

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して



きららアーバンパレスショートステイ 主任
く どう さと み
工藤 里美

きら

ららアーバンパレス
ショートステイの主任を
務める、工藤里美さん。

2011年に株式会社きららホームディングスに入社しました。どのような点を心がけ、日々仕事に臨んでいるのでしょうか。これまでの経験や、新人の方へのメッセージも伺いました。

入社から10年。挫折を感じた経験はありますか。

入社したてで、まだ業務にも慣れていない頃、利用者様やご家族の方からの質問に答えられないことがありました。当時は余裕もなく、「わかりません」としか言えず……。きちんと対応できない自分が悔しく、申し訳ない気持ちにもなりました。

挫けそうになったとき、励ましてくれたのは先輩職員。「わからないことがあれば聞いても良いんだよ」と声をかけてもらい、気持ちが楽になった記憶があります。その後は少しずつ仕事を覚えていき、なんとか続けることができました。

利用者様にとって安心の場を提供するために工夫しているポイントや、それによる変化をお聞かせください。

「工藤さんがいると、この方はいつも落ち着いているよね。普段どういいう声かけをしているの」。

同僚からのこの問いかけで、自分が安心感を与えられているのだと、初めて気が付きました。利用者様の多くは認知症を患っており、中には記憶が1分と持たない方も。それでも私の存在を認識してくれているのだと知ったのです。これまでの行動や声かけが間違っていないなかったのだと再確認できた瞬間でした。

利用者様にとって、自宅から離れ、慣れない環境に身を置くことは、不安を感じるものです。安心して過ごしてもらえるように、行動パターンを観察したり、声をかけた際に最も反応が良かった言葉を選んだりなど、一人ひとりの気持ちに寄り添った対応を心がけています。

とは言え、私が常にそばにいられるわけではありません。そこで、職員間で接し方を統一できるように、4年ほど前から情報共有を始めました。各階にメモ帳を置き、気が付いた点を走り書き程度で書

き留めるといいうり方です。例えば、こうしたらありがとうと言ってくれた、気分を害してしまったなど。徐々に成果が現れるようになったのは、取り組みを始めて3か月目です。皆が同じ対応をすることで、利用者様の戸惑いが少なくなり、「帰りたい」と繰り返していた方も、落ち着いて過ごしてくれるようになりました。

これから活躍する新人の方に、最も伝えたいことはなんですか。

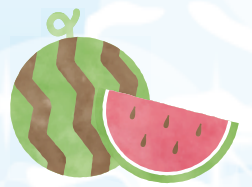
思いやり、おもてなしの心を持って接すること。介護に正解はありません。今日は良かった対応でも、明日にはダメになる場合も。人間相手の仕事です。「もし自分だったら……」と考えながら、思いやりを持って接する姿勢が大切です。

大変なイメージを持たれがちな介護の仕事。その楽しさを知ってほしいと、工藤さんは語ります。利用者様の笑顔や介護技術の習得。大変さの中にも喜びを感じ、誠心誠意仕事に向き合い続ける工藤さんに、今後より一層の期待が寄せられます。



