

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して



きらら訪問介護事業所竿燈通り 管理者
兼 総合企画営業部
さとう ひろき
佐藤 大樹

東

京でシステムエンジニアとして働いていた佐藤大樹さん。故郷の秋田に戻り、2015年に株式会社きららホールディングスに入社しました。介護未経験者ながら全力で取り組んだ新事業の立ち上げと、今後の目標についてお聞きしました。

現在のお仕事内容について教えてください。

きらら訪問介護事業所竿燈通りの管理者と、総合企画営業部での業務を兼務しています。事業所では人事や物品、利益などを全てを管理。特に、感染症対策を強化しています。総合企画営業部では、就職活動中の方への会社紹介や、他の事業所の問題解決、新規事業の立ち上げなども行い、幅広く業務に携わっています。

特に印象に残っているお仕事はありますか。

2015年9月から準備を始めた、介護タクシー事業の立ち上げです。知識を持たない私にできるのだろうかと不安もありましたが、介護のプロをはじめ多くの方々にアドバイスをいただき、地道な勉強が実を結んで

半年後には事業を開始できました。

私の母は長年寝たきり生活を送っているのですが、事業開始後に、このサービスをえば外出できるのではと思いつき、父母と一緒に紅葉を見に出かけました。自分が立ち上げたサービスを使って親孝行できたことは、介護冥利に尽きますね。この会社で働いていたからこそ実現できたので、起用してくれた鈴木社長には大変感謝しています。

立ち上げで最も苦労したのどのような点でしょうか。

法律や制度の部分です。許可制の仕事なので、人員、施設、車両など全ての要件を満たさなければなりません。特に介護業務は厚生労働省、タクシー業務は国土交通省の管轄と、それぞれ別の法律に基づいているため、両方を熟知することが必要でした。粘り強く丁寧に、問題を一つずつクリアしていったことが、成功に繋がったのだと思います。

お仕事のやりがいやモチベーションはどこなところにありますか。

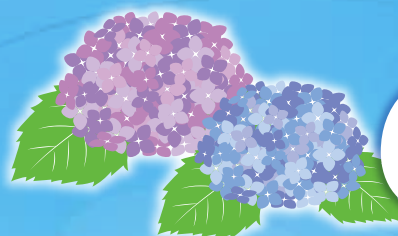
職員が利用者様から「ありがとう」の言葉をいただいたとき

は、自分のことのように嬉しいですね。訪問介護では、利用者様宅が上がって一対一でサービスを提供します。相手の方を身近に感じることで、お礼の言葉が一層心に響くのです。また、秋田県や高齢者の方々のためだけでなく、父母にも親孝行できることがモチベーションに繋がっています。

最後に、今後の目標や意気込みをお願いします。

秋田における介護福祉のランドマーク的な立ち位置として、存在感をアピールできる企業を目指しています。建物以上にサービスの質の高さにも注目してほしいので、そのためにも礼儀と節度を意識して行動できる人になりたいと思っています。「相手が心地良く思う礼儀」を心がけ、追求し続ける。それが良い結果に繋がると信じて、行動し続けていくつもりです。

