



vol.32

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

きらら訪問介護事業所 サービス提供責任者
介護福祉士
みむらかなえ
三村 佳菜江

**2**

013年に株式会社きら
らホールディングスに
入社した三村佳菜江さん

は、介護福祉士として、きらら訪問介護事業所のサービス提供責任者を務めています。普段意識していることや、仕事のやりがいなどを聞きました。

——日々の業務における心がけがあれば、お聞かせください。

訪問介護の利用者様に対しても、家族の一員になつた気持ちで接することを心がけています。

利用者様の多くが一人暮らしの高齢者の方々で、特にご家族が遠くに離れて暮らしている方の場合は、私たちヘルパーがご本人にとっての最も身近な存在です。関わりが深いぶん、いつもと変わらない生活をしているかどうか、ちょっとした変化にも気づいてさしあげられます。トイレがいつもより汚れていったり、普段は完食される方が食事を残してしたりする、心配になるものです。そういう場合は、ケアマネジャーと情報を共有し、連帯してサポートできるよう努めています。

——これまでの中でも、最もつらかった経験はありますか。

働きはじめて1～2か月の頃は、まだ要領がよくわからず、自分流

の利用者様をしっかりとケアしていくのはもちろん、これからは新たな人材の育成にも力を注いでいくつもりです。ヘルパーの扱い手がなかなか増えている状況であっても、少しでも多くの人に、この仕事の楽しさとやりがいを伝えていければいいなと考えています。

介護は人と人が直接触れる仕事です。利用者様は、普段は外で見せないリラックスした表情を私たち

——今後の抱負について教えてください。

利用者様をしっかりとケアしていくのはもちろん、これからは新たな人材の育成にも力を注いでいくつもりです。ヘルパーの扱い手がなかなか増えている状況であっても、

少しでも多くの人に、この仕事の楽しさとやりがいを伝えていなければいけないなと考えています。

この方法で訪問先の料理や掃除を行つてきました。しかし利用者様からは「違う。これは、私の家のやり方ではない」と言われてしまします。自分がこれまでに身につけてきたものをすべて否定されたように感じ、ショックを受けて悩みました。しかし、暮らしてきた環境が違うのですから、人によって常識の基準が異なるのは当たり前です。

こう思い直してからは、あらかじめ利用者様にヒアリングをして仕事を取り組むようにしています。「あなた自身のやり方で構わないよ」と言ってもらえる場合もありますが、それでも味の好みやこだわりなどの聞き取りは欠かしません。少しでも情報を得ておけば、その後の流れがスムーズになり、お互によい関係を築けると感じています。

最近、新しい家を建てたという三村さん。ドライフラワーで室内を飾るなど、インテリアにこだわる楽しみもできました。仕事もプライベートも充実させながら、これからも活躍を続けていくに違いありません。



新緑が綺麗な季節、5月。今回はそんな5月生まれの皆さんのが誕生花やバースデーカラーについて紹介します!意外な花言葉や色言葉があるかも?

- ①誕生花
- ②花言葉
- ③バースデーカラー
- ④色言葉・パーソナリティ

5月1日

しまづひろき
島津 大輝さん
えんどう
遠藤 さくらさん
おおともたかみ
大友 孝実さん
いせともみ
伊勢 友美さん
ふじもとよしあき
藤本 吉明さん
①エーデルワイス
②初恋の感動 ③ターコイズ
④誰からも愛される人気者

5月2日

かまだはるこ
鎌田 春子さん
①フクシア ②恋の予感
③マラカイトグリーン
④情熱的・ユーモア・静寂

5月4日

こだまゆみ
児玉 裕美さん
①小鴨色 ②経営力・刷新力
③スターチス(紫)
④しとやか

5月6日

さとうまさひろ
佐藤 雅弘さん
①オダマキ ②負け知らず
③フォゲットミーナットブルー
④直観・優しさ

5月7日

あさくらこう
浅倉 航さん
①ボタン ②はじらい
③群青色
④思慮深さ・規律・しなやか

5月9日

こさかけんじ
小坂 建司さん
なかおありさ
中尾 亜莉沙さん
ささきゆうた
笹木 雄太さん
さとうかずえ
佐藤 和恵さん
やまさきしょうこ
山先 祥子さん
すがわらゆま
菅原 優真さん
①ミズキ ②成熟した精神
③パラキートグリーン
④調和・バランス

5月10日

さプロタアリエルスニタさん
もりかわようこ
森川 葉子さん
たかだこうせい
高田 晃成さん
いみなかいと
伊皆 海斗さん
①ペチュニア(白) ②和らぐ心
③エッグシェル
④少女・感傷的・寛大

