

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して



本部電機事業担当
ナヅキ よしはる
鈴木 義春

本

部電機事業担当の鈴木義春さんは、2010年に株式会社きららホールディングスに入社。施設の立ち上げ当初から送迎や保守管理に携わり、会社を支え続けてきた鈴木さんに、お話を伺いました。

入社された当初は送迎を担当されていたそうですね。思い出に残っているエピソードがあれば教えてください。

心に残っているのは、やはり利用者様との交流です。車に乗ったときには元気がなかった方が、何気ない会話をすることで徐々に心を開いて、笑顔になってくださいました。「次もお願いしますね」と言っていただけたときには、とても嬉しくなりました。

送迎に6年間携わった後、施設の保守管理を担うようになったと伺っておりますが、その中で印象的な出来事などはありましたか。

以前は空調工事など、企業向けの保守整備や設備設置工事を自営業で行っておりましたので、その経験を活かすことができました。

試行錯誤をする中で、最終的に想定通り動作してくれたときは、やはりほっとしますね。達成感を味わう瞬間です。

トラブル対応の中で最も驚いたのは、ある日の夜中に地下の貯水槽が故障し、水がものすごい勢いで噴き出したことです。専門の業者さんに連絡すれば修理に来てくださいますが、即日対応ができるわけでもありませんから、とにかくできる限り応急処置をしなくてはなりません。あのときはもう必死でした。なんとか水漏れを止める方法がないか探して、大事にならずに済んだときは胸をなでおろしたものです。

今後のお仕事については、どのようにお考えでしょうか。

もう70代ですので、2020年いっぱい引退しようと思っております。そのためにも、今抱えている案件にしっかりと区切りをつけていかなければなりません。ですが、退職後でも何かご依頼をいただいた際には、できる限り対応していくつもりです。

引退したら、趣味の釣りを満喫したいと思います。最近はずっと釣りに行っていません。最近はずっと釣りに行っていません。最近はずっと釣りに行っていません。



が、退職後は磯釣りもゆっくり楽しめそうです。

最後に、みなさんにメッセージをお願いします。

きららホールディングスは多方面に発展している最中ですので、大変な場面もあるかもしれませんが、それでも、ぜひ前を向いて進んでいってほしいと思います。

利用者様とのふれあいや施設の保守整備を通して、仕事のやりがいを感じていた鈴木さん。その優しさや使命感で、きららホールディングスの発展に貢献してきました。退職を控えた今、新たなステージに向かうまで、会社のために力を尽くしていくことでしょう。



2021 February

今月がお誕生日の方をご紹介します！誕生日は、1年に1度の大切な日。日頃の感謝を込めて、ぜひお祝いしましょう！



2月4日

ケアセンターきらら かしわざきあやこ
柏崎 綾子さん
アーバンパレスサ高住 ほさかあつし
保坂 敦さん

誕生石：バイカラー・アメジスト(意味)目覚め
著名人：チャールズ・リンドバーグ(飛行家)

2月7日

ケアセンターきらら たいまさのり
平 正範さん

誕生石：カンゴーム(黒水晶)(意味)規律と守護
著名人：チャールズ・ディケンズ(小説家)

2月9日

ケアセンターきらら さくらばかずき
櫻庭 一貴さん
アーバンパレスショートステイ ほりい
堀井 アナリンベレンさん

誕生石：レッド・ジャスパー(意味)体力、持久力
著名人：土田麦僊(日本画家)

2月13日

宅配クック 123 ながはまや さちこ
長浜谷 幸子さん

誕生石：バイカラー・フルオーライト(意味)二面性の魅力
著名人：渋沢栄一(実業家)

2月14日

アーバンパレスショートステイ ゆだみなこ
湯田 美奈子さん
アーバンパレス事務部 わたなべみつあき
渡辺 光昭さん

誕生石：ピンク・オパール(意味)愛の出会い
著名人：豊田佐吉(発明家・実業家)

2月18日

アーバンパレスショートステイ さいとう まき
齊藤 真希さん

誕生石：オレンジ・トパーズ(意味)知恵、論理
著名人：アーネスト・フランシスコ・フェノロサ(美術学者)

2月19日

アーバンパレスショートステイ いとうまい
伊藤 舞さん

誕生石：ウォーター・ドロップ・クォーツ(意味)生命の源
著名人：ニコラウス・コペルニクス(天文学者)

2月20日

アーバンパレスデイサービス ふくだ あゆみ
福田 亜由美さん

誕生石：オニキス(白&茶)(意味)夫婦の貞節
著名人：石川啄木(詩人・歌人)

