

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して



ケアセンターきらら デイサービス管理者
いしづか ゆきひと
石塚 幸仁

2

012年に介護職員として入社し、日々経験を積み重ねながら、相談員、そして管理者へと着実にステップアップしてきた石塚幸仁さん。思い出に残る出来事や、この先の目標を伺いました。

入社理由と、現在の仕事の内容を教えてください。

かつてはサービス業に就いていました。「人の役に立つ仕事をしたい」という希望がずっとあったため、思い切って退職し、介護の職業訓練研修を受講。ケアセンターきららは、その当時の実習先です。職員の方々からは、とても丁寧な指導していただきました。研修を終えると、当時の施設長と鈴木社長からも声をかけてもらい、入社を決定した次第です。まずはショートステイの介護職員を2年ほど経験。その後、デイサービスの相談員となりました。施設利用の窓口となり、利用者やご家族、ケアマネジャーとの調整をはかるという役割です。2017年頃からは、管理者も兼務しています。スタッフへの指導役も求められる立場となり、責任も大きいため、任された当初は不安もありましたが、皆さんの協力を得て今に至っています。

仕事する上では、どのようなことを大切にしていますか。

利用者の方はもちろん、職員ともしっかりとしたコミュニケーションを取るように心がけています。皆に楽しく仕事をしてもらえ、雰囲気作りや、業務に集中できる環境作りも管理者の役割です。疲れた表情のスタッフを見かけたら、できるだけ声をかけています。

最も思い出に残る仕事は。

2020年、70代の伯父に咽頭がんが見つかりました。かなり進行してしまい、余命も長くない。手術後は自宅で療養していました。が、体調がいつ急変するかわからないという状況です。つきっきりで看病する伯母から「心身の負担が大きい」と相談を受けたため、介護サービスを受けてみてはどうかと伯父に提案しました。はじめは拒んでいましたが、僕が勤めているデイサービスだと聞くと安心し、利用を開始。食事や入浴、健康管理の他、看護師から患部の処置も行ってもらいました。職員の皆も温かく接してくれ、たおかげで、伯父は残された日々を笑顔で過ごせたようです。当時の穏やかな表情は、今もよく覚えています。これまでに身につけて

きた知識や経験を、身内にも役立てられたのですから、その喜びも大きなものでした。

最後に、今後の目標をお聞かせください。

利用者の方々に安心して快適に過ごしていただけるよう、日々励んでいます。ご本人やご家族に、「きららを選んでよかった」と思ってもらえるように、これからもしっかりと仕事に取り組んでいきます。

