

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

サービス付き高齢者向け住宅きらら^いずみ 介護主任 兼
きらら訪問介護事業所竿燈通り サービス提供責任者
とよしま やすたか
豊嶋 廉敬



学

生時代から高齢者福祉に興味を持っていた豊嶋廉敬さんは、2014年に株式会社きららホールディングスへ入社しました。きららアーバンパレスのショートステイ、サービス付き高齢者向け住宅で介護職員として経験を重ね、2020年11月にはサービス付き高齢者向け住宅きらら^いずみの介護主任に就任。利用者様に寄り添った介護を目指している豊嶋さんにお話を伺いました。

——入社^のきっかけを教えてください。

大学ではリハビリテーションの勉強をしていたのですが、自分には合わないと感じ、かねてから興味があった高齢者福祉を学ぶために転科。生活相談員を目指し、社会福祉士の資格を取得しました。就職活動できららホールディングスの施設を見学した際、印象的だったのは職員と利用者様のきら^らとした笑顔。事業規模も大きく、「ここなら様々な経験をさせてもらえそうだ」と思い、入社を決めました。

——これまでで印象に残っている出来事をお聞かせください。

入社から約1年経った頃、初めて利用者様のご逝去に直面しました。

それまで自分の中で覚悟を持って働いていたつもりでしたが、実際にそうした現場に立ち会うと、ショックを受けてしまいました。もっと利用者様のためにできることはなかったのかと自問自答し、気づいたのは、自分は利用者様の大切な1日1日に関わっているということ。利用者様が楽しく穏やかに過ごし、「今日は良い1日だった」と感じていただけるようなお手伝いをしたいと思いました。

——介護の仕事において心がけていることはありますか。

利用者様の目線になることです。「自分が同じ立場だとしたらどのようなに思うか」ということを念頭に置き、気持ちの良い接し方を心がけています。例えば、認知症の方は周りから理解されにくい行動を取る場合もありますが、その方の行動をただ否定するのではなく、受け入れて理解することが大切です。

他にも、日常生活のお世話をする際に、何でも先回りしてお手伝いせず、利用者様がご自身でできていることは、ご自身でできたこと、良いところを褒め、「自分でできた」と自覚してもらい、利用者様の生きる活力を引き出します。

——最後に、今後の目標をお聞かせください。

現在は感染症対策のために制限が多くなっていますが、状況が落ち着いたら、以前のように皆で集まって体操をしたり、カラオケをしたりといった楽しみの場を増やしたいと考えています。また、お花見のような季節を感じる取り組みも行っていきます。

「利用者様が充実した1日を過ごすための、サポートをするのが私たちの責務」と考える豊嶋さん。これまで出会った利用者様との思い出を胸に、今日も真摯な姿勢で業務に取り組みます。



紫陽花や蛙の声がのどかな、6月。今回はそんな6月生まれの皆さんの誕生花やバースデーカラーを紹介します!意外なメッセージが込められているかも……?