2月生まれはこんな人？

「みんなでワイワイ！明るく積極的！」

2月生まれの人は明るく好奇心旺盛なタイプの人が多い傾向があります。友人が多く、大勢でワイワイ盛り上がるのが大好きで賑やかな場所を好みます。一方で1人の時間も大切にしており、バランスに優れているようです。また、直感で動く人が多いのも特徴。まっしぐらに興味関心に突き進む様子は、まさに「猪突猛進」！様々なことに楽しんで取り組む様子は、周囲も元気づけられることでしょう。

実は…

鈴木嘉彦社長も
2月14日生まれです！
お誕生日おめでとう
ございます！



今月の キラビト

きららアーバンパレスショートステイ
(きらら短期入所生活介護事業所竿燈通り)
生活相談員
ゆだ みなこ
湯田 美奈子さん

毎号連載で注目社員を紹介するこの企画。今回は生活相談員の湯田さんに、利用者様に寄り添うお仕事の難しさややりがいについてお聞きしました。

業務内容

お客様の窓口として、利用者様やそのご家族様とケアマネジャーの間の橋渡しをしています。具体的には新規利用者様へのご案内、ご家族様へ利用者様の健康状態に関する連絡、受診に関する手続き、ケアマネジャーと連携したケアプラン作成など、生活相談員の仕事は多岐にわたります。

身体的な事情によりコミュニケーションが取りづらい利用者様からのご要望を汲み取ることです。ゆっくりと時間をかけて会話するのはもちろんですが、相手に応じて筆談を使ったり、答えやすい簡単な質問をしたりと、工夫して意思の疎通を図っています。

難しいこと

やりがい

それぞれの利用者様が持つ目標を達成して帰っていただくことや、施設で安心して穏やかに過ごしていただくことにとってもやりがいを感じます。実際に骨折をして寝たきりだった利用者様が施設でのリハビリを経て歩けるようになったときには喜びの声をいただきました。



今までと変わらず、「ここに来て良かった」と言っていただけ利用者様を増やすことです。不安や悩みを取り除けるように、利用者様、ご家族様に寄り添ってコミュニケーションを取り、より良い環境を作りたいと思います！

今後の目標

きらら 掲示板



きららアーバンパレス 職員用駐車場 案内

アーバンパレス以外の事業所の皆さんも、来社の際に参考にしてください



きららお客様駐車場への駐車はできません
各駐車場が満車の場合は、
アーバンパレス事務所へご連絡ください
お隣ローソンへの駐車も絶対禁止です！

①大町マイパーキング

※No.5 ~ No.29が契約駐車場です
※駐車スペース変更になる可能性あり **要確認**

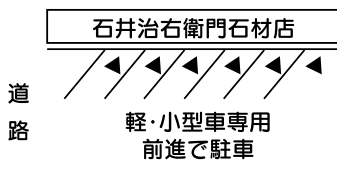
②石井駐車場

※No.1, No.2は朝起会様と共用です
※No.1.2.3.4.5.7.8 駐車可能

⑤鈴喜駐車場

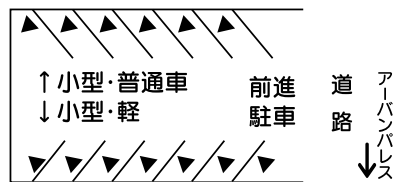
※No.12 ~ No.18が契約駐車場です
※駐車スペース変更になる可能性あり **要確認**

③石井治右衛門隣駐車場



※軽・コンパクトカー専用
※前進で駐車してください

④佐藤商事向駐車場



※車輪止めを乗り越えないように前進で駐車してください
※普通車(3ナンバー)・ワンボックスは右側に駐車してください

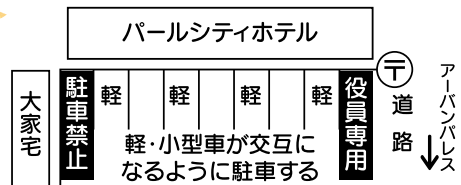
*コンパクトカー:全長4.2m前後・ワンボックス:全長4.5m以上の車です。基本的には軽・コンパクトカーは①~⑥どこの駐車場でも利用可能です。空きスペースを見ながら駐車してください。

⑥たかむら隣駐車場



※普通車(3ナンバー)・ワンボックスは右側に駐車してください

⑦パールシティ隣駐車場



※保育園を利用している職員優先駐車場です
※軽・小型/普通車が交互に並ぶように駐車して下さい