

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して



きらら福祉用具事業所竿燈通り管理者

さ が ひろゆき
嗟 広幸

嗟

廣広幸さんが株式会社きららホールディングスに入社したのは2012年のこと。現在はきらら福祉用具事業所竿燈通りにおいて管理者として活躍されています。これまで介護とは全く異なる職種も経験されてきた嗟廣さんに、前職でのエピソードや現在の仕事に対する思い、そして今後の目標などについてお話を伺いました。

——前職はどのような仕事をされていましたか。

きららホールディングスに入る直前までは大工をしていました。高校卒業直後は看板などを作る会社に就職。その後、訪問入浴サービスの会社へ転職し、介護業界に足を踏み入れました。途中、経営母体が変わりましたが仕事はそのまま継続し、12年ほど働きました。再びの転職で今度は営業職に就きますが、ノルマが厳しく、しがらみもあったため、昔から好きだった物づくりに携わりたいと考えるようになりました。そこで大工の知り合いに頼み、弟子として働かせてもらっていたのです。

——介護業界に戻られたのは何がきっかけだったのでしょうか。

やはり、安定した仕事がしたいと考えたからです。大工は天候や季節に左右され、雨が多い時期や、冬場は仕事が減ります。会社員と違って、仕事が少なくなれば収入も減ってしまう……。大工の仕事は好きで、楽しくもあったのですが、介護業界へ戻ることを決意しました。40歳過ぎでの転職に不安もある中、以前働いていた会社の知人から鈴木社長を紹介していただき、きららホールディングスに入社することができました。良いご縁に感謝の思いで一杯です。

——やりがいを感じるのはどういった時でしょうか。

4〜5年前までは、介護ベッドの利用者さんが自宅で亡くなり、不要となったベッドを引き上げに伺う機会がありました。ご家族から連絡を受けて向かうと、ご遺体はまだベッドの上。そんな時はベッドから移すのをお手伝いします。すると、ご家族やご親戚から「介護ベッドがあつてとても助かったよ、ありがとうね」と感謝の言葉をいただいて。最期の時間

を有意義に過ごすお手伝いができ、本当に良かったと心から思いました。「また頑張ろう」と思え、やりがいも感じました。

——最後に、仕事上で気を付けていること、今後の目標を教えてください。

「レנטアル品での事故を未然に防げるように」との思いから、使用方法を説明する際、間違った使い方と危険なケースについて詳しくお伝えするようにしています。今後は少しでも多くの方の役に立てる存在になれたら。それが新規利用者を増やし、ひいては会社の成長へ繋がると思っています。