- ①誕生花 ②花言葉
③バースデーカラー
④色言葉・パーソナリティー

6月2日

さいとう あつし
齊藤 温さん

- ①マツヨイグサ
②ほのかな恋
③菫色 ④気まぐれ

6月3日

きのうち まさかつ
木内 正勝さん

- やまもと きんせい
山本 金誠さん
①アジサイ ②元気な女性
③プルプル ④真理・孤独

6月7日

あらや てるみ
新谷 晶美さん

- ①バラ(黄) ②美
③フロンティアパープル ④厳肅

6月8日

かざわ たくと
加澤 拓音さん

- ①ニセアカシア ②頼られる人
③オリーブドラブ ④精神力

6月9日

かとう ただひろ
加藤 忠広さん

- しみず ちひろ
清水 知礼さん
①ルリハコベ ②約束
③クリーム ④洗練・品格

6月10日

まえだ えりか
前田 英利嘉さん

- やまぐち ひさこ
山口 寿子さん
やまだ さとる
山田 覚さん
①ホタルブクロ ②愛らしさ
③レモンイエロー
④現実・経営力

6月11日

くわむら ともこ
桑村 友子さんすずき たかこ
鈴木 多賀子専務

- はたけやま かおる
畠山 薫さん
①ヒゲナデシコ
②細やかな思い
③黄水仙 ④学問・企画力

6月12日

きょうごく ちぐさ
京極 千草さん

- ①スパティフィラム ②爽快
③サフランイエロー
④容姿端麗

6月13日

ごとう
後藤 なぎささん

- いせ としのぶ
伊勢 敏信さん
①トケイソウ ②聖なる愛
③向日葵色 ④健康的・向上心

6月15日

かわべ ゆうこ
川辺 優子さんしろと しんこ
白戸 新子さん

- わたなべ るみこ
渡邊 留美子さん
①スイカズラ ②献身の愛
③ライトアプリコット
④猪突猛進

6月16日

たかはし わかば
高橋 若葉さんわたなべ るいこ
渡邊 瑠衣子さん

- こばやしむつみ
小林 睦さん
①シャクヤク ②はじらい
③黄土色 ④粘り強さ

6月17日

おおぬま かん
大沼 侃さん

- ①フウセンカズラ
②あなたとともに
③オールドローズ
④精神の安定

バラ

バラは色、本数によって様々な意味があります。赤いバラには「あなたを愛します・情熱」100本のバラには「100%の愛」など知っている方も多いのではないのでしょうか?バラはギリシャ神話で愛と美の神アフロディテと深く関わる花として存在するとか。紀元前8世紀ごろ、アフロディテが生まれたときに陸の神が「私にも美しいものが生み出せる」と言ってバラを創り出したと言われています。バラの美しさと魅力がアフロディテと通ずるものがあつたのでしょうか。

6月生まれの魅力溢れる皆さんにバラをプレゼントしてはいかがでしょうか?

6月18日

はらた やすこ
原田 泰子さん

- もてぎ かずひと
茂木 一仁さん
①タチアオイ ②大きな望み
③マホガニーブラウン
④自信・自然

6月19日

きたばやし あつよし
北林 淳義さんおの ゆうこ
小野 祐子さん

- かほ
グッドウィン 佳穂さん
①バラ(赤) ②熱烈な恋
③卵色 ④健康・組織

6月22日

なりた のりこ
成田 範子さんわたなべ たくや
渡部 拓也さん

- きょうの ひろし
京野 洋さん
①シラン ②美しい姿
③ガーネットブラウン
④忘我・話好き

6月23日

あかた よしたろう
赤田 芳太郎さんさいとう けい
齊藤 圭さん

- つちだ あつし
土田 篤さん
①ムラサキツユクサ ②貴び
③海老茶 ④向上心・指導力

6月24日

さいとう かおり
齋藤 香さん

- ①グラジオラス(紫)
②情熱的な恋
③プラムパープル ④気まぐれ

6月25日

いしがき ひでき
石垣 秀貴さん

- ①ウイキョウ ②賞賛
③パールチェリーピンク
④優雅・安らぎ

6月26日

すが わら しょうこ
菅原 昭子さんおの しほこ
小野 志保子さん

- えちご しおり
越後 詩織さん
①ジキタリス ②熱い胸のうち
③カーネーションピンク
④崇高

6月27日

にった
新田 ゆいさん

- ①アガパンサス
②恋の訪れ
③プルシアンブルー ④居丈高

6月28日

ひらさわ ていこ
平沢 定子さん

- ①エスカロニア ②慕う心
③ベツバーレッド ④澄んだ心

6月29日

かどわき こ
門脇 いち子さん

- ①ジャーマンアイリス
②恋の便り ③ベビーブルー
④平和・静穏

6月30日

あべ なおと
阿部 直人さん

- ①スカビオサ ②魅力
③薄群青 ④個性・理想



新入社員紹介

PART 2

お待たせしました!前回ご紹介しきれなかった新入社員の皆さんをご紹介します!なりたい社員像では皆さんの目指す姿が伝わってきます。カッコいい先輩社員の背中を追い、頑張ってください!

1 2004年
3月3日

2 秋田県立
由利高等学校

3 料理

4 利用者様も社員も
共に幸せになれる

会社を目指しているところに、魅力を感じたからです。また、人と関わることが好きなので、自分の長所を活かせると思いました。

5 利用者様の笑顔を引き出し、心に寄り添える社員になりたいと思います。

6 常に明るく、いつも笑顔です!



たけうち はるな
竹内 遥南さん

1 2003年
12月29日

2 秋田県立
五城目高等学校

3 ドライブ

4 見学の際、利用者様
と社員の皆さんの様

子が和気あいあいとしていて、終始穏やかな雰囲気だったところに魅力を感じました。また、様々な資格取得に挑戦できるため、自分の視野が広がられると考えました。

5 利用者様を第一に思いやれる社員になりたいです。もし自分が利用者様の立場だったら、どんなことをしてほしいかを考え、行動できるようになることが目標です。そしていつかは利用者様に頼られる存在になりたいと思います。

6 私の強みは物事をやり遂げる力だと思います。高校時代、私は生徒会に所属し、行事の運営に携わってきたのですが、コロナにより例年通りの行事ができず苦勞しました。しかし、周りの人と協力しながら一つひとつの行事を成功させることができたので、この経験が自分の強みになると思います。



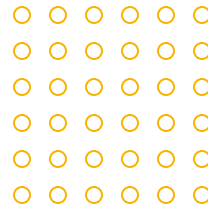
すが わら はつき
菅原 初雪さん

1 生年
月日 2 出身校 3 趣味・
特技

4 入社のきっかけや決め手を
教えてください!