未知の物事にも怯まず挑戦する佐藤さん。周囲への感謝を胸に、躍進し続ける姿から目が離せません。



6 2021 June

今月がお誕生日の方をご紹介します！
誕生日は、1年に1度の大切な日。
是非、日頃の感謝を込めて
「おめでとうございます」と声をかけてみてください！



<p>6月2日</p> <p>さいとうあつし 齊藤 温さん</p> <p>誕生日：アンバー(透明)(意味)夢の実現 著名人：エドワード・エルガー(作曲家)</p>	<p>6月3日</p> <p>きのうち まさかつ やまもと きんせい 木内 正勝さん 山本 金誠さん</p> <p>誕生日：逆四分ゴールド(意味)かわいい背信 著名人：佐々木信綱(国文学者、歌人)</p>	<p>6月10日</p> <p>まえだ えりか 前田 英利嘉さん</p> <p>やまぐち ひさこ やまだ さとる 山口 寿子さん 山田 覚さん</p> <p>誕生日：クォーツ原石(意味)パワー全開 著名人：徳川光圀(水戸黄門)</p>
<p>6月11日</p> <p>くわむら ともこ すずき たかこ 桑村 友子さん 鈴木多賀子さん</p> <p>誕生日：ホワイトラブラドライト(意味)よい噂 著名人：ジャック・イブ・クスター(海洋探検家)</p>	<p>6月12日</p> <p>きょうごく ちくさ ひら おかゆきな 京極 千草さん 平岡 幸奈さん</p> <p>誕生日：マベ・パール(意味)魅力 著名人：ヨハンナ・シュピーリ(小説家)</p>	<p>6月13日</p> <p>ごとう なぎさ 後藤 なぎささん</p> <p>くまい ひろこ いせ としのぶ 熊井 弘子さん 伊勢 敏信さん</p> <p>誕生日：ウンパライト(意味)内気、心を奪う素質 著名人：白瀬 轟(探検家)</p>
<p>6月15日</p> <p>さとう のりき しろ としこ わたなべ るみこ かわべ ゆうこ 佐藤 稔喜さん 白戸 新子さん 渡邊 留美子さん 川辺 優子さん</p> <p>誕生日：サードオニキスのカメオ(意味)夫婦の幸福 著名人：空海(真言宗の開祖)</p>		
<p>6月17日</p> <p>こんの まさき 今野 政毅さん</p> <p>誕生日：カボションカットのアメジスト(意味)クールな愛 著名人：シャルル・フランソワ・グノー(歌劇作曲家)</p>	<p>6月18日</p> <p>たはた むつこ もてぎ かずひと 田畑 睦子さん 茂木 一仁さん</p> <p>誕生日：ゴールド・ナゲット(意味)大いなる野望 著名人：エドワード・シルベスター・モース(博物学者、日本の動物学・人類学の育ての親)</p>	<p>6月19日</p> <p>きたばやしあつよし 北林 淳義さん</p> <p>さとう みきこ くらた かおる 佐藤 三喜子さん 倉田 郁さん</p> <p>誕生日：パール状液体インクルージョン内包サファイア(意味)華麗なる変身 著名人：太宰治(小説家)</p>
<p>6月20日</p> <p>たぐち ひこや 田口 彦也さん</p> <p>誕生日：グリーンフローライト(意味)秘められた美德 著名人：ジャック・オフエンバック(オペレッタ作曲家)</p>	<p>6月22日</p> <p>なりた のりこ きょうの ひろし 成田 範子さん 京野 洋さん</p> <p>誕生日：サンストーン(意味)輝き 著名人：エリッヒ・マリア・レマルク(小説家)</p>	<p>6月23日</p> <p>あかた よしたろう 赤田 芳太郎さん</p> <p>誕生日：ルビー・イン・ツイサイト(意味)ひかえめな愛の表現 著名人：三木露風(詩人)</p>
<p>6月25日</p> <p>いしがき ひでき 石垣 秀貴さん</p> <p>誕生日：マラカイト(意味)危険な愛情 著名人：アントニ・ガウディ・イ・コルネット(建築家)</p>	<p>6月26日</p> <p>さとう しおり かたの しほこ 佐藤 詩織さん 片野 志保子さん</p> <p>誕生日：スペサルタイト・ガーネット(意味)忠実、従う心 著名人：木戸孝允(維新の志士)</p>	<p>6月28日</p> <p>ひらさわ ていこ 平沢 定子さん</p> <p>誕生日：ブルー・ジルコン(意味)幻覚、夢みる思い 著名人：ジャン・ジャック・ルソー(思想家、啓蒙主義者)</p>
<p>6月29日</p> <p>いしい けんこう かどわき いちこ 石井 健行さん 門脇 いち子さん</p> <p>誕生日：ジャスパー(意味)セルフコントロール 著名人：アントワヌ・ド・サンテグジュペリ(小説家、童話作家)</p>	<p>6月30日</p> <p>あべ なおと 阿部 直人さん</p> <p>誕生日：ユーレクサイト・キャッツアイ(意味)心眼 著名人：アーネスト・サトウ(外交官)</p>	<p>実は… 鈴木多賀子専務も 6月11日生まれです！ おめでとうございます！</p>