5月11日

きただてまみ
北館 麻美さん
ささきまさこ
佐々木 理子さん
①ライラック ②愛の芽生え
③レタスグリーン
④挑戦・話好き

5月12日

かたぎりさき
片桐 早貴さん
①カンパニユラ
②思いを告げる
③シャルトルーズイエロー
④グルメ・社交的・田園的

5月13日

しんどうひろき
進藤 広樹さん
①カーネーション(赤)
②愛を信じる ③枯草色
④理解力・アイデア

5月14日

さとうひとし
佐藤 仁志さん
①ペチュニア(ピンク)
②自然な心
③オリーブ
④自然・優しさ

5月15日

ごとうひかり
後藤 光さん
すずきゆき
鈴木 由紀さん
ほんまつぐみ
本間 治美さん
①カーネーション(ピンク)
②美しい仕種
③コロニアリエロー
④良心・向上心・体系化

5月16日

いとうせいか
伊藤 清華さん
①ノカンゾウ ②憂いを忘れる
③ペールマスター
④実直・細心・強情

5月17日

さがなおひと
嵯峨 尚仁さん
かとうくみこ
加藤 久美子さん
①ロベリア ②譲る心
③ゴールデンオーカー[←]
④明敏・抜け目なさ・洞察

5月19日

こだまなな
小玉 菜々さん
①クルミ ②知性 ③千歳茶
④中立・公平・バランス

5月20日

さいとうかな
齊藤 香菜さん
①ハクサンチドリ
②美点の持ち主
③ディープアクア
④感傷的・美しい容貌

5月21日

かとうきよしろう
加藤 清志郎さん
①ムクゲ ②織細美
③緑青色
④頭脳明晰・技巧・適応

5月23日

のぐちあやか
野口 彩夏さん
あべともこ
阿部 智子さん
ながいるか
永井 瑞架さん
①カラー(白) ②愛情
③ボトルグリーン
④自然・個性・寛容

5月24日

さとうひろき
佐藤 大樹さん
①ムギワラギク ②献身
③サイプレスグリーン
④調和・気配り・まとめ役

5月25日

すずきかりん
鈴木 華梨さん
①ニチニチソウ ②友情
③ネーブルズイエロー
④朗らか・順風満帆

5月27日

ふくはらひろみ
福原 裕美さん
やすだつよし
安田 剛さん
①カタバミ ②輝く心
③山吹色
④逞しさ・英知・解放

5月28日

いしづわなな
石澤 奈々さん
①エンレイソウ
②奥ゆかしい心
③オールドゴールド
④観察力

スズラン

フランスでは5月1日に愛する人にスズランを送る風習があります。今日はその風習の歴史を遡ってみましょう。1500年代フランス、シャルル9世が5月1日にスズランの花束を受け取ったことがきっかけです。花言葉は「再び幸せが訪れる」。そんな素敵なお花言葉の花をもらったシャルル9世は大喜び!それから庶民にも広がったそうです。まだ日本には浸透していませんが、これを機にきららホールディングスで共に頑張る愛する仲間に誕生日に花束をプレゼントしていかがでしょうか?



新入社員紹介

PART 1

新入社員を迎える季節。仕事を充実させるには、まず円滑なコミュニケーションが大切になります。そこで新入社員が自分のことや将来像まで徹底的に調査しました!今号と次号の2回に分けてお伝えします!

1 生年
1月日 2 出身校
3 趣味・
特技

4 入社のきっかけや決め手を
教えてください!

5 入社後になりたい社員像を
教えてください!

6 自己PRをお願いします!



こまつ ゆうと
小松 祐人さん

1 1999年
7月27日 2 東北公益
文科大学

3 野球・釣り・スポーツ全般

4 鈴木社長の「職員の幸せを考える」という言葉に、強く感銘を受け、入社したいと思いました。私も職員の皆さんの幸せを追求する人材になりたいと感じています。

5 利用者様に幸せを提供し、共に喜びあうことができる職員になることです。学童保育は一人ひとりの成長に携わることのできる業務であるため、言動の全てに責任をもって、信頼関係を築いていきたいと思います。

6 根性は誰にも負けません。何事も全力で取り組みます。失敗してしまうことが多いかも知れませんが、挑戦を恐れず、試行錯誤を続けていきます。これからよろしくお願いします。

1 1999年
6月16日 2 東北公益
文科大学

3 バレーボール・
ドラマ・映画鑑賞

4 オンラインや対面で何度も鈴木社長や社員の方とコミュニケーションを取り、その温かい人柄に触れて、「ここで働けたらなあ」と感じました。

5 私自身の「得意」を生かして、自分らしいやり方で利用者様や職員の方と距離を縮めていきたいと思います。そして、「他の人には言いにくい、相談しにくいことだけど、高橋さんになら相談できる!」と思われるような存在になるのが目標です。

6 よく、「優しいけど、芯がある」と言っていただくことがあります。その強みと、アルバイトやボランティア、地域活動で培った「全体を見渡す力」を生かして、会社と秋田県のために尽力します。よろしくお願いします!