プライベートでは5歳の男の子の父親でもある石塚さん。帰宅して我が子と遊ぶひとときが、明日への活力となっているそうです。今後のさらなる活躍に期待します。





5 2021 May

5月生まれの方をご紹介！
是非「おめでとう」と言葉をかけ、
日頃の感謝を伝えてみてください。
お互いハッピーになれるはずです！



<p>5月1日</p> <p>ふじもと よしあき 藤本 吉明さん</p> <p>おおとも たかみ えんどう さくら 大友 孝実さん 遠藤 さくらさん</p> <p>誕生日：アマゾナイト (意味) 気晴らし、時機到来 著名人：円山応挙 (画家、円山派の祖)</p>	<p>5月2日</p> <p>やまかわさちこ かまだ はるこ 山川 幸子さん 鎌田 春子さん</p> <p>誕生日：イエローベリル原石 (意味) 耐える愛 著名人：ベンジャミン・マクレーン・スポック (小児科医・社会運動)</p>	<p>5月3日</p> <p>みうら よしひで 三浦 義英さん</p> <p>誕生日：グリーン・ジルコン (意味) 平和の願い 著名人：赤羽 末吉 (絵本作家)</p>
<p>5月6日</p> <p>さとう まさひろ 佐藤 雅弘さん</p> <p>誕生日：アイドクレース (意味) 約束、2人の愛 著名人：ジグムント・フロイト (精神分析の祖)</p>	<p>5月7日</p> <p>あさくら こう 浅倉 航さん</p> <p>誕生日：ホホワイト・ゴールド (意味) 心の成長 著名人：ビョートル・イリイチ・チャイコフスキー (作曲家)</p>	<p>5月9日</p> <p>なかお ありさ 中尾 亜莉沙さん</p> <p>こさか けんじ かとう れいこ やまさき しょうこ 小坂 建司さん 加藤 玲子さん 山先 祥子さん</p> <p>誕生日：ブラック・パール (黒真珠) (意味) 静かな力強さ 著名人：ジェームズ・マシュー・バリー (劇作家・小説家)</p>
<p>5月10日</p> <p>いみな かいと 伊皆 海斗さん</p> <p>サブコタ アリエル スニタ サブコタ・アリエル・スニタさん</p> <p>誕生日：トルコ石原石 (意味) 開放された心 著名人：小泉 信三 (経済学者)</p>	<p>5月11日</p> <p>ささき まさこ めぐる まみ 佐々木 理子さん 目黒 麻美さん</p> <p>誕生日：ブルーレース・アゲート (意味) 勇氣 著名人：アーヴィング・バーリン (ポピュラーソングの作詞・作曲家)</p>	<p>5月12日</p> <p>かたぎり さき 片桐 早貴さん</p> <p>誕生日：カコクセナイト (意味) 栄光、勝利、神の祝福 著名人：フローレンス・ナイチンゲール (看護婦)</p>
<p>5月13日</p> <p>しんどう ひろき 進藤 広樹さん</p> <p>誕生日：象牙 (意味) 清純、論理的強さ 著名人：ロナルド・ロス (医師)</p>	<p>5月14日</p> <p>さとう ひとし 佐藤 仁志さん</p> <p>誕生日：ブルーグリーン・ジルコン (意味) 去りゆく苦しみ 著名人：ロバート・オーエン (社会思想家)</p>	<p>5月15日</p> <p>ごとう ひかり 後藤 光さん</p> <p>すずき ゆき ほん ま つぐみ 鈴木 由紀さん 本間 治美さん</p> <p>誕生日：レッド・ジェダイト (赤色翡翠) (意味) 決断力 著名人：ピエール・キュリー (物理学者)</p>
<p>5月16日</p> <p>いとう せい か 伊藤 清華さん</p> <p>誕生日：モルダバイトのカメオ (意味) 自由、自然行動 著名人：ディビッド・エドワード・ヒューズ (電気技術者)</p>	<p>5月17日</p> <p>さ が なおひと かとう く み こ 嵯峨 尚仁さん 加藤 久美子さん</p> <p>誕生日：パープルサファイア (意味) 初恋の思い出 著名人：エドワード・ジェンナー (医師・博物学者・種痘の発見者)</p>	<p>5月19日</p> <p>こたま な な 小玉 菜々さん</p> <p>誕生日：ラピスラズリ原石 (意味) 危機を乗りきる 著名人：西田 幾多郎 (哲学者)</p>
<p>5月20日</p> <p>さいとう かな かまだ やすこ 齊藤 香菜さん 鎌田 安子さん</p> <p>誕生日：グリーンゴールド (意味) 満足感 著名人：E・ブフナー (生化学者)</p>	<p>5月23日</p> <p>なが い る か 永井 瑠架さん</p> <p>誕生日：レインボー・ガーネット原石 (意味) 夢の愛 著名人：オットー・リリエントール (ドイツ航空界のパイオニア)</p>	<p>5月24日</p> <p>さとう ひろ き 佐藤 大樹さん</p> <p>誕生日：ホワइटムーンストーン (意味) 計画 著名人：ミハイル・アレクサンドロビッチ・ショーロホフ (小説家)</p>
<p>5月25日</p> <p>すずき かりん むらかみ おさむ 鈴木 華梨さん 村上 修さん</p> <p>誕生日：ブルー・アンバー (意味) 静かに燃える恋心 著名人：浜田 広介 (童話作家)</p>	<p>5月27日</p> <p>ふくはら ひろみ やす だ つよし 福原 裕美さん 安田 剛さん</p> <p>誕生日：グリーン・トルマリン (意味) 忍耐・耐える愛 著名人：ジョルジュ・ルオー (画家)</p>	<p>5月28日</p> <p>いしざわ な な はたけやま ゆう じ 石澤 奈々さん 畠山 裕志さん</p> <p>誕生日：ホワइट・カルセドニー (意味) エlegant 著名人：スタンリー・ベン・プルシナー (生理学者)</p>