5 入社後になりたい社員像を
教えてください!

6 自己PRをお願いします!



1 2003年
8月19日

2 秋田県立
五城目高等学校

3 音楽鑑賞

4 利用者様や社員の皆さんの笑顔で和やかな様子に感銘を受け、人を笑顔にできる職場だと感じました。

5 利用者様に頼っていただけるような社員になりたいと思います。今はまだ頼りないところがありますが、先輩社員のように行動で示していけるようになりたいと思います。

6 裁縫をすることが得意です。イメージした通りに作れたときは嬉しくなります。また、楽しく制作することができることも魅力的です。



しば やま みゆ
柴山 未由さん



- 1 2003年
10月19日
- 2 秋田県立
秋田西高等学校
- 3 読書



どうじょうみのり
洞城 美乃里さん

- 4 小さい頃から目標
だった地域貢献がで
きると考えたからで
す。また、社員の幸せを考えているという部分にとても感銘を
受けました。
- 5 一つひとつの業務に責任をもてる社員になりたいと思います。
高校生と社会人では責任の重さが全く違うと思います。その
ため、日々の業務に真剣に取り組み、先輩方から沢山の知識
を得ながら、丁寧に正確な仕事ができるようになりたいと考えて
います。

6 何事にも真剣に取り組むことができます。少し人見知りです
が、話すことは好きなので仕事で活かしていきたいと思っ
ております。身長は小さいですが、声は大きいです!よろしくお
願います。

- 1 2001年
12月26日
- 2 秋田栄養
短期大学
- 3 料理



ちばかのん
千葉 華音さん

- 4 食を通して地元にご
貢献したいと思いま
した。また、沢山の人の
笑顔にするために一
緒に働きたいと感じ
ました。

5 利用者様が「美味しい!」と食べていただける食事を提供する
ことが目標です。そして、先輩方をしっかりサポートできるよう
に、周囲に気を配りながら行動する社員になりたいと考えて
います。

6 私は高校生のときからアルバイトをしていて、その中で上の
立場にもなって働いてきました。周りを見て行動するのは得意
な方だと思うので、社会人になっても過去の経験を元に
率先して行動することを心がけて働きたいと思っています。



あさりそら
浅利 空さん

- 1 1999年
7月28日
- 2 新潟大学
- 3 テニス

- 4 365日保育を行っている点や、
様々な事業を行っている点で、
地域貢献度が高いと考え、入
社を決めました。また、社員の
皆さんの優しい雰囲気にも惹
かれました。



やすだあすは
安田 明日葉さん

5 一人ひとり、子どもや保護者の方のことをしっかり考え、寄り添いながら行動できる社
員になりたいと考えています。園児からも親御さんからも信頼されるような保育士に
なっていきたいです。

6 人から穏やかな性格だと言われることが多いので、この性格を活かして子どもや保
護者の方との信頼関係を築いていきます。

- 1 2004年
4月1日
- 2 学校法人敬愛学園
国学館高等学校
- 3 料理・ゲーム・映画鑑賞

- 4 介護施設の調理師として働きたい、と高校2年のときに
思い、色々調べているときに出会いました。職場見学
にも行かせてもらい、そのときに、私も一緒に働きたいと
感じました。

5 気が利く人になりたいと思っています。他人の「こうして
ほしい!」という気持ちを汲み取り、素早く実行できるよう
になればと考えています。そして利用者様や、社員の
皆さんからも信頼される人になれたらと思っています。

6 私は挨拶が良いとよく褒められます。元々声が大きいこ
ともあり、「気持ちの良い挨拶だね」と言われます。挨拶
は人とのコミュニケーションで一番大切なことなので、
これからも続けていけるように努力したいと思っています。

- 1 1999年
8月19日
- 2 秋田社会福祉
専門学校
- 3 キャンプ・釣り

- 4 にかほ市出身である
ため、市内の保育と
はどういうものなの
か、4つも園がある
ということで、色々
な経験ができると思
いました。



ささきりょう
佐々木 涼さん

5 笑顔の絶えない元気な保育士、信
頼される保育士になりたいと思っ
ています。

6 普通の人です(笑)



きららアーバンパレス ショートステイ
こうたしょういち
古宇田 正一さん

今月の キラビト

さて今月ご紹介するのは利用者様の笑顔が仕事のやりがいと語るキラビト、古宇田さんです！12年間介護業界に携わっている古宇田さんのお話は、学びのエッセンスもたっぷり。ぜひご覧ください！

