

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して



常務執行役員統括本部長
もてぎ かずひと
茂木 一仁



2

011年2月に入社した茂木一仁さんは現在、常務執行役員統括本部長として財務と労務を幅広く担当しています。現場スタッフとして入社した当時からこれまでの経歴、今後の目標について伺いました。

——これまでの経歴を教えてください。

前職は地元のホームセンターで経営者をしていましたが、力不足で会社をたたみ、その後は現在に至るまで、株式会社きららホールディングスにお世話になっていきます。前々職はダイエーに勤め、鮮魚担当、衣料品担当、自転車担当で全国を渡り歩く現場スタッフから始めて本社スタッフとなり、支店長を5年経験。半年で転勤をするような日々の単身赴任を9年続けていましたが、39歳の時に家族と暮らせる地元秋田へ戻ってきました。

きららホールディングスに入社した当初、介護職は未経験。できるのは車の運転だけだったので、利用者様の病院への送迎担当からスタートしました。52歳という年齢での再就職で、後ろを振り向くことも、次を考える余裕がありません。仕事をさせてもらえるだけありがたいものでした。

その後はショートステイの介護職員となり、相談員、サービスマスター、高年齢者住宅の管理者、副施設長、施設長を経て、統括本部長になったのは4年前です。どんな内容の仕事でも、異動は自分を高める最大のチャンス。「また一つ新しい仕事を覚えられるぞ」と自分に言い聞かせ、ここまで走り抜けてきました。

——現在の仕事に就いてから、思い出深い出来事はありましたか。

送迎の業務は、私が担当に就いてから運行表で管理するように変更しました。以前はメモ書きで対応していたのですが、利用者もどんどん増えていく中、メモ書きのみで管理しているのは業務に支障をきたしかねないと考えたためです。10年経った今でも、当時作った運行表を基本に使ってもらえているので、会社に初めて貢献できた成果だと嬉しく思います。

送迎では、利用者様と一対一で車に乗る機会が多く、様々なお話ができました。男性の利用者様とは、ギャングブルでの失敗談（競輪、競馬、競艇、パチンコと一通り経験）で話が弾みすぎ、なかなか車から降りていただけなかったこともありました。若い職員に比べて年齢が近かったため、話しやすかったのかもしれない。悩みなども打ち明けていただき、

良い経験になりました。

——今後の目標をお願いします。

100年、200年と会社が続いていくように、基盤づくりをするのが今の私の役目だと考えています。350人を超えるホールディングスの職員がそれぞれに可能性を模索し、新たな事業へ向かっていけるように、環境を整えていくことが今後の目標です。仕事への向き合い方についても、若い社員に伝えていきたいと思っています。業務の8割は大変でも、残りの2割に楽しさがある。若い人たちにとって、介護の仕事が天職かもしれないと思ってもらえたら嬉しい限りです。

きららホールディングスは何歳になっても働ける企業。「年齢はハンディキャップではない。自分の情熱の衰えを年齢のせいにしてはいけない」、今後も意欲的に働いていきたいと思っています。

50代での転職でお世話になった恩返しのため、これからも尽力していきたいという茂木さん。新たな挑戦を後押しする基盤づくりに向けて、挑戦は続きます。



8 2021 August

今月がお誕生日の方をご紹介します！誕生日は、1年に1度の大切な日。是非、日頃の感謝を込めて「おめでとう」と声をかけてください。きっと素敵な笑顔が咲くことでしょう。