7 2021 July

今月がお誕生日の方をご紹介します！誕生日は、1年に1度の大切な日。是非、日頃の感謝を込めて「おめでとう」と声をかけてください。



<p>7月2日</p> <p>かねもち あき 金持 明季さん</p> <p>誕生日：パリサイト (意味)自然の稔り 著名人：石川達三(小説家)</p>	<p>7月3日</p> <p>かまだ のりこ 鎌田 法子さん / <small>グエン・ティ・リン・チ</small> NGUYEN THI LINH CHI さん</p> <p>誕生日：ロック・クリスタル (意味)快心 著名人：フランツ・カフカ(作家)</p>	
<p>7月5日</p> <p>やなぎさわ いつき 柳澤 祈月さん</p> <p>誕生日：ロック・クリスタル (意味)婚姻の約束 著名人：ジャン・コクトー(詩人)</p>	<p>7月7日</p> <p>まえざき み ゆ き 前崎 美由起さん</p> <p>誕生日：スター・ローズクォーツ (意味)逢瀬 著名人：マルク・シャガール画家(版画家)</p>	<p>7月11日</p> <p>やしま ふ き こ 八嶋 富喜子さん</p> <p>誕生日：半円真珠 (意味)新しい出会い 著名人：穂積 陳重(法学者)</p>
<p>7月12日</p> <p>さとう くにお 佐藤 邦夫さん</p> <p>誕生日：ピキシバイト (意味)欲情を刺激 著名人：西 竹一(馬術選手、陸軍軍人)</p>	<p>7月13日</p> <p>ふくざわ か お り 福沢 香緒里さん</p> <p>誕生日：クリソベリル (意味)ロマンチックなシグナル 著名人：森 有礼(外交官、教育家)</p>	<p>7月14日</p> <p>うめだ すすむ 梅田 進さん</p> <p>誕生日：スリーカラー・フルオーライト (意味)多面性 著名人：緒方 洪庵(蘭学者、医学者、教育家)</p>
<p>7月15日</p> <p>あべ えみこ 阿部 恵美子さん</p> <p>誕生日：仏像真珠完全 (意味)霊的パワー 著名人：国木田 独歩(作家、詩人)</p>	<p>7月17日</p> <p>ちばめぐみ 千葉 恵さん</p> <p>誕生日：砂金 (意味)輝く未来 著名人：竹山 道雄(ドイツ文学者、小説家)</p>	<p>7月19日</p> <p>かわごえ ちづる 川越 千鶴さん</p> <p>誕生日：ロードクロサイト (意味)正義 著名人：エドガー・ドガ(画家、彫刻家)</p>
<p>7月20日</p> <p>ごとう ゆきえ / とがせ ひろき 後藤 幸枝さん / 戸賀瀬 広紀さん</p> <p>誕生日：キャッツアイ・アクアマリン (意味)光明 著名人：上杉 治憲(出羽国米沢藩9代藩主)</p>	<p>7月22日</p> <p>しんどう ゆ み こ 進藤 祐美子さん</p> <p>誕生日：黒勾玉 (意味)新たな出発 著名人：グレゴール・ヨハン・メンデル(遺伝学者)</p>	<p>7月23日</p> <p>ちば さちこ 千葉 幸子さん</p> <p>誕生日：ウオーターメロントルマリン (意味)重なる幸せ 著名人：二宮 尊徳(江戸後期の農政家)</p>
<p>7月25日</p> <p>すなが あやの / たかはし よしのぶ 須永 彩乃さん / 高橋 吉信さん</p> <p>誕生日：シェル(貝) (意味)美しい契り 著名人：石坂 洋次郎(作家)</p>	<p>7月26日</p> <p>やすだ ま ゆ み 安田 真由美さん</p> <p>誕生日：枝珊瑚 (意味)征服 著名人：ジョージ・バーナード・ショー(劇作家)</p>	<p>7月27日</p> <p>さとうしゅんた / やまがたあつし 佐藤 峻太さん / 山形 厚さん</p> <p>誕生日：メレーダイヤモンド (意味)脇役からの出発 著名人：高橋 是清(政治家、財政家)</p>
<p>7月28日</p> <p>しばた まさこ 柴田 政子さん</p> <p>誕生日：涙型インクルージョン内包赤色スピネル (意味)強さと思いやり 著名人：大原 孫三郎(実業家)</p>	<p>7月30日</p> <p>さとう ち ず こ / やなぎさわ なつき 佐藤 千寿子さん / 柳沢 菜月さん</p> <p>誕生日：ヘリオドール (意味)高い精神性 著名人：ヘンリー・フォード(実業家)</p>	

7月生まれはこんな人？

「正義感に溢れるリーダー的存在！」

7月生まれの人は、強い正義感と豊かな感受性を持つ傾向があります。また、優しく面倒見の良い性格であることから、「頼れるリーダー的存在」になることが多いようです。穏やかで裏表がなく、誰にでもオープンに接することができます。仕事でも、持ち前の強い正義感を発揮し、難しい仕事や挑戦したことがない仕事を任されても、やり遂げることができるでしょう。一方で周囲を気遣いすぎるあまり、自分の意見を素直に伝えられないことも……。困ったときや心配があるときは、一人で抱え込みすぎず、周囲に打ち明けてみましょう！

これが
私たちの
お仕事
です

ケアセンターきらら 厨房



ケアセンターきらら 厨房
く どう え み こ
工藤 恵美子さん

同じ職場で働く仲間たちがどのような仕事をしているのか知っていますか？日々の取り組みから今後の展望まで、厨房担当の工藤さんにまるっとお聞きしました！

どのようなお仕事をされている部署なのですか？

利用者様のお食事を朝昼晩の3回提供しています。朝食は5:00～9:00、昼食は9:00～12:30、夕食は14:30～19:00が業務時間にあたり、基本的には早番と遅番の交代制です。お食事はワン・ツウ・スリーの冷凍品が多いのですが、最低週2回はこちらで調理したものをお出ししています。現在は6名が厨房に所属しています。いつも皆で話をしながら仕事をしているので、時々笑い声も飛び交うような、楽しく明るい部署です！

厨房の皆さんの強みは何ですか？

どのような場合でも、臨機応変に対応できることです。例えば、急に1食分早めにほしい、肉を他のものにしてほしいなど、利用者様の体調によって個々の対応を求められます。しかし、私たちはどのような場合でも決して断りません。前述の通りスタッフは気心が知れた関係なので、阿吽の呼吸で迅速な連携を取り、皆さんの要望に全力で応えています。

