

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

サービス付き高齢者向け住宅きららいずみ  
きらら手形山北欧の家 副主任

かわべ ゆうこ  
**川辺 優子**



## サ

サービス付き高齢者向け住宅きららいずみと、きらら手形山北欧の家を兼務し、副主任を務める川辺優子さん。現在は利用者様の生活補助や身体介護の仕事に従事しています。今回はそんな川辺さんに、これまでの経験や仕事に対する思いを伺いました。

——入社の際についてお聞かせください。

20歳のころに上京し、10年ほど東京で仕事をしていましたが、東日本大震災を機に地元の秋田に帰ろうと思ったのです。30歳となり、「自分はどうな仕事に就きたいのか」と見つめ直すきっかけにもなりました。そんな中で出会ったのが、株式会社きららホールディングスです。

——この仕事をしていて嬉しかった出来事がありますか。

以前、なかなか心を開いてくれない利用者様がいらっしやいました。声掛けをしてもいつも素っ気ない返答で、少し近寄りたいたいような印象の方でした。それでも「この方の笑顔を見てみたい」と思い、諦めずに根気よく話し掛け続けたのです。すると、だんだんとご自身のことや、日ごろ感じていることを話してくださるようになり、笑顔も見せ

てくださいました。心を開いてくださった、とても嬉しかったのを覚えています。それから、コミュニケーションを取る際に「クスッ」と笑えるような話を交えて、一人でも多くの方が笑顔になるよう心がけています。

——入社当時、大変だったことはありますか。

入社したばかりのころは先輩方の動きを真似るのに精一杯で、周囲に目を配る余裕がなく、利用者様の転倒を防げなかったときもあります。振り返ってみると、当初は単に業務をこなしていただけで、「仕事をしていた」とは言えませんでした。

周囲や利用者様を観察し、客観的に物事を捉え、考えて行動する。それが本当の意味で「仕事をした」ということになるのかもしれない。今は「業務より仕事をする」ことを忘れないようにしています。これからも利用者様一人ひとりの背景をくみ取り、時間や場所にマッチした声掛けや立ち振る舞いを意識し、信頼関係の構築に努めていきたいと思っています。

——最後に、今後の目標や仕事への意気込みをお聞かせください。

利用者様に「この施設を選んで良かった」とおっしゃっていただける

ようなサービスをしていきたいと思っています。最期を迎えられる方には、「ここにいられて良かった、ありがとう」と思っていただけのように、全力でケアをしていくつもりです。今後は、実用性のある資格へのチャレンジを考えています。少しでもステップアップして、会社の中で活躍の場を広げることで、自分自身の視野も広くしていければと考えています。

休日は好きなアロマオイルでリラックスしたり、カラオケの代わりに車内で音楽に合わせて歌ったりしてリフレッシュしているという川辺さん。その優しい眼差しで、これからも多くの方の笑顔を引き出していくことでしょう。



4月がお誕生日の皆さんをご紹介します。ぜひお祝いしましょう！  
このパーソナリティと本人の性格は一致しているのでしょうか？ぜひ  
ひ答え合わせしてみてくださいね。