会社の未来を見据え、利用者に寄り添いながら、日々仕事に邁進する嗟廣さん。そんな嗟廣さんに、今後一層の期待が寄せられます。





3 2021 March

3月に誕生日を迎える皆さんをご紹介します！
誕生日は一年に一度の大切な日。日頃の感謝を込めて、ぜひお祝いしましょう！



<p>3月1日</p> <p>きららアーバンパレスショートステイ かとう ひなこ 加藤 日奈子さん</p> <p>誕生日：フルオーライト原石 (意味) 秘密の恋 著名人：フレデリック・フランソワ・ショパン (作曲家)</p>	<p>3月2日</p> <p>きらら調剤薬局 しんどう まさゆき 進藤 正幸さん</p> <p>きらら人材ステーション いがらし いくこ 五十嵐 育子さん</p> <p>誕生日：シェル・オパール (意味) 和合、合体 著名人：ミハエル・ゴルバチョフ (旧ソ連大統領)</p>	<p>3月3日</p> <p>きららアーバンパレスサ高住 みうら はるみ 三浦 春美さん</p> <p>きらら医療福祉アカデミー さとう ようへい 佐藤 陽平さん</p> <p>誕生日：モルガナイト (意味) チャーミング、氣立てのよさ 著名人：グラハム・ベル (発明家)</p>
<p>3月4日</p> <p>きららアーバンパレスデイサービス さとう ゆうこ 佐藤 優子さん</p> <p>誕生日：シルバー (銀) (意味) 若さの主張 著名人：賀茂 真淵 (歌人)</p>	<p>3月5日</p> <p>きららアーバンパレスデイサービス かが けいこ 加賀 恵子さん</p> <p>ケアセンターきららデイサービス さとう くみこ 佐藤 久美子さん</p> <p>ケアセンターきららリハビリ おおしま せいいちろう 大嶋 清一郎さん</p> <p>誕生日：ブルー・サファイア (意味) 幸運・天命 著名人：ゲラルドゥス・メルカトル (地図学者)</p>	<p>3月7日</p> <p>きららアーバンパレスデイサービス さとう ともや 佐藤 智哉さん</p> <p>誕生日：アクロアイト (意味) 透明 著名人：モーリス・ラヴェル (作曲家)</p>
<p>3月10日</p> <p>きららアーバンパレスデイサービス いしかわ つとむ 石川 努さん</p> <p>ケアセンターきららデイサービス さとう えりこ 佐藤 エリ子さん</p> <p>誕生日：真鍮 (意味) 大人の恋 著名人：石井 桃子 (児童文学者)</p>	<p>3月11日</p> <p>きららアーバンパレスショートステイ くどう ひろゆき 工藤 裕之さん</p> <p>誕生日：イネサイト (意味) 情熱 著名人：和辻 哲郎 (哲学者)</p>	<p>3月12日</p> <p>総合企画営業部 いわ た むねひさ 岩田 宗久さん</p> <p>宅配クック 123 いよぎ こうこ 五代儀 考子さん</p> <p>誕生日：アクアマリン原石 (意味) 旅情、達成された望み 著名人：江崎 玲於奈 (物理学者)</p>
<p>3月16日</p> <p>きらら保育園 たけだ みか 武田 美香さん</p> <p>きらら訪問介護事業所 さとう あやこ 佐藤 綾子さん</p> <p>誕生日：ローズ・クォーツ (意味) 愛を伝える 著名人：ジョージ・サイモン・オーム (物理学者)</p>	<p>3月17日</p> <p>きららアーバンパレスショートステイ さわさと かおり 澤里 香織さん</p> <p>誕生日：エメラルド (意味) 精神の安定 著名人：ゴットリーフ・ダイムラー (発明家)</p>	<p>3月22日</p> <p>宅配クック 123 かわべ ちかこ 川辺 智佳子さん</p> <p>きらら手形山 北欧の家 ささき れいこ 佐々木 麗子さん</p> <p>サ高住きららいずみ ゲイン・ニュ・ゲットさん</p> <p>誕生日：ソグディアナイト (意味) 生命の再生、よみがえり 著名人：中山 晋平 (作曲家)</p>
<p>3月24日</p> <p>きららアーバンパレスショートステイ こう たしょういち 古宇田 正一さん</p> <p>きららアーバンパレスショートステイ まるやま あきこ 丸山 明子さん</p> <p>誕生日：グリーン・アベンチュリン (意味) チャンス 著名人：ウィリアム・モリス (芸術家・社会活動家)</p>	<p>3月25日</p> <p>きらら医療福祉アカデミー せきや しげあき 関谷 重昭さん</p> <p>誕生日：ピンク・ジルコン (意味) 苦しみからの救い 著名人：樋口一葉 (小説家)</p>	<p>3月26日</p> <p>NPO 居宅 ながと かずや 長門 和弥さん</p> <p>きららアーバンパレスデイサービス たかはし たく 高橋 卓さん</p> <p>ケアセンターきらら厨房 くどう えみこ 工藤 恵美子さん</p> <p>サ高住きららいずみ おぎわら ちひろ 荻原 ちひろさん</p> <p>宅配クック 123 こんどう みえこ 近藤 三枝子さん</p> <p>きららアーバンパレスショートステイ かまだ あすか 鎌田 明日香さん</p> <p>サ高住きららいずみ おおやま かずひさ 大山 和久さん</p> <p>誕生日：プラチナ原石 (意味) 多感な心 著名人：エルンスト・エンゲル (統計学者)</p>
<p>3月28日</p> <p>ケアセンターきらら事務 すずき ようこ 鈴木 要子さん</p> <p>誕生日：ピンク・ゴールド (意味) アイの訪れ、引きつける魅力 著名人：マクسيم・ゴーリキー (小説家)</p>	<p>3月30日</p> <p>きららアーバンパレスショートステイ かなざわ りんた 金沢 凜太さん</p> <p>誕生日：エンジェル・スキン・コーラル (意味) 変わらぬ思い 著名人：フィンセント・ヴァン・ゴッホ (画家)</p>	