仕事をする上での工夫はありますか？

衛生面、健康面にどこの部署よりも注意が求められる厨房。決して間違いがないように、三度でも四度でもチェックは念入りに行っています。そこで重要な役割を果たしているのが、2冊のノートです。1冊は利用者様の情報が書かれたもの、そしてもう1冊はスタッフ同士の連絡帳です。新たな書き込みがあれば、自分の名前を記入し、見たことを記録するというルールのもと、情報共有を徹底しています。特に、アレルギーのある利用者様については、命に関わる場合があるので、スタッフ間で改めて口頭での注意喚起をしつつ、これらのノートを繰り返し何度も確認します。

この仕事をしていて嬉しいときって……？

利用者様が全て綺麗にご飯を食べてくれることです。たまにホールの方に見に行くのですが、美味しそうに食べている姿を見ると、なお嬉しく思います！ただ一度、納豆を混ぜるのに苦勞されている男性の方を見かけたことがありました。そこで気づいたのは、皆が同じように上手く食事できるわけではないということ。それ以降は、納豆は毎回かき混ぜてから出すようにしています。こういった場面での気づきを即座に取り入れながら、また楽しく食事をされている姿を見るのが何よりの喜びです。

今後の目標を教えてください！

冷凍品を徐々に減らし、最終的には全てこちらで調理したものにする予定です。実際に、冷凍品と手作りとは利用者様の表情や残飯の量が全く異なり、手作りの方が圧倒的に喜んで食べていただけます。食事をより楽しんでいただくためにも、メニューやシフト管理をパソコンで行い、役割分担を徹底するなど、効率化を図りながら移行を進めたいと思います。



一緒に働く仲間たちです!

ケアセンターきららでお客様のことを思い、日々切磋琢磨する3名の方々にお話を伺いました!

- ①入社きっかけ ②利用者様との思い出のエピソード ③今後の目標

くまい ひろこ
熊井 弘子さん

入社日:2020年11月

利用者様の元気の源となるように

①この先、お世話になる可能性のある介護業界に興味があったこと、コロナウイルスの不況に左右されないことが決め手となりました。

②「おいしかったよ」「いつもありがとう」と声をかけられたときは嬉しくなります。一方で、利用者様が何を求めているのか分からず、困ったこともあります。ベッドに上がろうとしているが、な

かなか上がれないという状況に気づいたとき、どのように手を貸すべきか分かりませんでした。

③健康であれば、働き続けることが可能だと聞きました。元気なうちは頑張ってみようと思っております。食欲をそそるような献立を考え、利用者様が元気になるよう、微力ですがお力になりたいと思っています。

いしづか ひろこ
石塚 博子さん

入社日:2020年11月

1人ひとりに寄り添う姿勢

①自宅から近いことと、前からきららにいたからです。

②木田橋さん夫婦が入居していたころ、旦那さんがいなくなってしまうという事件があり、とても焦りました。無事に見つかったときはほっと胸をなでおろし、安堵したことを覚えています。

③体の続く限り、一生懸命に仕事をしたいと思います。



えんどう
遠藤 さくらさん

入社日:2021年4月

栄養士の資格を活かし学ぶ日々

①栄養士という資格を活かせる仕事を探していたとき、この会社を見つけました。保育園や介護施設など幅広い事業を展開しているという点で、資格を活かしつつ、自分の経験にもなると思い、入社を決めました。

②利用者様に話しかけられたときに用件を聞き取ることができなかったことが苦い思い出です。

③早く仕事を覚えて戦力になれるように頑張ります。



今月の キラビト

ケアセンターきらら
ショートステイ副主任
いしづかのぞみ
石塚 望さん

今回インタビューを行ったのは、きららでショートステイ担当として勤務する石塚さん。人間を相手にする仕事ならではの難しさとやりがいについて語っていただきました。

仕事内容

ショートステイ担当として、早番・日勤・夜勤をローテーションしながら勤務しています。早番は7時～16時、日勤は8時半～17時半、夜勤は16時～10時で、夜勤には2名、日勤には7～8名います。1日の流れとしては、7時に利用者様の食事介助やトイレ誘導。その後、朝ミーティングで情報伝達を行います。9時に、病気や手足を動かさない方のお風呂の機械浴を行い、午前中はこれで終わります。お昼もトイレ誘導や食事介助をして、休憩後は利用者様のいるホールで見守りながら、51名の利用者様のその日の出来事や状況をファイル書き。15時にはおやつ介助。夕方はトイレに行けない人の排泄介助や食事誘導を行い、17時から夕食の食事介助を行います。19時からは、夜のおむつ介助や歯磨きのお手伝い。その後、夜勤の食事をはさんで、ファイル書きをし、休憩します。朝の3時におむつ介助、5時頃に朝ごはんの準備、5時半頃から食堂への誘導、7時にホール集合で食事介助をします。8時半から情報共有のミーティング、新しい利用者様の情報や体調不良者の共有をする、といった流れになります。