項目

- ①誕生花    ②花言葉
- ③バースデーカラー
- ④色言葉・パーソナリティ

**4月1日**

あさり そら  
**浅利 空さん**  
たておか ともみ  
**館岡 朋美さん**

- ①ソメイヨシノ    ②優れた美人
- ③薄桜
- ④洗練・友人・ほほえみ、幸せな  
雰囲気を作るロマンチスト

**4月2日**

なつ い たか みち  
**夏井 亘道さん**  
ひらかわ だい  
**平川 大さん**

- ①ミヤコワスレ    ②また逢う日まで
- ③シェルピンク
- ④詩的情緒・頭脳明晰・純粹、天才  
的感性を備えた努力家

**4月3日**

かとう まゆみ  
**加藤 真由美さん**

- ①アスター    ②心配り
- ③フクシャピンク
- ④思いやり・無邪気・想像力、ト  
レンドを読む感覚にすぐれた

**4月4日**

もん た だいすけ  
**門田 大輔さん**

- ①カスミソウ(白)    ②清心
- ③ディープオーキッドピンク
- ④情緒・社交的・目標、温かいも  
てなしに満ちた人

**4月6日**

だいもん えり  
**大門 恵里さん**

- ①キンレンカ    ②期待
- ③チョークブルー
- ④無邪気・澄んだ視線・洗練、現実  
から遊離して美しさを求める人

**4月7日**

おの きょうこ  
**小野 京子さん**  
コイルン ニクマー  
**KHOIRUN NIKMAHさん**

- ①アカツメクサ    ②豊かな愛
- ③白百合
- ④多才・内向性・創意工夫、興味  
を抱いて工夫する努力家

**4月8日**

あおき くみこ  
**青木 久美子さん**  
さが ひろゆき  
**嵯峨 広幸さん**  
すずき りゅうこ  
**鈴木 竜子さん**

- ①リンゴ    ②選ばれた恋
- ③薄緑色
- ④希望・用意周到・敬愛、ほのぼ  
のとした存在感を漂わせる人

**4月11日**

すずき みえこ  
**鈴木 美枝子さん**

- ①ヤグルマギク    ②繊細な心
- ③蒸栗色
- ④努力家・現実主義・陽気、世事  
に通じた堅実な職人肌

**4月12日**

さいとう えみ  
**齋藤 恵美さん**  
みうら みき  
**三浦 美貴さん**

- ①カスミソウ(ピンク)
- ②切なる喜び    ③利休白茶
- ④伝統・技巧・主張、伝統を重ん  
じる技術ある自信家

**4月13日**

さとう だいせい  
**佐藤 大成さん**  
とよしま やすたか  
**豊嶋 廉敬さん**

- ①レンゲソウ    ②私の幸福
- ③フロスティグレイ
- ④楽観的・明るさ・哲学的、豊富  
な生活経験を持つユーモア人

**4月14日**

みうら かずなり  
**三浦 和成さん**

- ①ウツギ    ②風情
- ③鼠色
- ④美貌・しなやか・思いやり、人の  
魂を虜にする天女のような人

**4月15日**

あいほら こうじ  
**相原 洸司さん**  
はらた のぶひと  
**原田 伸人さん**

- ①ワスレナグサ(白)
- ②私を忘れないで
- ③パールミストホワイト
- ④中立不偏・保守的・伝統、義理  
人情に厚く正義感に満ちた人

**4月20日**

こんどう ひろし  
**近藤 宏さん**

- ①シャガ    ②決心    ③若苗色
- ④規律・言葉づかい・愛情、清らか  
でキラキラした感性の持ち主

**4月21日**

さとう ちひろ  
**佐藤 千尋さん**

- ①ニゲラ(クロタネソウ)
- ②夢を抱く    ③若菜色
- ④温厚・誠意・感傷的、常に率直  
な姿勢で臨む素直な人

**4月22日**

きたばやし さおり  
**北林 沙織さん**  
くさなぎ ゆうな  
**草薙 優菜さん**

- ①ギボウシ    ②心の落ち着き
- ③鸚鵡
- ④リーダーシップ・指導者、働く  
ことが好きな人

**4月25日**

あさり こ  
**浅利 セツ子さん**  
あんどう としひこ  
**安藤 俊彦さん**  
たかくわ ゆうた  
**高桑 祐太さん**

- ①ハハコグサ    ②いつも思う
- ③エルブ
- ④繊細・スポーツ・時間、仕事に  
手ごたえを感じる挑戦者

**4月26日**

たかさわ ひさし  
**高澤 壽さん**

- ①アズマギク
- ②尊い愛
- ③ディープピーグリーン
- ④向上心・人の為・完成、才能を  
磨くことを忘れない努力家

**4月27日**

くどう さとみ  
**工藤 里美さん**  
すわ まゆみ  
**諏訪 真弓さん**  
たかはし かいせい  
**高橋 海誠さん**

- ①オキナグサ
- ②清純な心
- ③エメラルドグリーン
- ④人生・経験・鍛錬、夢を求め、  
挑戦する人

**4月28日**

ながい まゆみ  
**永井 真由美さん**  
おの よしひさ  
**小野 繕永さん**

- ①ヒメハギ
- ②信じる恋
- ③ターコイズグリーン
- ④成熟・バランス・創意、多様な  
計画を生み出すアイデアマン

**4月29日**

ささき こうき  
**佐々木 康樹さん**

- ①スターチス(黄)
- ②愛の喜び
- ③薄浅葱
- ④ナイーブ・神秘性・癒し、ナ  
イーブな心の持ち主

> アルストロメリア <

4月の誕生花はアルストロメリア。スウェーデンの植物学者で著名なリンネの友人、「アルストレーメル男爵」にちなんで名付けられた、由緒ある花です。ユリ科らしい花びらの斑点が特徴の一つですが、色や種類が豊富なため、実は色々なところで見かけているかもしれません。花言葉は「未来への憧れ」。誕生日以外の方にとっても、新年度を迎えるこの時期にぴったりな花です。