3月生まれは こんな人？

「穏やかで純粹無垢な繊細さん」

穏やかで優しく、困っている人がいたらすぐに手を差し伸べるという人が多い傾向があります。ですがその分、繊細で傷つきやすい一面も。助けてくれることに感謝しつつ、こちら側からも力になってあげられると良さそうです。

これが
私たちの
お仕事
です

きららリハビリチーム



きららアーバンパレス

リハビリ担当
理学療法士

かたぎり さき
片桐 早貴さん

同じ職場で働く仲間たちが普段どのような仕事をしているのかわかりますか？ チームの強みや今後の目標まで、理学療法士の片桐さんにまるっとお聞きしました！

どのようなお仕事をされている部署なのですか？

短期入所生活介護・サービス付き高齢者住宅・通所介護のリハビリを担当しています。利用者様やご家族の方が頑張りたいことや、して欲しいこと等の希望を聞き、それぞれの利用者様に適したプログラムを提供する仕事です。例えば、利用者様からうまく歩けるようになりたいという希望があった場合は、まず歩き方の評価をした後に、それを元にして安定・安全な歩き方を実現できるプログラムを構成します。現在、きららアーバンパレスでは合計80名ほどの利用者様を基本的に療法士3名、介護士1名で対応しています。

きららリハビリチームの強みって何ですか？

利用者様一人ひとりに最適なリハビリメニューを提供できるところが強みだと考えています。一般的な介護の現場では介護士さんと利用者様の接触は良くも悪くも短時間で終わってしまいます。リハビリチームでは利用者様一人につき20~30分、長ければ1時間ほどリハビリを施します。この長い時間の中で利用者様それぞれのお話を伺い、プログラムの反省や改良に活かしています。

この仕事をしていて嬉しいときって...？

リハビリをしていく中で、以前はできなかったことができるようになる利用者様は多くいらっしゃいます。そういった方の成長を見守るだけでももちろん嬉しいと感じますが、それに加えて、「ありがとう」という感謝の言葉を頂けるとより一層実感できます。

仕事をする上での工夫はありますか？

利用者様との対話を大切にしています。利用者様の中には声を出すことが難しい方もいらっしゃいます。そのような方であっても、必ず想いを聞いてそれに寄り添っていきたくと考えています。また、対話の中で利用者様の状態やさまざまな変化を読み取ることでプログラム改良に繋がっています。

今後の目標を教えてください！

入社して1年も経って
おらず、リハビリの知識・技術のどちらもまだまだであるという自覚があります。そのため、利用者様と過ごしながら自分のスキルを磨いていき、それを還元できるようリハビリを提供していきたいと考えています。これからも頑張ります！



一緒に働く仲間たちです!

社員の皆さんに

①入社のかきかけ ②利用者様との思い出のエピソード ③今後の目標 を伺いました!



経験が浅くとも、 患者様の退院後を支えるために

かたぎり さき
片桐 早貴さん

きららアーバンパレス リハビリテーション 理学療法士
2020年4月入社

- ①患者様の退院後の生活をより身近で支えたいと思ったのがきっかけです。秋田県で数多くある介護事業施設の中で、私の祖父母がショートステイで大変お世話になった経緯もあり、働くのであれば「きらら」で働きたいと強く思って入社を決めました。
- ②サービスをご利用される利用者様から「歩けるようになった、ありがとう」という言葉をいただく、とても温かい気持ちになります。
- ③まだまだ臨床経験が浅く、知識や技術に乏しい状態です。利用者様と一緒に過ごしながら、自分自身のスキルも上げつつ、更に良いリハビリテーションを提供できるように頑張りたいと思っています。