6月生まれはこんな人？

「ポジティブで直感的！」

6月生まれの人は、直感力に優れ、強い冒険心と行動力を持つ傾向があります。勝負事を好み負けず嫌いであることから、スポーツ好きな方が多いようです。仕事では、その強い冒険心から、新しい事業に積極的に関わらるでしょう。普通の人々が躊躇する場面でも、自分の直感を信じ一歩前に出ることが出来ます。反面、直感頼りで誤った判断をすることも……。周りの意見に耳を向けることを忘れずに！

これが
私たちの
お仕事
です

きらら 医療福祉アカデミー



さとう ようへい
学院長 佐藤 陽平さん

同じ職場で働く仲間たちが普段どのような仕事をしているのかご存知でしょうか？ 今回はきらら医療福祉アカデミーについて、日々の取り組みから今後の展望まで、学院長の佐藤さんに伺いました！

どのようなお仕事をされている部署なのでしょう？

『介護職員初任者研修』、
『介護福祉士実務者研修』という二つの資格の取得を促進、指導しています。前者に関してはいわば介護の入門編。元々『ヘルパー2級』という資格が変更になったもので、無資格の方でも受験することができます。実際に、介護業に初めて就業する方や学生の方も講座を受講し、この資格を取得しています。講座は全14日間、講義という形で行っています。一方、後者は介護福祉士になるために不可欠なもの。具体的な受講方法に関しては、多くの部分でeラーニングを利用しており、介護過程3においてのみスクーリングを通して学んでいただいています。



今後の目標を教えてください！

個人的な願いなのですが、日本における介護業に関わる方を増やしていきたいと考えています。そのために、我々ができることは当学院の受講生を増やし、多くの方が介護に興味、愛着を持って取り組んでもらうこと。また、これからも丁寧な指導を行うことで、着実にきらら医療福祉アカデミーを成長させていきたいと思っています。

きらら医療福祉アカデミーの強みって何ですか？

実際の現場スタッフが指導を行っていること。そのため、実践に即した内容を教えることができていると思います。このようなことを言うと、基礎をおろそかにするようなイメージを持たれるかもしれませんが(笑)しかし、丁寧に指導することを忘れることはありません。「わかりやすく、丁寧に」をモットーとしており、実際に指導する一人ひとりと綿密に打ち合わせすることや、パワーポイントを使用することで受講者の方からも好評を得ています。理論的にも実務的にも優れた内容を教えることができているという自負があります。

この仕事をされていて嬉しいことって……？

受講者の方たちが資格を持ち、自信あふれる表情で卒業する姿を見ることです。理解が難しい内容を冗談も交えながら共に学んできたことを思い出します。試行錯誤しながら学ぶのも毎回楽しみにしていました。実際の現場に出ても活躍してほしいと思っています。



一緒に働く仲間たちです!

社員の皆さんに

①入社のかげ ②利用者様との思い出のエピソード ③今後の目標 を伺いました!



経験が浅くとも、 患者様の退院後を 支えるために

さとう ようへい
佐藤 陽平さん

きらら医療福祉アカデミー・
研修部門
学院長・研修担当
2010年11月入社

- ①私が、初めてきららアーバンパレスに来たのは、ここがオープン前で改装中の平成22年9月でした。以前からお世話になっていた方の紹介で、鈴木社長とお話しさせていただき、医療福祉の総合ステーションとして、ワンストップサービスを提供する他にはない新しい取り組み、将来のビジョンや考え方に感銘を受け入社を決意しました。
- ②きららでは、社会人としてたくさんのごことを学ぶことができます。あいさつ、人のかかわり方、仕事への意識など基本的なことから、仕事のスキルなど先輩社員から教わることも多いです。今、研修部として社員の皆さまにお伝えできているのも、これまでたくさんの方からご指導いただいたおかげです。日々感謝を忘れず仕事に取り組みます。
- ③職員がいきいきと仕事ができる環境を整え、人財づくりに寄与したいと思っています。会社の宝である職員一人ひとりが、笑顔でいられる職場づくりが目標です。きららでは、若手からベテランまで、幅広い職層と年齢層の方が働いています。それぞれが力を発揮できるようにサポートすることが、私の仕事だと思っています。



