

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

きらら調剤薬局 薬局長 管理薬剤師  
こさか けんじ  
**小坂 建司**



## 製

薬会社でMRとして活躍していた小坂建司さんは、2018年5月に株式会社きららホールディングスに中途入社し、現在はきらら調剤薬局で薬局長と管理薬剤師を務めています。様々な挑戦を続ける小坂さんに、仕事への思いや今後の目標などを伺いました。

まず、入社の際の経緯を教えてください。

前職の製薬会社では、秋田を担当した後、仙台や大阪で単身赴任をしていました。大病院などで約5年経験を積みましたが、「妻や子どもたちとの時間を大事にしたい」との思いは強くなる一方でした。そんなときに、以前お世話になった進藤事務局長からお声がけがあったのです。薬局の立ち上げという貴重な体験や、きららホールディングスの事業形態に魅力を感じ、入社に至りました。

薬剤師としては未経験だったようですが、入社していかがでしたか。

患者様とのお話や薬の説明には前職の経験が活きましたが、細かい法律や制度が多く、厳しい世界

だと感じました。最も苦労したのは、開局の1年後と2年後に行われる東北厚生局の審査です。2時間にも及ぶ個別指導があり、様々な知識が問われます。不合格では業務停止になるので、「この2年間を必ず乗り越えよう」と必死でした。毎晩、書籍やインターネットで知識を得て、周囲の方々にも支えられ、無事合格しました。

2022年夏に新規開設される薬局で、処方薬を24時間受け取れる試みが始まりますが、導入のきっかけなどを教えてください。

入社して1か月が経った頃、鈴木社長から「介護や保育園のように、薬局も365日24時間営業できないか」とお話があったのが始まりです。「薬剤師が何十人もいれば可能ですが、2〜3人では厳しい」と返答しましたが、社長の熱意が印象的で、ずっと頭に残っていたのです。

「できません」で終わるのはプロフェッショナルではないですし、実現できれば皆様のお役に立つことができます。「薬剤師2〜3人で24時間処方薬を受け取れる薬局」を実現する方法はあると信じ、日本中、世界中の調剤薬局について調べ続けた結果、日本国内

で運用が始まったばかりの海外製の最新の調剤ロボットが導入できれば可能だとわかり、社長にお伝えしたのです。社長はかねてから「人々の生活を豊かにしたい、便利にしたい」というお話をされていたので、導入が決まりました。今は、開設の準備をしている最中です。

最後に、今後の意気込みをお願いします。

まずは、人生をかけて新規開設する薬局を成功させたいと考えています。「調剤薬局と人々の関わり方を変える」「秋田市を24時間処方薬を受け取れる街に変える」という新しい試みに対する楽しさもあるのですが、この先も挑戦を続け、多くの人々の生活を豊かにできればと思います。そして、その実現は私一人では成し得ません。入社後、様々な場面で本社や本部の方々、従業員の皆様にお力添えをいただきました。これからも皆様に感謝して、日々の業務に邁進してまいります。

夢の実現に向け、ひたむきに努力を続ける小坂さん。今後もさらなる活躍が期待されます。



# 11 2021 November

今月がお誕生日の方をご紹介します！誕生日は、1年に1度の大切な日。是非、日頃の感謝を込めて「おめでとう」と声をかけてください。きっと素敵な笑顔が咲くことでしょう。