心支える、利用者様との思い出の数々

しろと しんこ
白戸 新子さん

きららアーバンパレス リハビリテーション 理学療法士
2019年12月入社

- ①息子が幼稚園のときからきららのそばん教室に通っていました。職員の皆さんの雰囲気もよく、外から見る作品の装飾も素敵で、自宅から徒歩圏内にあることも魅力でした。
- ②リハビリ室に来ると窓から見える景色に「うわ〜きれい」と喜んでいただいたり、到着するなり寝たふりを始める利用者様がいたり、リハビリに行きたくないと言いつつも戻るときには「ありがとう」と言ってくれたり、思い出に残ることが盛りだくさんの日々です。
- ③ブランクが長く、スキルも不十分ですが、日々学びながら励んでいきたいと思っています。



患者様の喜びのために学びの日々

ふくだ あゆみ
福田 亜由美さん

きららアーバンパレス リハビリテーション 作業療法士
2014年7月入社

- ①以前は医療に携わっていましたが、新しい分野にも視野を広げて知識や技術を向上していきたいと考え、地域事業を展開している介護に目を向けました。面接の際、働く人のニーズに合わせた働き方をさせていただけるということに感銘を受け、きららに入社しました。
- ②リハビリ室に入ると「初めて来た」と言う認知症の利用者様が、自身で楽しんで制作した作品を見て「俺が作ったやつだな」と嬉しそうに話してくれたことです。
- ③新しい事業に挑戦していくたくましい会社に巡り会えたので、私自身も日々学んで役立てながら業務に励んでいきたいと思っています。



命に寄り添いながら

いとう みさこ
伊藤 美貴子さん

きららアーバンパレス リハビリテーション 介護福祉士
2015年8月入社

- ①医療、福祉の仕事に就いてから「命」について考えさせられる機会が増えていたとき、「リハビリテーション」という言葉が目にとまり、リハビリという部門から高齢者介護にどうアプローチしていくのだろうと興味を持ちました。多くの事業を展開していることや、雰囲気の良さも魅力的でした。
- ②とても気難しく、乱暴な言葉を吐く、暴れるなどしていた方がいらっしゃったのですが、満面の笑みで私に話しかけてくれるようになったときは、言葉にならない嬉しさとやりがいを感じました。
- ③年齢的に利用者様に近いところにいるので、利用者様の気持ちに寄り添えるよう、楽しい雰囲気の中でリハビリのお手伝いを行っていきたくと思っています。



一步踏み出せた社長の言葉

しょうじ みちこ
東海林 道子さん

きららアーバンパレス リハビリテーション 作業療法士
2017年7月入社

- ①結婚や育児でOTとしてブランクがあり、3人の育児をしながら働けるか不安に思っていたのですが、「家庭を大事にして自分の無理のない範囲から仕事を始めてみればいい」という社長の温かいお言葉で、一步踏み出すことができました。
- ②身体機能面だけでなく、精神面も支えていきたいと思っているため、「元気がもたえる」という言葉をいただけたときには嬉しかったです。リハビリ室に入った瞬間に表情が明るくなる利用者様もあり、言葉にできなくとも覚えてくれているのだと嬉しくなります。
- ③デイ、ショート、サ高住と、それぞれ異なる利用者様のニーズに対応できるよう励んでいます。



幅広く経験を積むために

おおしま せいいちろう
大嶋 清一郎さん

ケアセンターきらら リハビリテーション 理学療法士
2017年7月入社

- ①ショートステイやデイサービス、サービス付き高齢者向け住宅など、幅広く経験を積める環境に魅力を感じ入社しました。
- ②右腕を骨折してしまった利用者様がショートステイに泊まりながらリハビリテーションを行って無事に在宅生活に戻られ、大変嬉しかったです。
- ③楽しく、笑顔になれるリハビリテーションを提供していきたいと思っています。



困難でも成し遂げるきららの団結力

さくらば かずき
櫻庭 一貴さん

ケアセンターきらら リハビリテーション 作業療法士
2020年4月入社

- ①ご縁があり転職の見学に向ったところ、鈴木社長はじめ職員の皆様の様子を拝見し「ほかの病院や福祉施設とは何か違うかも」と感じ、入社することになりました。
- ②腎機能低下が著しく体力も乏しいにもかかわらず、当施設でのリハビリを強く希望された利用者様がいらっしゃいます。正直なところ諦めかけていたのですが、訓練をしながら少しずつ起居動作自立への見込みが出てきており、感銘を受けました。
- ③かつて「日本一の福祉」が鷹巣町から全国に広がっていったように、当地からもいつかケアのモデルケースが生まれれば良いな、と思います。