目指していた 福祉の魅力を伝える 仕事に就いて

さとう ちひろ
佐藤 千尋さん

研修部 採用担当
2016年4月入社

- ①福祉の仕事に就くと決めてからずっと、いずれは福祉の魅力を伝える人になりたいと考えていました。結婚を機に秋田市へ転職を考えていたところ、きららは研修制度が充実していると知人から教えていただいたのがきっかけで社長と面談させていただきました。社長の人柄がとても良く、研修チームにも配属されるチャンスがあると知り、入社を決めました。
- ②振り返ると様々なエピソードが蘇ります。やはり一人ひとり身体の状態も違いますし、求められていることも違うのでその利用者様に合った関わり方を見つけて接していくということは少し大変に感じますが、やりがいもあります。介護を通じて利用者様が少しずつ元気になっていく姿をみると本当に嬉しく思います。
- ③研修を行う立場として常に新しい知識や技術を身につけていきたいと考えています。また、学卒採用も任せていただいているので、どうしたら学生さんが地元に残り、福祉の仕事に興味を持ってくれるかを考えていながら1人でも多くきららへ入社してもらるように頑張ります。



常に未来に向けて チャレンジする 社風に惹かれて

せきや しげあき
関谷 重昭さん

総合企画営業部
兼 研修チーム
2019年6月入社

- ①1991年から介護関係の仕事に従事してきました、前職はご縁があって大仙市の介護事業所で5年勤務しておりましたが自分の年齢も考え、地元の秋田市で仕事をしたいという気持ちが強くなり、2019年の3月にきららホールディングス求人を見て応募、社長と面接をさせていただきました。当初から秋田市内の民間企業で介護事業を含め、事業を拡大させていたのは知っていたので関心をもって面接をさせていただきました。その時の鈴木社長との面接で現状に満足せず未来にむけて新しい事業に挑戦しようとする前向きな考えをうかがい、すばらしいと思いその時点で入社をさめました。
- ②デイサービス利用で吹雪の中送迎をしていたとき、ご本人、ご家族から感謝の言葉をいただいたことです。
- ③これまでの経験を活かして新しいことにチャレンジしていきたいと思っています。

「介護職員初任者研修」「介護福祉士実務者研修」講師の方々をご紹介します!

高橋 吉信さん

泉谷 麻衣子さん

真崎 裕美さん

長門 和弥さん

梅津 いづみさん

高田 美由紀さん

沼山 愁子さん

武藤 麻衣さん

工藤 里美さん

保坂 敦さん

藤村 祐司さん

佐藤 栄子さん

千葉 恵さん

高屋 順子さん

澤里 香織さん

木島 留美さん

齊藤 真希さん

小柳 沙緒里さん

以上21名



今月の キラビト

きららアーバンパレスショートステイ
副主任

ちば めぐみ
千葉 恵さん

ショートステイの副主任を務めていらっしゃる千葉さん。
やりがいや難しさ、今後の目標について伺いました!