5月生まれは こんな人？

「穏やかで落ち着いた雰囲気を持ち主」

朗らかな心に満ちており、礼儀正しく気配りができるので、周囲から愛される人。マイペースでも相手を思って行動できるので、その優しさと自分らしさを忘れずに行動すれば、大成するでしょう。

これが
私たちの
お仕事
です

総合企画営業部



総合企画部
部長

やま だ さとる
山田 覚さん

同じ職場で働く仲間たちが普段どのような仕事をしているのかわかりますか？ チームの強みや今後の目標まで、総合企画営業部の山田さんにまるっとお聞きしました！

どのようなお仕事をされている部署なのでしょう？

私の部署は会社が総合的な運営をできるようにするための実働部隊です。社員の利便性を高め、会社の進むべき道筋を日々考えて、提案や実践しております。具体的には、会社全体の経営管理、利益計画書に沿った運営の立案、実践のための補助、不動産事業としてのアパート管理と社員の住まいの斡旋、社員駐車場の購入手続きや線引きなどと多岐に及んでおります。また、皆さんの思いを基に新規事業のプランニングやマーケティングをはじめ、事業立ち上げも行っています。

総合企画部の強みって何ですか？

部員一同ジェネラリストとして企業の屋台骨を支えておりますが、それぞれ得意な分野を持っており、時にはスペシャリストとして隠された力を発揮して事業を推進していけるところが強みです。

今後の目標を教えてください！

秋田で一番、日本で一番、世界で一番を目指して、会社の運営に携わってまいります。

この仕事をしていて嬉しいことって...？

計画を実行して良い結果が出たときもうれしいですが、そうではない場合に他のアプローチや修正を行ってよい方向に導くことができる一層達成感と喜びがあります。



ワークライフバランスを大切に考えています。仕事もプライベートも充実！



会社のことは何でもこなす
実行部隊

仕事をする上での工夫はありますか？

個々の力を結集しつつ、問題解決力、新たなアイデアを生む力、事業を推進していく力などバイタリティーをもって行動していくよう心がけています。

一緒に働く仲間たちです!

今回は総合企画営業部に加え人材ステーションの皆さんをご紹介します!

総合企画営業部



やまだ さとる
山田 覚さん
部長



いわた むねひさ
岩田 宗久さん
総務主任



たぐち ひこや
田口 彦也さん
不動産担当



くどう のぶゆき
工藤 信幸さん
自動販売機担当



ふなき りか
船木 理賀さん
宅配クック123担当



やすだ つよし
安田 剛さん
調剤薬局担当



きよの ひろし
京野 洋さん
生きがい叶える事業担当



まち い かずし
町井 和司さん
生きがい叶える事業担当

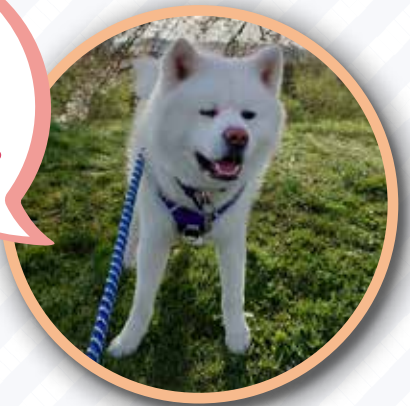


とがせ ひろき
戸賀瀬 広紀さん
金融支援事業担当



いしい はやと
石井 隼人さん
金融支援事業担当

山田 福も
一員です
(気持ち)!