<p>8月4日</p> <p>こまつ ひろみ / たかだ みよこ 小松 洋美さん / 高田 美代子さん</p> <p>誕生石：ピンク・ゴールド(淡) [意味]愛のことづて 著名人：吉田松陰(江戸時代末期の志士)</p>	<p>8月5日</p> <p>たむらのりこ / いたう みさこ 田村 紀子さん / 伊藤 美佐子さん</p> <p>誕生石：サンストーン [意味]恋のチャンス 著名人：ギイ・ド・モーパッサン(小説家)</p>
<p>8月6日</p> <p>ながしま まお / あさの なつこ 永島 真央さん / 浅野 奈津子さん</p> <p>誕生石：ダークグリーン・ジルコン [意味]平安 著名人：サー・アレグザンダー・フレミング(細菌学者)</p>	<p>8月8日</p> <p>さとう みつき 佐藤 映樹さん</p> <p>誕生石：ラウンドダイヤモンド [意味]永遠の愛 著名人：谷風梶之助(江戸時代後期の力士)</p>
<p>8月9日</p> <p>く どう のぶゆき / じょうだ きぬよ 工藤 信幸さん / 条田 絹代さん</p> <p>誕生石：イエローゴールド [意味]忠誠・崇拜 著名人：アメデオ・アボガドロ(化学者、物理学者)</p>	<p>8月10日</p> <p>すずき だいち 鈴木 大地さん</p> <p>誕生石：アイオライト [意味]アイデンティティ 著名人：大久保利通(明治の元勳)</p>
<p>8月16日</p> <p>いしおか ゆみ 石岡 由美さん</p> <p>誕生石：ラブラドライト [意味]思慕 著名人：山鹿 素行(古学派の儒学者、兵学者)</p>	<p>8月17日</p> <p>たかはし すずほ / やまうち まき 高橋 澄々保さん / 山内 真紀さん</p> <p>誕生石：パイライト(カボション・カット) [意味]コケトリー 著名人：ピエール・ド・フェルマ(フランスの数学者)</p>
<p>8月20日</p> <p>なりた ゆみこ 成田 有美子さん</p> <p>誕生石：スター・ルビー [意味]常に主役 著名人：高杉晋作(江戸幕末の志士)</p>	<p>8月22日</p> <p>さいとう ゆきこ 斉藤 悠紀子さん</p> <p>誕生石：ホワイト・コーラル(白珊瑚) [意味]清め 著名人：クロード・アシル・ドビュッシー(作曲家)</p>
<p>8月24日</p> <p>こまつ あにー / さいとう かおり 小松 アニーさん / 齋藤 香里さん</p> <p>誕生石：ラァーバ [意味]恋人 著名人：滝廉太郎(明治時代の作曲家)</p>	<p>8月26日</p> <p>おおた さとこ 太田 智子さん</p> <p>誕生石：トルコ石・ターコイズ [意味]神聖な愛 著名人：ジョセフ・モンゴルフィエ(フランスの気球発明家)</p>
<p>8月30日</p> <p>なかがわ あいみ 中川 愛海さん</p> <p>誕生石：とんぼ玉(蜻蛉玉) [意味]多種多様 著名人：アーネスト・ラザフォード(物理学者)</p>	

8月生まれはこんな人？

「負けず嫌いのカリスマリーダー的存在」

夏真っ盛りである8月に生まれた人は子どものように純粋な心を持っている人が多い傾向があります。生活環境が変わっても、行動や考え方はいつまでも変わりません。持ち前の純粋さに加えて、社交性に富み、コツコツと努力を行うことも忘れないので、カリスマリーダー的存在になることも多いでしょう。また、獅子座に属する人が多いことから、負けず嫌いでもあります。自分も頑張ろうと人から良い影響を貰うことができる人が多いようです。

好奇心が旺盛で新しいものに敏感ですが、恋愛には要注意。流行を追いかけるその性格はそれだけ移り気であることを示しているといえます。浮気性だと言うわけではありませんが、告白しようかどうか、付き合ってもデートの場所はとうとうとうと悩んでしまいがちだそうです。

これが
私たちの
お仕事
です

きららアーバンパレス 厨房



きららアーバンパレス
厨房チーム
つじ なおむね
辻 直宗さん

同じ職場で働く仲間たちが普段どのような仕事をしているのか知っていますか？
今回は辻さんに「きららアーバンパレス厨房チーム」について伺いました！多くの利用者様を喜ばせる食事を作ってくれる厨房にはどんなところなのか、注目です！