<b>11月3日</b> むらた ゆう <b>村田 有さん</b> 誕生石：ゴールドen・サファイヤ (意味)輝く魅力、光明 著名人：武田信玄(戦国時代の武将)	<b>11月4日</b> さとうりょうこ <b>佐藤 良子さん</b> 誕生石：セプター・クォーツ(マツタケ水晶) (意味)誕生の喜び 著名人：泉鏡花(小説家)	<b>11月5日</b> むとう まい <b>武藤 麻衣さん</b> 誕生石：ネフライトキャッツアイ (意味)まなざしの魅力 著名人：海音寺潮五郎(小説家)
<b>11月6日</b> さとう やよい <b>佐藤 弥生さん</b> 誕生石：チェーン(鎖) (意味)束縛と隷属 著名人：J. スーザ(作曲家)	<b>11月7日</b> さ さ き ふ み え      まきの みちこ <b>佐々木 文恵さん / 牧野 道子さん</b> 誕生石：アンバー(コハク) (意味)抱擁、大きな愛 著名人：キュリー夫人(物理、化学者)	<b>11月8日</b> さとう ゆうや <b>佐藤 雄哉さん</b> 誕生石：レッドトパーズ (意味)生命と繁栄 著名人：ロールシャッハ(精神科医)
<b>11月10日</b> さとう な ほ こ <b>佐藤 菜穂子さん</b> 誕生石：化石 (意味)祖先の守り 著名人：ルター(宗教改革家)	<b>11月11日</b> さくらた ようこ <b>櫻田 洋子さん</b> 誕生石：1ctのダイヤモンド (意味)幸せの始まり 著名人：乃木希典(明治時代の陸軍軍人)	<b>11月12日</b> かねこ あいみ <b>金子 愛望さん</b> 誕生石：バイオレットサファイア (意味)華麗なる変身 著名人：ロダン(彫刻家)
<b>11月14日</b> しょうじ みちこ <b>東海林 道子さん</b> 誕生石：ラベンダー・ジェイド(ヒスイ) (意味)風の便り 著名人：クロード・モネ(フランス印象派の代表的画家)	<b>11月15日</b> さとうひろし <b>佐藤 博さん</b> 誕生石：レッド・コーラル (意味)寛容と冷静な愛情 著名人：坂本竜馬(江戸末期の尊攘派の志士)	<b>11月16日</b> いとうしょうこ <b>伊藤 章子さん</b> 誕生石：アンモナイト (意味)フレキシブルな思考 著名人：北村透谷(評論家・詩人)
<b>11月17日</b> たぐち ゆうた <b>田口 悠太さん</b> 誕生石：グリーンアベンチュリンクォーツ (意味)機会をつかむ 著名人：本田宗一郎(実業家、技術者)	<b>11月18日</b> くどうまさし      たかはしけんじろう      わごう やきょうか <b>工藤 昌さん / 高橋 健二郎さん / 和合谷 京香さん</b> 誕生石：あめ甲(べつ甲) (意味)久力、鍛えられた美しい身体 著名人：ウェーバー(ドイツの作曲家)	
<b>11月19日</b> <b>バンダリー ギャヌさん</b> 誕生石：ブルートパーズ (意味)教養、学問 著名人：チャールズ1世(イギリス王)	<b>11月20日</b> おの みほこ      くまがい ゆうき      たておか しきこ <b>小野 美保子さん / 熊谷 由貴さん / 館岡 志紀子さん</b> 誕生石：ヘソナイト・ガーネット (意味)自己暗示の力 著名人：尾崎行雄(政治家)	
<b>11月23日</b> せき あきこ <b>関 明子さん</b> 誕生石：ケンパール (意味)ひと時の休息 著名人：オットー1世(ドイツ王、神聖ローマ皇帝)	<b>11月24日</b> すがわらかずこ      せきやはるか      かわまた きらら <b>菅原 和子さん / 関谷 遥さん / 川又 葵蘭々さん</b> 誕生石：ピンクコバルトカルサイト (意味)セクシーな美 著名人：ロートレック(画家)	
<b>11月27日</b> たむらえり <b>田村 依里さん</b> 誕生石：真珠母貝 (意味)利益をもたらす関係 著名人：松下幸之助(実業家)	<b>11月28日</b> なりた なお <b>成田 菜緒さん</b> 誕生石：オレンジジッシュ・ブラウン・トパーズ (意味)保護・包容力 著名人：エンゲルス(科学者社会主義の創始者)	

## 「物静かで落ち着きがある」

11月生まれの人は落ち着いて見られることが多いようです。この背景には、忙しい12月に差し掛かる頃に、十分に構ってもらえなかったという幼児期がある関係で、自然と大人な振る舞いが身についたといわれています。自分の事は自分ですという自立心も自然と芽生え、どこか大人びていてスマートな印象。そしてエネルギーや行動力もしっかりとあるタイプです。静けさとエネルギーで野性的な部分が混在し、周囲を魅了してしまいます！

## 11月生まれは こんな人？



これが  
私たちの  
お仕事  
です

# 事業所紹介

～生きがいを叶える事業(総合企画営業部)～



生きがいを叶える事業  
(総合企画営業部)

まち い かず つか  
町井 和司さん

2021年4月に新規事業として立ち上がった「生きがいを叶える事業」。  
立案者であり、担当者である町井さんに具体的な事業内容と今後の展望  
をお聞きました!



## どのようなお仕事をされている 部署なのでしょうか?

2021年4月に新たに立ち上がったのが「生きがいを叶える事業」です。社会福祉法人で働いていた際に介護旅行をやりたいと思っていたところ、社長と一緒に実現しようと声をかけてくれ、スタートしました。

具体的にはご高齢の方、介護が必要な方、障害をお持ちで介護が必要な方、そのご家族様も対象にして、お客様の**したい、見たい、行きたいなどの想いを叶**

**える**サービスを提供しています。介護スタッフ付きのおでかけを提供する「おでかけサービス」。ZOOMなどのオンラインやVR映像を活用した「おうちサービス」や「ふるさと納税返礼品サービス」があります。介護保険では対応できない**「夢と希望」**に焦点を当てたサービスです。

コロナ禍ではありますが、7月から開始し、すでに「おでかけサービス」は5件提供させていただきました!

