>誕生日：ランドスケープ・アゲート(意味)愛・未来 著名人：道元(曹洞宗の始祖)</p>	<p>1月3日</p> <p>きらら学童クラブ 佐々木 和貴さん</p> <p>誕生日：トバゾライト(意味)確実な吉報 著名人：キケロ(古代ローマ哲学者)</p>	<p>1月4日</p> <p>きらら学童クラブ 金 郁馬さん きらら介護タクシー 佐々木 真津夫さん</p> <p>誕生日：クリソコーラ原石(意味)デリケートな行動 著名人：アイザック・ニュートン(万有引力の人)</p>
<p>1月5日</p> <p>訪問介護事業所 武田 育子さん</p> <p>誕生日：ジルコン(意味)やすらぎ 著名人：夏目漱石(小説家)</p>	<p>1月7日</p> <p>アーバンパレスショートステイ 吉川 せつ子さん アーバンパレスショートステイ 中野 莉帆さん</p> <p>誕生日：アンモライト(意味)過去の思い出 著名人：前島密(政治家)</p>	<p>1月8日</p> <p>サ高住きららいずみ 大友 富美子さん</p> <p>誕生日：グリーン・トルマリン(意味)内面のパワーアップ 著名人：堀口大学(詩人)</p>
<p>1月10日</p> <p>アーバンパレスサ高住 堀川 恵美子さん</p> <p>誕生日：金(意味)確実な助言と力 著名人：島村抱月(新劇指導者)</p>	<p>1月15日</p> <p>訪問介護事業所 三村 佳菜江さん</p> <p>誕生日：インド・スター・ルビー(意味)人生の水先案内 著名人：マーティン・ルーサー・キング・ジュニア(牧師)</p>	<p>1月16日</p> <p>きらら学童クラブ 猿田 ひとみさん</p> <p>誕生日：ブルー・ムーンストーン(意味)大人の愛 著名人：アンドレ・ミシュラン(ミシュラン社社長兄)</p>
<p>1月17日</p> <p>アーバンパレスショートステイ 伊藤 尚志さん パリケアあきた 大高 真美さん</p> <p>誕生日：不透明琥珀(意味)太古の夢 著名人：ベンジャミン・フランクリン(アメリカ政治家)</p>	<p>1月18日</p> <p>ケアセンターきらら 佐藤 美恵さん 秋田ペット美容学院 永島 哲さん 本部・電気事業 鈴木 義春さん</p> <p>誕生日：ローゼライト(意味)はにかみ 著名人：シャルル・ド・モンテスキュー(啓蒙思想家)</p>	<p>1月20日</p> <p>アーバンパレスショートステイ 菊地 郁美さん 本部・事務部 佐川 小百合さん</p> <p>誕生日：スノー・フレーク・オブシディアン(意味)愛の維持 著名人：アンドレ=マリ=アンペール(フランス物理学者)</p>
<p>1月21日</p> <p>パリケアあきた 鈴木 真里子さん</p> <p>誕生日：ピーコック・カラー・オパール(意味)求愛の予感 著名人：上杉謙信(武将)</p>	<p>1月23日</p> <p>パリケアあきた 伊藤 真紀子さん</p> <p>誕生日：アレキタイプ・ガーネット(意味)昼と夜の愛の変貌 著名人：エドゥアール・マネ(画家)</p>	<p>1月24日</p> <p>パリケアあきた 鈴木 久人さん</p> <p>誕生日：ミルクキー・クォーツ(意味)母性愛 著名人：ボーマルシェ(劇作家・スパイ)</p>
<p>1月25日</p> <p>きらら保育園 二木 さと美さん</p> <p>誕生日：サードオニキス(意味)幸せな結婚・夫婦和合 著名人：北原白秋(詩人)</p>	<p>1月26日</p> <p>ケアセンターきらら 小野寺 友美さん 宅配クック123 渡邊 保さん パリケアあきた 渡邊 宏悦さん</p> <p>誕生日：パイロープ・ガーネット(意味)燃える愛 著名人：盛田昭夫(ソニー創始者)</p>	<p>1月28日</p> <p>ケアセンターきらら 小林 一成さん</p> <p>誕生日：ピンク・トパーズ(意味)知力、体力の回復 著名人：八木秀次(テレビアンテナ発明)</p>
<p>1月29日</p> <p>宅配クック123 佐々木 笑美子さん 宅配クック123 東谷 富美子さん きらら調剤薬局 佐々木 智子さん</p> <p>誕生日：クリスタル・クォーツ(意味)氷の化石 著名人：ロマン・ロラン(小説家)</p>	<p>1月30日</p> <p>宅配クック123 佐々木 基予さん</p> <p>誕生日：パーティー・カラード・フルオーライト(意味)過去と未来 著名人：勝海舟(幕末政治家)</p>	<p>1月31日</p> <p>サ高住きららいずみ 八槻 裕子さん 宅配クック123 加藤 美紗桃さん 訪問介護事業所 目黒 優子さん</p> <p>誕生日：クリソベリル・アレキサンドライト・キャッツ・アイ(意味)迷いと選択と変身 著名人：フランツ・ペーター・シューベルト(作曲家)</p>