これが  
私たちの  
お仕事  
です

# 事業所紹介

## ～IT事業部～



部長  
さとう ひろき  
佐藤 大樹さん

IT技術の活用による業務効率化の他、会社のブランディングの一環で、今回きららのPR動画制作も行ったIT事業部。裏方として支えつつ、きららの良さを外部にも発信していく……この仕事にける思いに迫ります!

どのような仕事をされている部署なのですか?

IT事業部では、主に「1.会社のブランディング」と「2.業務の効率化」に取り組んでいます。私自身、これまでも訪問介護事業所にてサービスの質を高めようと努力してきました。その成果をSNSやウェブサイト、YouTubeなどを活用して周知することはもちろん、他企業との相違点、「きらら」ならではの特色も広めていきたいと考えています。また、現在の職場で抱えている膨大なタスクは、IT技術を活用することで必ず効率化が図れるはずで、介護現場での経験をもとに、最適な技術の導入を検討していきます。

IT事業部の魅力を教えてください。

日本におけるIT技術は、「デジタル時代の官民のインフラを今後5年で一気に成に作り上げることを目指している(デジタル庁HPより)」とデジタル庁が掲げるなど、急激な成長を続けています。そしてその時代その瞬間に最適な手法を選択することが重要だということです。仕事の中で常に時代の変化を感じ、最新の知識・技術を吸収し対応する力を身に付けることができるのは、IT事業部ならではの魅力の1つだと思います。

仕事をする上で心掛けていることはありますか?

1つの仕事は、大きく3段階(1段階目:準備、2段階目:作業、3段階目:片付け)に分けることができます。もし違う種類の仕事をばらばらに対応すると、仕事の種類を変えるたびに「準備」と「片付け」が発生するので、仕事が遅くなります。また頭の切り替えも必要なので、集中力が続きません。そこで、仕事を減らすために大切なのは、同じ種類の仕事をまとめ、1段階目の「準備」と3段階目の「片付け」をできるだけ減らすことです。仕事の種類を変えなければ、「準備」と「片付け」が一度で済むからです。

その一例として、実際の動画作成の一部を式で表すと以下の通りです。

無駄あり	動画A不要部カット	+	動画B不要部カット
	動画A効果音追加		動画B効果音追加
	+		+
	動画Aテロップ追加		動画Bテロップ追加

無駄なし	不要部カット(動画A+動画B)
	+
	効果音追加(動画A+動画B)
	+
テロップ追加(動画A+動画B)	

この仕事をしていますと嬉しいときって……?

職員の方が困っている問題を解決し、喜んでもらったときです。難しいこと・面倒なことはデジタル化によって解決することができるかもしれません。些細なことでも良いので、皆様のお困りごとを遠慮なくぜひお聞かせください。

今後の目標を教えてください!

今までは利用者様からの「ありがとう」が何よりでしたが、これからは職員の皆様からも、「ありがとう」「助かった!」と言われるような存在になりたいと思います!





# 動画制作の裏側に迫る!

さとう ひろき  
【部長 佐藤 大樹さん】

IT 事業部が中心となって制作した動画の裏側に密着!  
どのような思いを込めて制作したのか……。素敵なエピソードは必見です!



## 動画の狙いと工夫

この動画の視聴者は、現在就職活動を行っている学生です。視聴者に「きらら」の特長がしっかりと伝わり、好印象を持ってもらうべく、たくさんの魅力を詰め込んだ動画にしました。この動画はウェブサイト上にアップロードされ、視聴者は自分の好きな時間に好きなだけ動画を観ることができません。途中で飽きられないような長さを意識し、様々な工夫を盛り込んだものに仕上げました。



練習している様子

## 動画に込めた想い

きららホールディングスの社長はどのような思いで会社を運営しているのか、どのような人が働いているのかを正確に伝え、笑顔溢れる楽しい会社であることをしっかりと感じ取ってもらえるよう、動画を制作しました。新生活に関すること(車の保険や不動産など)についても相談できる職員がいることも、視聴者に知ってもらえたらと思います。これからもIT技術を活用し、紙や静止画では伝えきれない部分もしっかりと「音」と「映像」で表現していきます。