## 仕事をする上での工夫はありますか?

**「喜びを生きる力へ」**をキャッチフレーズにしていることもあり、サービスを受けることで、生活に対するモチベーションを上げていけるようにしています。例えば、年齢を重ね、病気になり、今まで通りにはできないと思っている方々がサポートさえあれば、やりたいことがやれると思ってもらえるようにプランニングを工夫しています。また、写真や動画を最後にお渡しすることで、余韻を感じてもらって、「夢や希望」に対する欲を高めるお手伝いもしています。「利用者様の顔つきや体の動きが元気になった」という、介護者からの嬉しい報告も頂いています。



## 一番印象に残っているサービスのエピソードは何ですか？

サ高住に入居している要介護2の女性の方のエピソードです。認知症の症状が強く、2年前に連れ合いの方を亡くした頃から、精神状態も悪くなっていました。依頼者様は長女で、お父様が亡くなって1~2年が経ち、お母様も落ち着いてきたので、お墓参りをしたいというご依頼でした。

8月3日のとても暑い日でしたが、依頼者様と旦那様、高校生の息子様の4人でお出かけをしました。お母様はお父様がお亡くなりになったことを受け入れられなかった時期が長かったこともあり、落ち着かない様子でしたが、お墓で名前を見つけると、「うんっ」と頷かれました。その後、昔住まわれていたご自宅や依頼者様のお宅にお連れし、依頼者様とお孫様がサプライズでピアノの演奏を披露されました。実は、お母様はピアノの先生をされていたのですが、サ高住では全く弾く様子がなかったそうです。

そのあと、温泉宿に行き、お風呂から上がると宿にピアノが置かれているのを見つけました。私たちが楽譜をさりげなく置いておき、介護者がピアノの方に促すと、黙って演奏を始められました。そのとき弾かれた曲は、依頼者様がサプライズで弾いた曲だったのです。ご家族はお母様が弾く様子はご覧になれませんでした。私がビデオを撮っていたので、「実はピアノ弾きまして、ビデオに撮りましたよ」と最後に映像をお渡ししました。翌日、「ピアノのシーンに感激した。母がピアノを弾く姿を一生見られないと思っていたので、とても感激した」とメールを頂戴しました。この言葉を頂いたことが一番の思い出です。

## 今後の目標を教えてください！

事業として駆け出しということもあり、今のところ当社関連事業所の利用者様がお客様になってくださっています。今後は社外の事業所へのご案内も継続していき、実績を重ねていきたいと思えます。また、秋田はこれから寒くなり、お出かけするには大変な時期になってきますが、利用者様にアンケート取ると「カラオケに行きたい」という声もあります。小さなことでもお客様の声を吸い上げて、1人でも、2人でも夢を実現していけるよう、努めていきます。そして、5年後、10年後、「きららに頼みたい」という方が増えていけばいいなと思えます。







# 今月のキラビト

きららアーバンパレスショートステイ  
介護職員

やまもと きんせい

山本 金誠さん

輝かしく活躍されている方を取り上げる「今月のキラビト」企画！  
今回は山本さんです。介護職員としてどのようなマインドを持って仕事に取り組んでおられるのでしょうか？

## 仕事内容

利用者様のお手伝いです。トイレ誘導、食事介助やオムツ交換が挙げられます。私は夜勤帯で働くことが多く、16時から10時まで通常仕事をしています。ただ他の時間帯にも時折入っており、特早番は5時半から14時半、早番は7時から16時、遅番は10時から19時となっています。全ての時間帯で、業務内容は同じです。

コミュニケーションをとることです。利用者様のお願いごとを聞くとき、手が空いておらず「少し待っていてほしい」と伝えますが、理解していただけないときがあります。これは、利用者様によっては、特定の職員に対応してもらいたいという意識があることが大きいと思います。その際は、自身の業務の優先順位を入れ替え、優先的にその利用者様を担当するようにしています。この優先順位を決めるにあたり、予想ができる部分もあるし突発的に起こる部分もあるため、他の職員と相談しつつ柔軟に対応しています。

## 難しいこと

## やりがい

利用者様の生活のお手伝いをしていて、笑顔を見ることができるのは嬉しさを覚えます。最近だと、おやつ休憩の際、ジュースを持っていったときの笑顔が印象的でした。そして「どうもありがとう」という言葉がやりがいに繋がっています。

介護の資格を取得し、自身をレベルアップさせることです。現在介護福祉士の資格は持っていますが、その上で社会福祉主事、ケアマネジャーの資格への挑戦を考えています。これらについて、職場で働く中で必須ではありませんが、持っている则ち仕事の幅が広がります。筆記試験のみならず講習も受ける必要がありますが、会社で資格取得へのバックアップ(研修など)を行ってくれるため、利用を考えています。実際、社内にはこのバックアップを利用して資格を獲得した職員もいます！そして、職場として働きやすい環境作りです。職員同士のコミュニケーションは必要のため、気兼ねなく相談できる環境を目指します！

## 今後の目標



# きらら 掲示板

## 宅配クック123きらら秋田店からのお知らせ

～2022年を宅配クック123のおせちで迎えよう!～

きららの職員の皆さまに  
**12月30日**に冷凍で各事業所にお届け!  
 希望者には12月31日に事業所にお届けいたします。

※1月2日までに召し上がってください。



無くなり次第  
 終了!  
 好評につき、  
 すぐに完売します。  
 お申込みはお早め!

お申込みは

各事業所へお配りしている予約表 から

または 宅配クック123きらら秋田店 (TEL.018-874-7353 FAX.018-874-7682) まで

皆様のご予約お待ちしております!