利用者様も人間ですし、病気を持っているので、その日その日の対応が変わってきます。臨機応変に動かなければならないことが大変です。そのため、利用者様のことを良く見る努力をし、特に利用者様の発言に注目することを意識しています。さっきまで笑っていた方が急に怒り始めることもあるため、利用者様の発言の中でどのような変化があったのかを気にしています。

難しいこと

やりがい

利用者様から優しい言葉をかけていただいたときにやりがいを感じます。女性の利用者様で元々デイサービスにいて、ショートステイに移動になった方なのですが、デイサービスのときから仲が良く、「あなたが居てよかった」「あんまり頑張り過ぎないでね」と声を掛けてくれました。利用者様のことを気にかけなくてはならない立場の私ですが、逆に気にかけてもらえるときはやはり嬉しさを感じます。



今後は、介護の質を向上させるとともに、自分自身も成長していきたいと思います。日常の業務は変化しませんが、利用者様の状態が変化していく中で、柔軟に対応していきよう頑張ります！

今後の目標

きらら 掲示板

きららアーバンパレスの委員会紹介

きららアーバンパレスの7つの委員会活動の紹介です！
委員会メンバーだけでなく、きらら職員全員で活動する内容です。
みんなで協力してきららを盛り上げよう！

①委員会名	事故防止 危機管理
②委員長名	事故防止：伊藤秀幸 危機管理：渡辺有美
③活動内容	事故防止：ヒヤリハット・事故報告書による、今後の防止対策を考える 危機管理：避難訓練を毎月実施
④活動日	毎月20日前後
⑤ひとこと	事故防止：現場と常に連携を取りながら、危険予測をはかり、事故防止に努めてまいります！ 危機管理：各事業所にあった防災訓練を計画し、実施していきますので、ご協力よろしくお願いたします！

①委員会名	提案改善・経費削減
②委員長名	山田寛
③活動内容	・マニュアル整備、チェックリスト ・職員からの提案の集計および提出 ・全職員タイムカードを一緒に提出 ・経費削減マニュアル
④活動日	毎月第2火曜日13時頃
⑤ひとこと	今回初めての委員会ですが、今までの周知より、まずは継続することを念頭に置いて、活動がスムーズに行われるように運営してまいります！

①委員会名	給食
②委員長名	岩田宗久
③活動内容	・毎月1回の各事業所の状況を話し合う ・毎月の行事食、献立、打ち合わせ
④活動日	毎月25日 13:00～
⑤ひとこと	5月1日より日清医療食品から引継ぎ自営化になり、今まで以上に利用者様に満足していただける食事提供できるようにします！

①委員会名	くもん
②委員長名	湯田美奈子
③活動内容	・くもん学習療法の実施 ・実践士研修の取得・育成 ・マスターの取得・研修 ・シンポジウムでの発表 (各事業所1名の事例研究・発表)
④活動日	毎日
⑤ひとこと	1人でも多く、1回でも多く、楽しく学習療法に取り組んでいきます！

①委員会名	環境・衛生
②委員長名	工藤信幸 ※各事業所に副委員長
③活動内容	・朝のごみ拾い（月1回） ・アーバンパレス3階大ホール掃除（掃除機・ウォッシャー /月1回） ・感染症予防対策
④活動日	毎月20日前後
⑤ひとこと	本年度も地域貢献を念頭においた清掃活動を行うほか、社内の美化活動に力を入れたいと思います！

①委員会名	福利厚生・広報
②委員長名	藤村裕司
③活動内容	会社行事に関するもの全般（忘年会・竿燈まつり・運動会）の企画・運営 広報誌の作成等
④活動日	毎月第3水曜日 13:30～
⑤ひとこと	コロナ禍の中、様々なイベントの実施に、最新の注意を図りながら、広報とともに頑張りたいと思います！

①委員会名	聞き書き
②委員長名	嵯峨尚仁
③活動内容	利用者様の人生を聞き取りさせていただき、世界に1つだけの本を作成します
④活動日	毎月第2水曜日および利用者様に合わせて随時聞き取り、編集
⑤ひとこと	本はすべて和紙で丁寧に手作ります。利用者様の人生が最高のものとなるように心を込めて作らせていただきます！

※今年度の「身体拘束防止」については各事業所にて実施をお願いいたします。

※安全衛生委員会より：各事業所にてKY運動（危険予知運動）の適宜実施をお願いいたします。この活動は職員の安全のための活動です。ご自身の安全確保に努め、労災防止へのご協力をお願いいたします。