人材ステーション・就労準備支援事業部



おおとも たかみ
大友 孝実さん
人材ステーション管理者



あきやま ゆみこ
秋山 裕美子さん
人材・支援担当



まつまえ かつみ
松前 克美さん
就労準備支援担当





今月の キラビト

きららアーバンパレスショートステイ
副主任

さわさと かおり
澤里 香織さん

ご利用様が穏やかに過ごせる環境にすべく、日々工夫を重ねる澤里さん。
澤里さんならではのコミュニケーションの取り方とは……？

仕事内容

介助を通じてご利用様の日常生活のお手伝いをすることです。例えば、食事介助であれば、一人で食べられない方に食べさせてあげるのはもちろん、途中で手が止まってしまう方にも声を掛けて促しています。排泄介助では、一人で歩けない方を車椅子でトイレまでお連れし、場合によってはズボンの上げ下げまで行うことも。

なお、担当のご利用者様は固定しておらず、日によって変わります。そこで引き継ぎのため、日中から夜間の様子、生活歴・既往歴まで、得た情報はご利用者様ごとのファイルにびっしりと記入。私は話題の一つとしてこれを活用しながら、日々の変化を観察しています。

このような介護施設が初めてのご利用者様にとって、最初は不安がつきもの。こちらの意思が伝わらず、すぐ「帰りたい!」と言われてしまうことがあります。中には暴力的になってしまう方もいますが、それも不安の表れの一つ。そこでこちらも必死になってしまうと火に油を注ぐことに。そういうときこそゆっくりお話を聴きながら、落ち着いて対応することが重要だと思います

難しいこと

やりがい

昨日できなかったことが今日できるようになっている、そういった変化を見られるのはこの仕事だからこそ。例えば、骨折して上手く歩けなかった方が、家まで元気に歩いて帰れるようになるなど、そういった喜びをご利用者様と共有できることが何よりも幸せです。

また、快適に、穏やかに過ごしていただけるようお手伝いを行うのは難しい分、落ち着いてこの施設で過ごされているご利用者様の姿を見るだけでホッとします。当施設では看取りまで対応しているだけに、穏やかな表情のもと、良い形で最期を迎えられると少し安堵します。その中で意識しているのは、毎日声かけをすること。先日朝方に亡くなった方がいましたが、亡くなる前日はいつになくおしゃべりでした。普段そこまで口が達者な方ではなかったのですが、私達の地道な努力の甲斐あってか、良い最期を迎えられたのは嬉しいことでした。



最終的には、ケアマネジャーの資格を取ることです。ご利用様と日々関われる現場が好きな私にとって、身体が許す限り現場で働き続けるのが理想なのですが、多分そうはいかないので……(笑) そうなったらケアマネジャーとして、引き続き介護の現場をサポートしていけたらと思います。

今後の目標

きらら 掲示板

入社おめでとう!

4月26日(金)に入社式及び永年勤続表彰・執行役員任命式が執り行われました!
 今月は、入社式と新卒新入職員のご紹介です! 2021年は16名が入社しました。

社会人1年生!
 よろしく
 お願いいたします!



入社式



辞令交付



誓いの言葉



順不同



先輩職員から歓迎の言葉



採用時研修の様子

フレッシュな! 新入社員の皆さんをご紹介します!