1月生まれは こんな人？

「粘り強い、努力型の蓄え上手?!」

厳しい寒さの中で生を受けた1月生まれの人は、どんな困難でも立ち向かえる強い意志を持った、我慢強く責任感の強い性格の方が多く傾向があります。関係や調和を大切に、どんな人も受け入れる優しさと器を持った、とても人間的な人。相談にのることや説得も得意なようです。

これが
私たちの
お仕事
です

きららアーバンパレス 本部+事務部



きららアーバンパレス 本部+事務部

きららホールディングス 統括本部長 茂木 一仁さん
もてぎ かず ひと

同じ職場で働く仲間たちが普段どのような仕事をしているのか知っていますか？日々の取り組みから今後の展望まで、統括本部長の茂木さんにまるっとお聞きしました！

どのような仕事をされている部署なのでしょう？

本部と他の部との境目は難しいのですが、事務部が本部の中枢です。主な業務は、労務関係と経理関係全般です。また、窓口があるので、利用者様やそのご家族様がお見えになると、支払いや質問など色々な形で関わっています。正社員2名、パートの方3名そしてクリーン担当の2名で構成されています。

本部の強みって何ですか？

労務と経理という全く異なる二つの仕事を担当していますが、どちらもこなせることが強みです。労務の人間が経理もできますし、逆もしかりです。どちらの問い合わせがあっても、即座に対応ができます。また、受付業務も兼任しており、そこから社内の様々な部署に連絡します。その際に利用者様やそのご家族様の顔が頭に入っているので、仕事の連絡なども迅速にできています。

仕事をする上での工夫はありますか？

私は他の職員に仕事を回すことが多い役割に就いております。適材適所を念頭に、どの仕事を誰に回すと素早く、的確にできるかを常に考えています。急いでいるときはこの人に、この案件はこの人に、と上手く割り振れるように皆の個性を把握することを心がけています。また、上司部下という関係を強調せず、チームとして動くことが大切です。ミスしたら立場に関わらずしっかりと謝ります。ただ、会社の方針については上に立つものとして明確に道筋を示すようにしております。

この仕事をしていて嬉しいときって……？

一番嬉しいのは利用者様やご家族様からの「ありがとう」「助かりました」のお言葉です。その言葉だけを望んでいるのではないのですが、そのような声をかけていただくとやりがいになります。特にご家族様からのお言葉は、利用者様からご家族様にまで私達の仕事ぶりが伝わっているのだとわかり、嬉しく思います。

今後の目標を教えてください！

私は会社のトップの意思を、職員により具体的に伝え、300人を超える職員をまとめる立場にあります。ライフサポートという考え方があり、職員に対して、働いている間、退職したあと、そして亡くなるまでずっと面倒をみていける会社になりたいと思っております。売り上げだけでなく、「この会社に勤めてよかった！」と思える環境を作り上げるべく、努力していきます。



一緒に働く仲間たちです!

今回は本部・事務部の皆さんに

①入社きっかけ ②利用者様との思い出のエピソード ③今後の目標を伺いました!



現場を離れてもお、
きららを支える一員として

ごとう ゆきえ
後藤 幸枝さん
本部・事務部 2017年4月

- ①大学時代、就職担当の方から、「介護も美術を活かすことができるよ。君は介護も向いているかもしれない。気になったら調べてごらん。」と言われ、介護業界について調べ始めたのがきっかけです。きららの方は、元気で明るく挨拶してくださり、きららの『聞き書き活動』などの取り組みも知って「きららは多様性がある面白い!ここで私も人のために役に立ちたい。働きたい!」と思ったことが決め手です。
- ②ショートステイで仕事をしていたときのことで。とある利用者様にお昼ご飯をお持ちした際、「トイレがしなくなったの」とおっしゃいました。私は、排泄介助が上手でなく不安だったのですが、考えるより先に助けなきゃと動いて介助を行った後、その方の「ああ、すっきりした。ごめんね、ありがとう」との言葉に「よかった、こんな私でも人を助けられるんだ」とすごく嬉しかったのを覚えています。
- ③最初は、介護現場で働いていましたが、体を壊してお休みさせていただき、就労訓練を経て2018年の冬に社会復帰しました。今は現場を退き、本部で事務や絵の仕事、就労支援のサポート等をさせていただいております。
体を壊して悩み、辛い思いをした経験を活かして、同じく仕事で悩んでいらっしゃる方々の役に立てるような、きららを支える一人として成長していきたいです。