どのようなお仕事をされている部署なのでしょう？

利用者様の食事を調理から配膳までしています。メンバーは全10名。朝昼晩とおやつを用意していて、保育園や学童の皆も集まる昼は約200食作ります。味の濃さや柔らかさ、アレルギーなど、一人ひとりに合わせているため、忙しさもありますが、やりがいを感じています。

きららアーバンパレス厨房チームの強みは何ですか？

団結力です。誰かが指示を出し、動くというよりは、皆で声を掛け合いながら進めています。年齢層は10代から50代までとバラバラですが、和気あいあいとしていて仲が良いのが魅力です。お昼は一緒に食べていて、天気の話など何気ない会話が心地よく感じます。

仕事をする上での工夫はありますか？

「おいしく作ること」と「綺麗に盛り付けること」です。一度に多くの量を作るため、流れ作業になりやすくなります。だからこそ次に何をするかを考えて行動することが大切です。栄養士が一人ひとりのことを考え、作ったメニューを形にし、できる限りきれいに盛り付けることを常に意識しています。

この仕事をしていて嬉しいときって……？

「おいしい」と言ってもらえることが一番です。その言葉を言ってもらえることが料理人冥利に尽きると思います。厨房は地下にあるため、利用者様から直接お言葉を頂くことはほぼありません。各階を担当している方から共有していただく意見は貴重です。その中で「おいしい」という言葉があると作ってよかったという気持ちになります。

今後の目標を教えてください！

これからも安全とおいしさを追求していきます！厨房チームも今後メンバーが増えていくでしょう。メンバーが増えたことにより味の質が落ちるということはありません。時間を使い丁寧に教えていき、より良くなるようにこれからも努力し続けます。



一緒に働く仲間たちです!

利用者様の健康で楽しい食事を支える、厨房の方々にお話を伺いました!

①入社を決めた瞬間 ②今後の目標

こだま なな

小玉 菜々さん 入社日:2021年4月

多くの方に喜んでもらいたい

- ①直営化に魅力を感じました。「こんな食材を提供したい」と思ってもなかなか実現できませんでしたが、現在は、相談しながら、利用者様により喜んでもらえることを想像して献立組みや食材選び、価格交渉に励んでおります。
- ②立ち上げ以来、日々の業務に追われ、利用者様の元へ足を運ぶことができていません。とても心苦しく感じています。時間を見つけ、声や表情を近くで感じる機会を増やすことができるようにしたいと思っています。また、直営化後にデイサービスの方々に給食の感想をいただきました。中には厳しい意見もありましたが、給食の向上に繋がたいと思います。厨房のために様々な部署からご協力をいただいたこと、この場を借りて感謝申し上げます。



おおた さとこ

太田 智子さん 入社日:2021年2月

向上心を忘れずに

- ①社長と面談させていただいた際に、幅広く事業をされている話を聞いて、自分の経験を活かしつつ、新しいことも学べるのではないかと考えたときです。
- ②現状で満足することなく、もっと良いお食事を提供していくためにはどうしたら良いのかを常に考え、自分も含めた部署の全員でスキルアップしていこうと思います。

あんどう

安藤 かすみさん 入社日:2021年4月

社長の優しさに惹かれた

- ①厨房の仕事は未経験でしたが、社長が過去の学歴や職歴に関係なく1人の人間として見てくださり、一緒に頑張ろうと声を掛けてくださった瞬間に入社を決めました。
- ②利用者様に「一番の楽しみがきららの食事」と仰っていただけるよう、自らのレベルアップはもちろん、オリジナルメニューの提案やイベントの企画をしていきたいなと思います。

なりた なお

成田 菜緒さん 入社日:2021年4月

いきいきと働ける環境

- ①見学させていただいた際、職員の方々のいきいきと働く姿が強く印象に残りました。また、調理の仕事を探していたときに社長から新規事業のお誘いを受け、ぜひ参加したいと思い入社を決めました。
- ②同僚の方々とコミュニケーションを密に取り、協力しながら業務を行いたいと思います。