仕事内容

ショートステイでの生活で、身体的や精神的に困難なことを支援する業務です。また、副主任として、ショートステイの業務が円滑に回るように、職員のサポートも行っています。職員は社員とパートさんがいます。さらに最近では、外国からの技能実習生を受け入れており、2月からは、インドネシア出身の方との業務がスタートしました。

対応には正解がないというところに、難しさを感じています。ショートステイには78床ありますが、利用者様の目的はさまざまです。自宅復帰を目指す方や、特別養護老人ホームでの受け入れを待機している方、また、介護者を休ませるための支援サービス「レスパイトケア」を、月に何回か利用されているご家族もいらっしゃいます。このように、利用者様によって支援内容が異なってくるので、しっかりと支援内容を把握して、利用者様がよりよく生活できるような心がけが大切です。例えば、アルツハイマー認知症の方も、人によって症状が異なります。また、同じ利用者様であっても、次回の対応が、今日の対応と必ずしも同じではありません。このように、必要とされる支援は人や日ごとに変化するため、利用者様が穏やかに暮らすための支援を日々模索しています。また、スタッフの統括においても、新人の職員を指導する上で、疑問に対して、明確に答えられないことがあります。利用者様の気持ちが日々移り変わっていくことを考えると、「この方にはこのように対応してください」という明確な答えはありません。しかしながら、利用者様に、精神的に落ち着いて過ごしていただくのが一番の目標です。そのため、利用者様が安心していただけるような声かけを徹底しています。

難しいこと

やりがい

生活支援を行うことで、利用者様だけではなく、そのご家族からも「ありがとう」という、感謝の言葉を言っていたときにやる気が出ます!

介護職員として、利用者様とそのご家族の助けになれたと実感できると自分自身のやる気にもつながります。介護はチームプレーですので、ショートステイの職員みんなと力を合わせて、より良い支援が提供できるように頑張っていきたいと思います!

今後の目標

きらら 掲示板



永年勤続表彰の記念品

永年勤続表彰

4月に行われた勤続表彰で
表彰された皆さんをご紹介します！

勤続3年 (33名)

浅利 セツ子さん
石井 健行さん
伊勢 敏信さん
伊藤 舞さん
岩田 宗久さん
大倉 秋雄さん
大嶋 清一郎さん
加藤 久美子さん
齊藤 香菜さん
東海林 道子さん
高桑 祐太さん
高橋 直子さん
福原 裕美さん
三浦 昭彦さん
山方 美咲さん



大島 由紀子さん
金 郁馬さん
佐々木 智子さん
進藤 正幸さん
高橋 澄々保さん
田村 紀子さん
藤本 吉明さん
三浦 千乃さん
渡邊 宏悦さん
片野 志保子さん
今野 政毅さん
佐藤 稔喜さん
鈴木 久人さん
高橋 卓さん
中村 友美さん
船尾 世津子さん
目黒 麻美さん
渡邊 瑠衣子さん

勤続5年 (14名)

青木 久美子さん
朝野 暁子さん
浅野 奈津子さん
安藤 俊彦さん
伊藤 美貴子さん
男鹿 彰一さん
工藤 仁志さん
佐藤 千尋さん
土館 祐子さん



齊藤 香里さん
佐藤 弥生さん
目黒 優子さん
佐藤 エリ子さん
関 明子さん

勤続7年 (8名)

小野 美保子さん
柏崎 綾子さん
金持 明季さん
古宇田 正一さん
鈴木 由紀さん
高田 美由紀さん



沼山 愁子さん
三村 佳菜江さん

勤続10年 (19名)

阿部 直人さん
梅田 進さん
佐藤 陽平さん
田村 浪子さん
茂木 一仁さん

石岡 由美さん
小山 智江さん
柴田 政子さん
前崎 美由起さん
湯田 美奈子さん

泉谷 麻衣子さん
佐藤 松子さん
鈴木 美枝子さん
真崎 裕美さん
渡辺 有美さん

伊皆 海斗さん
佐藤 優子さん
鈴木 義春さん
丸山 明子さん



きららホールディングス執行役員任命式の様子もご紹介！



統括本部長
茂木 一仁

総合企画営業部長
山田 覚

子どもえがお事業部長
武田 美香

医療福祉アカデミー学院長
佐藤 陽平

高齢者介護事業最高責任者
高橋 吉信

総合企画営業部兼訪問介護管理者
佐藤 大樹

人材ステーション
秋山 裕美子

統括センター長
泉谷 麻衣子

秋田ペット美容学院学院長
小野 繕永