きらら手形山北欧の家
介護福祉士

わたなべ ゆみ
渡辺 有美さん

今月の キラビト

毎号連載で注目社員を紹介するこの企画。

今回はきらら手形山北欧の家で勤務している渡辺さんにお聞きました。

仕事内容

当施設の職員は、日中は1~2人、夜勤は1人で対応しています。シフトによって業務が異なりますが、出勤すると利用者様の状況を職員から引き継ぎます。主な仕事としては利用者様の日常生活における介護や見守り、食事の準備、掃除や周囲の環境整備を行い、ゆっくり安心して自分の家のように過ごしていただけるよう支援をしております。日中はサービス内容によって入浴や排泄介助を行います。夜間はそれぞれ就寝される時間が違うため、ホールやお部屋でご自分の時間を満喫されています。利用者様が就寝されている間は、1~2時間おきに巡回し、就寝できているか、体調を崩されていないか等、様子を見ています。朝食は夜勤職員が準備します。常食や刻み食等それぞれの食事形態で提供しています。食事準備中も利用者様を気にかけてながら行っております。

特に難しいと思うことはありませんが、食事の準備のときなどは、利用者様から目が離れてしまうため、何か起きていないか心配になります。それぞれに配慮し、取り組んでいます。

難しいこと

やりがい

「ありがとう」と言われることが一番嬉しいです。帰り際に名前を読んでもくれたり「また来いな～」と笑顔で言葉を掛けていただけたらすると非常に嬉しくなります。

「ありがとう」の言葉もらえるよう、笑顔で明るく丁寧な対応を心掛けたいです。

今後の目標



きらら 掲示板

ようこそ!きららへ!

インドネシア・ベトナム 外国人技能実習生紹介

1月22日にインドネシアから4名、1月26日にベトナムから4名、
合計8名の外国人技能実習生としてきららホールディングスに入社しました。これからよろしくお願いたします!

ベトナム



名前:グエン・ティ・トゥ・フォン
呼び名:フォン
所属:きららアーバンパレス
サ高住

名前:グエン・ティ・リン・チ
呼び名:チ
所属:きららアーバンパレス
サ高住



名前:グエン・ニュ・グエット
呼び名:グエット
所属:サ高住きららいずみ

名前:グエン・ティ・ズン
呼び名:ズン

所属:サ高住きららいずみ



インドネシア



名前:マワティ
呼び名:マワティ
所属:きららアーバンパレス
ショートステイ

名前:オクタ・ノフィア
呼び名:オクタ
所属:きららアーバンパレス
ショートステイ



名前:コイルン・ニクマー
呼び名:ニクマー
所属:きららアーバンパレス
ショートステイ

名前:ジャスティス・
ウイスダグワティ・
ウオウォル
呼び名:ジャスティス
所属:きららアーバンパレス
ショートステイ



ベトナムってこんなところ!

国土面積:約33万km²と日本の90%ほど。人口は9550万人と日本の80%ほどです。

スイーツ:ベトナムスイーツの代表格はチャーです。甘い豆や芋と寒天や果物を混ぜて食べます。温かいものと冷たいもの両方あります!

簡単ベトナム語:

おはよう/こんにちは シンチャオ
ありがとう カム オン
さようなら タン ビエット



チャー

インドネシアってこんなところ!

国土面積:国土は大小様々な島々によって構成されており、面積は約192万km²と日本の5倍ほど! 人口は約2億7000万人と日本の2倍ほどです。

食文化:インドネシア人の大半はムスリムであるため、豚肉を食べません。そのため、鶏肉や魚を用いた料理が大半です。代表的な料理はナシゴレン!

簡単インドネシア語:

おはよう スラマツ バギ
こんにちは スラマツ ソレ
ありがとう トイリマ カシ
どういたしまして サマ サマ



ナシゴレン