未経験からの挑戦でした

わたなべ みつあき
渡辺 光昭さん
本部・事務部 2008年10月

- ①前職の取引先(お客様)であった鈴木社長よりお誘いをいただき、何度かお話をしているうちに、未経験ではありますが、介護業界に足を踏み入れ、自分がお役に立てるのであれば是非と思い、入社を決めました。当時を思い出すと、決断には時間はかからなかったと記憶しています。
- ②デイサービスの帰りの車で3名の利用者様を順次送っている際、一人目と二人目を送り、車に戻ると三人目の利用者様が車内にいませんでした。慌てて車の周りを探すと、車の後ろ側にしゃがんでいました。「どこ行ったかと思ったねが!!」と声をかけたところ、「出るものは止められないのだ!!」と一言。「せば、車の中でせばいってが!!」「だめだべ!!」と笑いながら言われました。こちらの冷や汗も、元気で陽気なおばあさんが吹き飛ばしてくれました。皆さん、車のチャイルドロックはお年寄りにも効きますよ。
- ③仕事ではプロ集団の一員として、周りの人から信頼され、何事でも任せてもらえるような人間になりたいと思います。プライベートでは、全国のサッカー場を試合観戦で訪れたいと思います。(キャンプをしながらか……)



これからも、気持ちのいい対応を

さがわ さゆり
佐川 小百合さん
本部・事務部 2011月6月

- ①企業ホームページから伝わる会社の明るくてあたたかなイメージに魅力を感じました。また、面接で施設を訪れた際のアットホームな雰囲気にも心惹かれました。
- ②後に入社した職員の方から、入社したのは受付の対応や電話対応がよかったからと言われたことです。対応したのは自分ではないかもしれませんが、そのように言ってもらえたことがとても嬉しく思いました。これからもきららには対応がいいと皆さんに言ってもらえるように頑張りたいと思います。
- ③利用者様だけではなく職員の方々に對してもなんでも答えられるよう業務、経理の知識を増やしていけたらと思います。



利用者様からの嬉しい言葉が励みに

さとう やよい
佐藤 弥生さん
本部・事務部 2015年6月

- ①保育園が併設されているので、安心して子どもを預けながら働けるという点に惹かれ、入社を決めました。
- ②窓口で利用者様と会話をしたとき、「こっちに異動してたのね」と顔を覚えていただいた上に声を掛けていただき、嬉しく思いました。
- ③利用者様のご家族の方に「きららを利用してよかった」と思っていたけるよう頑張ります。



ありがとうと言われるような行動を

さとう みなこ
佐藤 美奈子さん
本部・事務部 2020年6月

- ①短時間でも働ける職場を探していたところ、きららを見つけました。社長との電話や面接で、社風や熱い思いをお聞かせいただき、私もここで一緒に働きたいと思いました。
- ②初めてお会いした利用者様から手を取って「ありがとう」と言われたことです。誰と間違えたのかわかりませんが、私もそんな風にならなくていいかなと思ってもらえるような行動を心がけようと思いました。
- ③この人にならなくても大丈夫!任せたい!と思ってもらえるように頑張ります。



面接時の温かい言葉に背中を押され

おの のぞみ
小野 望さん
本部・事務部 2020年4月

- ①私は、福祉業界は未経験でしたので、面接当日は不安でいっぱいでした。その気持ちを社長にお話すると「仕事をしながら覚えていけばいいのですよ」という温かいお言葉をいただき、不安が和らぎました。また、子どもの学校行事等への理解が深いと感じ、きららで働きたいと強く思いました。
- ②初め頃は、お名前を聞き取るのにも苦労したりしましたが、何度か接しているうちに話がはずむようになったご家族様もいらっやいます。私もきららの一員として、利用者様に覚えていただいているのだと実感でき、嬉しく思っています。
- ③利用者様や業者の方々気分よく感じることができるよう、これからも笑顔顔を忘れず、対応していきたいです。業務においては、ミスのないよう何度もチェックをし、自ら動けるよう頑張ります。



今月の キラビト



きらら保育園かんとう通り
主任保育士
おやまともえ
小山 智江さん

子ども達の成長と毎日の幸せを支える保育の仕事。今回はきらら保育園
で主任を務める小山さんにその魅力を伺いました。

業務内容

保育園の理念に沿って計画を立て、それをもとに0歳児から就学前のお子様の成長を支えています。一人ひとりのお子様安心して毎日登園し、自己肯定感や他者への思いやりの気持ちが持てるように保育をしています。小中高校と成長を見据え、個々の成長に合わせてながら、少しずつ集団生活でのルールや、折り合いをつけていくことも伝えています。また、先生方が保育をするうえで必要な環境を整えたり、助言をしたりすることも仕事の一つです。会社側が求めているものと、先生方の考えをすり合わせ、実現させられるように一緒に考えています。