ないとう ゆい

内藤 維さん 入社日:2021年4月

より良い食事を提供するために

- ①私は以前より飲食業に携わりたいと考えており、母校で求人票を見ていた際に興味を引かれて社内見学をし、きららの厨房で働きたいと感じて現在に至ります。
- ②丁寧な仕事を心がけ、より良い食事を利用者様に提供できるよう勤めます。

いしづか よしひさ

石塚 善久さん 入社日:2021年5月

現状に満足することなく成長し続ける

- ①コロナ禍で飲食業に限界を感じ、調理師の仕事を活かせる転職先を考えていました。そこできららに出会い、入社を決めました。
- ②調理以外の仕事も覚え、オールマイティに仕事ができるようにしたいと思います。



事務本部
クリーン
いみな かいと
伊皆 海斗さん

今月の キラビト

10年以上、クリーン職員を真摯に務め上げている伊皆さん。今回はそのような伊皆さんに、業務内容やその中で芽生えた熱い思いなどを伺いました！

業務内容

指示された場所を掃除中に、目立つ汚れを見つけたら迷わず拭き掃除を行います。また、クリーニングから戻ってきた洗濯物は各階分に仕分けをして配達。昼と夕方には高齢者の食事介助と口腔ケアを行い、週に1度正面玄関の窓拭きをします。そして、エレベーターの中や1～3階の階段掃除もしています。クリーン職員、ショート職員が使用するクリーンフロート水の作成も私の仕事です。

「勇往邁進」。意味は、勇んで、躊躇わず突き進むことです。この言葉を自分自身の心の支えとしています。ただ、自分のやり方と考え方と、相手のやり方と考え方が違うことがあります。その際は相手を尊重しているつもりです。他にも、コミュニケーションを取るとき、相手の目線になって考え、対応しています。

大切にしている思い

難しいこと

業務中に予想外の出来事が起こると、ついこの先どうしようと不安になったり相手のことを気遣いすぎたりしてプレッシャーがかかってしまうことです。なんとか突破口を見つけて乗り越え、ピンチをチャンスに変えています。他には、1階正面玄関の窓拭き掃除は高い所まで行うため、脚立から落ちないように気を付けないといけません。そして暑い日差しや雨風、雪が降った日でも窓拭き掃除をするので、体調を崩さないよう対策をとる必要があります。

やりがい

最初は上手いかわからないこともありますが、続けていくうちに慣れてきて「やりがいがある」、「今日も頑張るぞ」と思うようになってきました。今では、予定のない掃除業務を「見過ごせない」という信念で自ら買って出ている。また、別の業務でも掃除業務で身につけた仕事魂と能力が生きています。そのおかげで利用者様のみならず他の職員に感謝されることがあり、それも自分のやりがいです。

今後の目標

できれば定年を過ぎても貢献したいと思っています。10年以上勤めてきた私にとっては、きらは長い歴史がある場所です。月日、年月が進む度に馴染んできたものが消え新しいものができ、きらは進化していきます。知っている社員は新たな道を進んでいき、そして新しい社員が来ます。だからこそ、私はこれからも自分の能力を活かしきららに付いていきたいと思っています。



伊皆さん作



きらら 掲示板

「きららとしょかん」誕生!

2021年4月1日より、
きららホールディングスが秋田市立図書館と
ネーミングライツ(命名権)のパートナーになりました!



きららとしょかん明徳館

秋田市立図書館各館の名前が「きららとしょかん明徳館」「きららとしょかん明徳館河辺分館」「きららとしょかん土崎図書館」「きららとしょかん新屋図書館」「きららとしょかん雄和図書館」に変わります。7月2日は「きららとしょかん明徳館」でネーミングライツパートナーの除幕式を開催!きらら職員、きらら保育園の子ども達も参加し、皆で除幕しました。地域の皆様が笑顔で集まっていただけるような愛される図書館を目指して、協力していきたいと思っています。これからも「きららとしょかん」をよろしくお願ひします!



きららとしょかん明徳館河辺分館

きららとしょかん土崎図書館



きららとしょかん雄和図書館

きららとしょかん新屋図書館