たかはし わかば
高橋 若葉さん



1 1999年
7月30日 2 東北学院
大学

3 読書

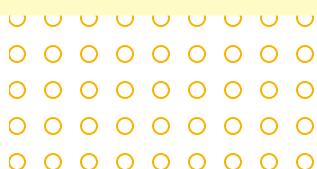
4 就職セミナーの際に、鈴木社長と一対一でお話させていただいたことです。不明な点や今後の展望を丁寧に説明していただき、その内容に感銘を受けて入社を決めました。

5 多くの利用者様に満足していただけるように、全ての機会を大切にしながら、幅広く業務に携わることができる社員になりたいと思います。

おの なつみ
小野 夏実さん



6 未熟な点もありますが、業務を始めとして、何事にも積極的に取り組んでいきたいと考えています。よろしくお願いします。





皆さんよろしく
お願いします!

- 1 2000年 2月17日 東北学院大学
- 2 水泳・映画鑑賞
- 3 福祉に興味があり、誰かのためになりたいという気持ちがありました。
- 4 寄り添うことを忘れず、利用者様の力になるという強い志をもって、努力を惜しまない人間になりたいと思います。
- 5 17年間競泳で培ってきた体力と忍耐力、努力する姿勢は誰にも負けません



いわや さくら
岩谷咲来さん



- 1 1998年 3月15日 駒澤大学
- 2 水泳・散歩・ジョギング・読書
- 3 福祉を通じて、自分には何ができるのか、今一度考えたかったからです。社員を大切にする福利厚生の充実度も決め手でした。
- 4 冷静に、しかし温かみをもって利用者様と接していくたいと思います。誰に対しても態度を変えることなく、まっすぐ接していくことが目標です。**皆さんに安心を与えられるような存在になりたい**です。
- 5 幼少期から続けてきた水泳など、体力に自信があります。また、大学時代に経験した震災ボランティアを通じて、様々な思いや考えを学んでいきました。それらを活かし、会社に貢献していきたいと思います。よろしくお願いします。

やまとざき あかね
山崎茜音さん

- 1 2002年 6月17日 大原スポーツ専門学校

- 2 音楽・ランニング
- 3 秋田県出身だからこそ、秋田に貢献したい気持ちがあって就職活動をするなかで、見つけました。



おおぬま かん
大沼侃さん

- 4 誰よりも明るく挨拶をし、周りも笑顔にできるような職員になります!

- 5 社会人1年目で色々と大変なこともあるとは思いますが、明るい性格を生かして乗り切っていきます!





きらら通所介護事業所竿燈通り
機能訓練指導員・あん摩マッサージ師
まきのみちこ
牧野道子さん

今月の キラビト

キラキラと輝きながら活躍する人を紹介する「キラビト企画」! 今月はデイサービスにて、利用者様へのマッサージを担当されている牧野さんにお話を伺います! 人と人が密接して関わり合う職場だからこそその魅力や、難しさについて教えていただきました。

仕事内容

デイサービスの利用者様でご希望いただいた方にマッサージを行っています。一人ひとりに合わせた施術を行えるようにその日の症状や様子を伺いながら行うよう心掛けています。施術を行ったことにより症状の緩和や精神的な安定を図れ、体が動かしやすくなったというお声を頂戴することもあるのです。また、くつろぎながら施術を受けていただくことで様々なお話を聞いていただき、上司に相談して今後に繋げるだけでなく、その方の人生を垣間見て自分の学びにもなります。

やりがい

片麻痺、失語のある男性のマッサージに入り始めたときのことです。傍らにはいつも奥さまがいらっしゃり、3人でお話をしながら楽しく過ごしていました。旦那さまも徐々に表情が穏やかになってきて、何かを伝えようと試みてくれるようになりました。しかし、異動によりこれまでのように関わることが難しくなってしまったのです。「私の精神安定剤はどうなるの、娘ができたみたいで楽しかったのに」とありがたい言葉をいただきました。それから何年か経ち、お二人のお顔を見に行くこともあります。笑顔で心が満たされるような時間を過ごすことが、とても大切なことだと改めて実感した出来事です。

軽く視覚障害のある私が、きららにお世話になって9年が経ちました。ここまで続けてこられたのは、スタッフの皆や優しい利用者様たちのお陰です。どんなに忙しくても私に目を貸してください、助けてください。皆さんには本当に感謝しています。私も皆さんのが少しでもスムーズにお仕事を進められるように、笑顔で過ごせるように努めていきたいと思います。

今後の目標



きらら 掲示板

2022年入社組 研修の様子をご紹介!

コミュニケーションの講義を実施しました!メモを取りながら真剣に講師の話に耳を傾けていた新入社員の皆さん。グループワークでは最初は緊張している様子でしたが、お互いの性格の特性に注目した自己紹介を行ったり、得意・不得意なコミュニケーションについて話し合ったりと笑顔で交流しました。



全社員の多様なライフステージを支える 「オンライン相談窓口」相談範囲拡充のお知らせ

今までの不妊症関連の相談に加えて、月経・PMS、うつ、更年期等の相談にも対応できるようになりました。



社外の専門家チームがいつでも、
どこでもオンラインサポート

すべて無料!
匿名OK!

家族の
相談可

お子さん
の相談可

医師・看護師
助産師 等

zoom



私たちが
対応します!



秋田大学医学部付属病院
産婦人科医 藤嶋 明子
きららホールディングス
専用の
QRコードはこちら

FORECIA
NPO 法人フォレシア