動画作成チーム左から順に武田美香さん(部長)、鈴木多賀子さん(専務)、佐藤千尋さん

## 動画のおすすめポイント

替え歌を作ったり、演出にこだわってみたりと見所は多いのですが、やはり、鈴木社長・茂木本部長・高澤施設長が登場するシーンです。きららホールディングスの重役である方々の名演技は必見!また、各部長クラスの方々に朝8時前に太平へ集合していただき、吹雪の中で撮影したことは良い思い出です。(映像では使えませんでした……)

そして個人的に気に入っているのは、「職員の皆様の笑顔」です。全ての写真・映像をひとまとめにしたい程、素晴らしいものでした。これからも「職員全員が主役」となるような映像を作っていきたいと思います。



## 皆様へ感謝のメッセージ

動画制作の経験に乏しかった自分が作品を完成させることができたのは、周囲の皆様のお力添えのおかげです。制作チームが発足し、全員が真剣に悩み・必死で考え、そしてたくさん笑いながら仕事ことができました。また個々が自分の得意分野でチカラを発揮しているのを見ると、自分のモチベーションも上がり、安心して自分の仕事に集中することができました。

総指揮を執っていただいた鈴木専務・武田部長、コーディネーターの千尋さん、撮影班の藤田先生、北林さん、音源提供をしてくれた金先生、桐生先生、この場をお借りして御礼申し上げます。



# 今月の キラビト

きらら保育園 かんとう通り  
保育士

さる た

猿田 ひとみさん

キラキラと輝きながら活躍する人を紹介する「キラビト企画」! 今月は保育士として活躍する猿田さんの特集します。子ども達のコミュニティを優しく見守り、人としての成長をサポートするお仕事の楽しさややりがいに迫ります!

## 仕事内容

今年度は、3～5歳以上の子ども達のクラス担任を務めています。身の回りのことができるように手助けをしたり、頑張ってきたことを一緒に喜んだりして子どもたちの成長を見ることが仕事。さらに、子ども達が楽しく過ごせるように遊びを提案したり、遊びに加わったりしながら、友達と一緒に遊ぶ楽しさを味わえるように、子ども達が主体的に活動できるようにサポートをしています。

子ども達が、小さいながらも自分の思いや考えを真っ直ぐに友達に伝えることで、結果的にトラブルに繋がるのが日々あります。そのときは話をよく聞いて、気持ちに寄り添った声掛けをするようにしています。しかし、私が他の子とやり取りをしていてその様子を見ていなかったり、気が付かなかったりすることもあります。どのような状況でそうなったのか、またどのような発言をしたのか等、しっかりとやり取りを見ていれば、気持ちを汲み取ることができるのに……と反省する毎日です。アンテナを色々な所に張らなければと感じています。それでも、子ども達がお互いに納得して「ごめんね」と仲直りする姿は、何よりほっとする瞬間でもあります。毎日同じことが起こらない保育の現場で、**そのときに適した言葉掛けや関わりができるよう**に精進してまいります。

## 難しいこと

## やりがい

子ども達が、私が毎日保育室へ入ったときに「猿田先生、おはよう!」と笑顔で駆け寄ってくること、学童でも「猿田先生、こんにちは!」と元気に挨拶をしてくれることが、やりがいを感じます。これまで2年半、学童でもお仕事をさせていただきました。自分の子育て以外では小学生と関わるのがなかったので、不安になりながらの日々。しかし、**子ども達の笑顔と成長にたくさんの元気を貰うことができました。**そして、幼少期の関わりが、就学するまでにとても大切であることも学びになりました。子ども達はそれぞれに違う環境で育ってきています。

年齢に合わせた関わりや援助ができるように、努めていこうと思います。



子ども達が「もっと遊びたい」「楽しかった!」と思えるような毎日にするために、日々努めていきます。そして、子ども達のとびきりの笑顔に負けないように笑顔を忘れずにいることを意識し、子ども達が活発な活動を楽しめるように、私も楽しく元気にお仕事をしていきたいと思っています!