きらら保育園では「今日は楽しかった」「明日もまた来たい」となるような保育園をモットーとしています。お子様一人ひとりに個性があり、全員に毎日「大満足!」と思ってもらうのは難しいことだと思います。一人ひとりをよく理解し、様々な経験をして、日々楽しい、嬉しいと感じてもらえるようにしていくことが目標です。先生方がより良い保育を目指して悩んでいることに対して、うまくアドバイスできないときも多くありますが、今後も一緒に考えていこうと思います。また、ご家庭も様々ですので、保護者様への対応も難しい部分です。ニーズを受け止めつつ、保育園としてお子様の成長を共に支えられるように対応していきたいと思っています。

難しいこと

やりがい

やはり、お子様の日々の成長を見られることや、ぎゅーっと抱っこをしに来てくれることにやりがいを感じます。新しいことができるようになったり、自信を持って活動したりと、いきいきと生活している場面を見ると、この仕事でしか味わえない幸せを感じます。また、保護者様と共に成長を見守ることができ、感謝のお言葉をいただけることも、仕事の励みです。



日々、お子様も保護者様も安心してご利用いただけるように、対応をきちんとしていきたいと思っています。様々な場面で気持ちがぶれてしまうことが多いため、自信を持って何事にも取り組めるよう、根拠をしっかり把握し、スキルアップしていきたいです。先生方の良いところを十分に発揮し、お子様が様々な経験をしていけるように、柔軟な考え方でいたいと思います。

今後の目標



きらら 掲示板

秋田ペット美容学院

12/5(土)移転OPEN!しました

この度規模を拡大し、外旭川に移転オープンしました。

今後もたくさん登場予定!

安心して
食べられる
手作りフード

しつけ教室

介護が必要な
ワンちゃんのための
デイサービス

パピーも
お任せください!
ワンちゃんの
保育園

ペットホテル
(一時預かり)

ネコちゃんも遊びにきてね
(キャットウォーク完備)

全天候型 室内ドッグラン (最大面積120㎡!)

- ・雨も気にせず思いっきり遊べます!
- ・アジリティー(遊具)もあります!
- ・これからの雪の季節は愛犬の運動不足解消に室内ドッグランが便利です!

フリータイム 500円(税別)

※受付時に一年以内の狂犬病予防・混合ワクチン接種証明書のご提示をお願いいたします。

ご自身で愛犬のケアをしたい方にセルフグルーミング室

シャンプー、ブロー、グルーミング

ご自身で愛犬のお手入れをしたい方に大変おすすめです!

専用ドッグバス、トリミング台完備

ドライヤー、タオル、エプロン無料貸出

基本料金 30分 500円(税別)

※延長15分 200円(税別)

※シャンプー、ブロー等オプションメニューもございます。

トリミング 3300円~(税別)

ナノバブルオゾンシャワー常時無料サービス!

- ・皮膚の改善や予防に!
- ・臭いが気になる方に!
- ・感染症予防、殺菌、洗浄

※ご利用時、狂犬病予防接種・混合ワクチン接種証明書をご提示いただいております。

ペットの美容師、プロトリマーになろう!

受講生募集中!

- ・安心の受講料
- ・働きながら通えるフリータイム制
- ・短期集中も可能!最短8か月~
- ・時期を問わず随時入学可能!



愛玩動物飼養管理士養成制度 採用校

秋田ペット美容学院

TEL 018-866-1831

【新住所】

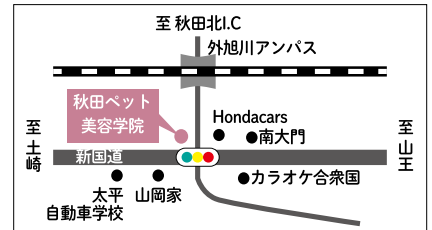
〒010-0802 秋田市外旭川宇野村20-4

営業時間9:00~17:30(ドッグラン~16:30)

定休日/月曜日(ペットホテルは営業)

※電話受付は8:30~承ります

ホームページは
こちら



ありがとうございます

秋田県内外で活躍するピアニスト、山崎圭子様より、グランドピアノを寄贈いただくとともに、演奏会が開催されました。ショパンやリストの素敵な音色が響き、私たちが癒してくれる一日の締めくくりとなりました。ありがとうございます。大切にに使わせていただきます。



秋田健幸プロジェクトより

ブラウブリッツ秋田様、アルファシステム様との協業事業の秋田健幸プロジェクトは12/10を持ちまして、今期の全プログラムを終了いたしました。

健康ウェアラブルシステム「Silmeel」と体成分分析装置「Inbody」導入による健康管理やウォーキングイベント、栄養セミナー開催など、このプロジェクトを通して、きらら職員の健康に対する意識向上につながりました。