仕事内容

入退所の介助、排泄、食事介助など、介助業務全般を行っています。

介護の現場は学びの連続

利用者様の安全面には、特に気を遣っています。そのために大切なのが、臨機応変に対応できる引き出しを増やすことです。状態が日々変化する利用者様をトラブルから守るためには、実習で学んだことをそのまま行えば良いわけではありません。例えば車いすへの移乗の際、1回での移乗が難しそうだなと思えば、まず半分腰を掛けた状態にし、次の段階でしっかり座らせる……。また、車いすのステップに利用者様の足が当たりそうと思ったら、自分の足を間に入れ当たらないようサポートする……。薬を飲ませるときは、「〇〇さんですね！」と何度も利用者様の名前を口に出し、薬の取り違いが起こらないようにする……。このような工夫はすぐに身につくものではなく、現場の実践で少しずつ身につきます。私は利用者様のコンディションに合わせて時間を変えたり、方法を変えたりしながら12年間積み上げてきました。その中でも、利用者様の安全面に関わることにはよりいっそう気を張って取り組んでいます。この仕事をする限り、毎日が学びだと実感しています。

難しいこと

利用者様の笑顔が仕事のモチベーション

利用者様の「ニコッ！」と笑う顔を見たとき、やりがいを感じます！私は、利用者様にはいつも笑顔でいてほしいと思っています。それは一緒に働く皆さん共通の想いでしょう。しかしコロナ禍で、ストレスを抱える利用者様も増えているのが現実。利用者様の笑顔を引き出すために、私にできることが楽しい会話だと思っています。得意のオヤジギャグを入れたり、利用者様が好きな芸能人の話をしてみたり。ただ盛り上げるだけではなく、小さい声の方には落ち着いた声で話をするなど、利用者様が心地よく会話ができるように心がけています。ノリの良い利用者様とは、一昔前のギャグを挨拶代わりに言い合うことも(笑)機嫌の悪い利用者様がふっと笑った瞬間や、おしゃべり好きな利用者様が待っていましたとばかりに喜ぶ姿を見ると、非常に嬉しく思います。

やりがい

今後の目標

「楽しく怪我なく利用者様を介助すること」を motto にこれからも頑張ります。若い人にはないギャグセンスと、今までの知識と経験を活かし、利用者様の「ニコッ！」を引き出していきたいと思います。



きらら 掲示板

きらら医療福祉プラザ きらら★りえ



2022年5月に新たにオープンした「きらら医療福祉プラザ きら★りえ」。一つの家族として、穏やかに安心して毎日をご過ごしていただくようスタッフ全員が365日24時間、心を込めてその方の生き方に寄り添い、地域で暮らすお手伝いをしています。どのような場所なのか……。ご紹介します！

室内を覗き見！

3F



▲オストメイト

▶特殊浴槽▶



廊下▶



2F



▲トイレ



◀浴室



▲個室

1F

きらら調剤薬局 2号店(仮)

東日本初の、処方薬を自動で24時間受け取れる機器を導入！店舗営業時間外でも受付精算が終了していればいつでも受け取ることができます！

非対面

非接触

待たずに

好きな時間に
受け取りOK!

「きらら医療福祉プラザ きら★りえ」 ってどんなところ？

ご高齢の方に限らず、

- ご病気で終末期の方
 - 身体障がいのある方
 - 自宅での生活に不安のある方
 - 生活困窮者
- など、幅広い方を対象とした総合福祉施設です。

魅力ポイント

1.安心の24時間体制

「きら★りえ」では、皆様の生活がより充実したものになるようにお手伝いをしております。24時間職員が常駐し、夜間でも安心して過ごすことができます。

2.バランスの取れた食事提供

栄養士の管理のもと、バランスの取れた食事を提供しています。季節に合わせたオリジナルメニューも人気です。

3.個別で選べる多種多様な介護サービス

きららは様々な介護サービスや障がい者サービスを展開しています。別途契約により「きら★りえ」だけでなく、介護保険、障がい者支援を併用して利用することができます。

その他にもこんな魅力がたっぷり!

生活相談サービス
365日

緊急時対応

特殊浴槽

コール対応

安否確認サービス

全室個室バリアフリー

ご案内

〒010-0933 秋田県秋田市川元松丘町4-59
TEL. 018-895-7272
FAX. 018-895-7273



1か月のご利用料金目安

※敷金 家賃の1か月分をいただきます。

家賃	40,000円
生活支援サービス	36,000円
共益費	30,000円
食事代	45,000円
日用品(エラン)	12,000円/月
合計	163,000円
オプションサービス (通院介助・同行)	1,700円/1時間

※金額は消費税別の表記となっております。

個別内覧会随時受付中! ぜひ、周りの方にもご紹介してはいかがでしょうか?