## 今後の目標



# きらら掲示板

## 令和3年 永年勤続表彰対象者の皆様をご紹介します！

長年、きららホールディングスに勤めご活躍されてきた皆様。  
そんな皆様へ感謝を込めて記念品をお渡ししました。



記念品：ボールペン・賞状 (A4サイズ額付)



- |                       |                       |                        |
|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| いしかわ つとむ<br>石川 努さん    | こさか けんじ<br>小坂 建司さん    | ふじた かな<br>藤田 佳奈さん      |
| いとう せい か<br>伊藤 清華さん   | ささき まつお<br>佐々木 真津夫さん  | むとう まい<br>武藤 麻衣さん      |
| いとう ひさし<br>伊藤 尚志さん    | さとう とも や<br>佐藤 智哉さん   | やまがた あつし<br>山形 厚さん     |
| おやなぎ さ おり<br>小柳 沙緒里さん | さとう な ほ こ<br>佐藤 菜穂子さん | わたなべ る み こ<br>渡邊 留美子さん |
| かとう ま ゆ み<br>加藤 真由美さん | すずき ま り こ<br>鈴木 真里子さん | さいとう ゆ き こ<br>斉藤 悠紀子さん |
| かまだ す み こ<br>鎌田 住子さん  | たておか かいせい<br>館岡 ますみさん | たかほし かいせい<br>高橋 海誠さん   |
| くどう のぶゆき<br>工藤 信幸さん   | ひらかわ だい<br>平川 大さん     | なかむら あつし<br>中村 淳嗣さん    |



記念品：彫刻グラス・賞状 (A4サイズ額付)



- |                     |                       |                       |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| かが けい こ<br>加賀 恵子さん  | すずき りゅうこ<br>鈴木 竜子さん   | やしま ふ き こ<br>八嶋 富喜子さん |
| かる べ ゆう<br>軽部 悠さん   | さとう あやこ<br>佐藤 綾子さん    |                       |
| さいとう ま き<br>齊藤 真希さん | ながい ま ゆ み<br>永井 真由美さん |                       |



勤続  
10年

- |                     |                       |                       |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| きしま る み<br>木島 留美さん  | ふじむら ゆうじ<br>藤村 祐司さん   | さとう りょうこ<br>佐藤 良子さん   |
| くどう さとみ<br>工藤 里美さん  | ふたぎ さとみ<br>二木 さと美さん   | いしづかのぞみ<br>石塚 望さん     |
| こばやしむつみ<br>小林 睦さん   | ほりかわ えみこ<br>堀川 恵美子さん  | おの であ ゆうみ<br>小野寺 友美さん |
| さとう ひとし<br>佐藤 仁志さん  | ほりてるよ<br>堀 照代さん       | さが ひろゆき<br>嵯峨 広幸さん    |
| さわさと かおり<br>澤里 香織さん | さがわ さゆり<br>佐川 小百合さん   | やまだ さとる<br>山田 覚さん     |
| たかさわ ひさし<br>高澤 壽さん  | やまもと きんせい<br>山本 金誠さん  | すずき だい ち<br>鈴木 大地さん   |
| ち ほめぐみ<br>千葉 恵さん    | こん どう ゆうだい<br>近藤 雄大さん |                       |



記念品：彫刻グラス・ピュアモルト印鑑・ボールペン・賞状 (A3サイズ額付)



記念品：ピュアモルト印鑑・賞状 (A3サイズ額付)



- |                        |                      |                      |
|------------------------|----------------------|----------------------|
| あかた よし たろう<br>赤田 芳太郎さん | ささき まさこ<br>佐々木 理子さん  | ほ さが あつし<br>保坂 敦さん   |
| あきやま ゆ み こ<br>秋山 裕美子さん | さとう ひろき<br>佐藤 大樹さん   | やまぐち ひさこ<br>山口 寿子さん  |
| あらさわ み か<br>荒沢 美加さん    | たておか しきこ<br>館岡 志紀子さん | やまさき しょうこ<br>山先 祥子さん |
| かわわ だ まこと<br>川和田 亮さん   | とよしま やすたか<br>豊嶋 廉敬さん | わかまつ たくみ<br>若松 卓実さん  |
| きょうごく ちくさ<br>京極 千草さん   | なりた のりこ<br>成田 範子さん   | ふくだ たづこ<br>福田 多鶴子さん  |
|                        | ふくだ あゆみ<br>福田 亜由美さん  |                      |



### アーバンパレス近郊の従業員駐車場一覧をQRコードにて確認できるようになりました！

常に最新の駐車場図に更新していきますので、確認の際にご活用ください。  
ご不明な点等は不動産事業部 京野または戸賀瀬までお問い合わせください。  
(内線：1122、1162)

京野 070-3323-1851  
戸賀瀬 070-1583-4112