ひらおか ゆきな
平岡 幸奈さん
 出身校●角館高校
 趣味・特技●読書・音楽を聴くこと
 自分らしく精一杯頑張ります。よろしく
 お願いします。

なかがわ あいみ
中川 愛海さん
 出身校●秋田明徳館高校
 趣味・特技●料理・ドライブ
 明るく笑顔でがんばりたいです。

ないとう ゆい
内藤 唯さん
 出身校●男鹿海洋高校
 趣味・特技●犬のさんぽ
 早く仕事をおぼえるように頑張ります。
 これからよろしくお願いします。

こまつ みく
小松 未来さん
 出身校●東北福祉大学
 趣味・特技●バスケットボール
 早めに環境に慣れたいと思います。よ
 りしくお願いします。

えんどう さくら
遠藤 さくらさん
 出身校●聖霊女子短期大学
 趣味・特技●映画鑑賞
 利用者の方が気持ちよく過ごせるよ
 うに頑張りたいです。これからよろしく
 お願いします。

すずき れな
鈴木 怜奈さん
 出身校●修紅短期大学
 趣味・特技●バレーボール
 わからないことがたくさんあると思
 いますが、一生懸命頑張りますのでよろ
 しくお願いします。

なりた なお
成田 菜緒さん
 出身校●秋田栄養短期大学
 趣味・特技●ドライブ
 何事にも一生懸命取り組んでいき
 たいと思っています。よろしくお願いします。

むらた ゆう
村田 有さん
 出身校●弘前学院大学
 趣味・特技●読書・メモを取るこ
 と
 1日でも早く、利用者様や会社の皆
 様のお力になれるよう頑張ります。

ひわたし みさと
樋渡 未怜さん
 出身校●秋田令和高校
 趣味・特技●イラストを描くこと
 職員の皆様やご利用者様の方々と
 のコミュニケーションを大切に励んでい
 きたいと考えております。よろしくお願いします。

やなぎさわ さら
柳沢 彩良さん
 出身校●御所野学院高校
 趣味・特技●歌うこと・絵を描くこと
 が好きです
 利用者のみなさんだけでなく、職員
 のみなさんも笑顔にできるようがんば
 ります!これからよろしくお願いします。

やなぎさわ いつき
柳澤 祈月さん
 出身校●聖霊女子短期大学
 趣味・特技●写真を撮ること・韓国
 ドラマを観ること
 ホスピタリティの心を大切に、失敗
 を恐れず、何事にも挑戦していきたい
 です。

みぞぐち ふみ
溝口 楓実さん
 出身校●滋賀大学
 趣味・特技●趣味は最近料理を勉
 強し始めました。特技はラ
 テアートです。
 精一杯頑張りますので、ご指導ご鞭
 撻のほどよろしくお願い致します!

すずき かりん
鈴木 華梨さん
 出身校●秋田令和高校
 趣味・特技●音楽を聴くこと・バス
 ケット・バドミントン
 今まで学んできたことを少しずつ事
 務で生かせるように頑張りたいです。
 また、これからも沢山の事を学んで
 いきたいです。色々な方と関われるの
 がとても楽しみです。

おぐら にな
小倉 仁捺さん
 出身校●秋田商業高校
 趣味・特技●料理・水泳
 研修で学んだことやこれから先輩職
 員の方々から学ぶことを仕事で生か
 していき、1日でも早く会社に貢献
 できる人材へと努力していきます。最
 初の方は、分からないことだらけで迷
 惑をかけてしまうかもしれませんが、
 ご指導のほどよろしくお願い致します。

さとう しゅんた
佐藤 峻太さん
 出身校●ノースアジア大学
 趣味・特技●ウエイトトレーニング、
 スポーツ観戦(野球・ボ
 ディビル)、ドラマ鑑賞
 好きな言葉は「平凡なことを毎日平
 凡な気持ちで実行することがすなわ
 ち非凡なのである」です。この言葉
 通りに日々努力し続けます。

さいとう あつし
齊藤 温さん
 出身校●ノースアジア大学
 趣味・特技●野球・音楽鑑賞
 利用者様に少しでも多くの「あり
 がとう」の言葉をいただけるように精
 一杯頑張りたいと思います。よろしく
 お願いします。