

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

きららアーバンパレス サービス付き高齢者向け住宅

ナズキ ユキ
鈴木 由紀



き

ららアーバンパレスサービス付き高齢者向け住宅に勤める鈴木由紀さんは、2014年に株式会社きららホールディングスへ入社。ショートステイ部門に配属された後、同年から現在の職場で活躍しています。思い出に残っている出来事や介護の仕事のやりがいなどについてお話を伺いました。

入社のきっかけや、介護の仕事に携わることとなった経緯を教えてください。

私にとって介護は昔から身近な存在でした。幼稚園の頃から母とともに祖母の入院先にお見舞いに行き、母や看護師さんの真似をして祖母の身体を拭いたりマッサージをしたりしていたものです。

仕事として介護の世界に入ったきっかけは、仕事復帰しようとして出向いたハローワークで初任者研修を勧められたこと。幼いときから介護の世界に触れていたため、二つ返事でお受けし、その後きららホールディングスをご紹介いただきました。

これまでの勤務の中で、思いに残っている出来事はありますか。

サービス付き高齢者向け住宅では、お部屋で食事を召し上がる利用者様もいらっしゃいます。ある日、いつもなら食器を下げに来てくださ

る利用者様が来られなかったのですが、心配で様子を見に行くと、お腹を押さえて苦しそうにされている姿が……。すぐに病院で受診し、大事に至らずに済みました。その受診の準備をしている最中、私は「大丈夫ですよ」と言いながら利用者様の背中をさすっていたのですが、後日、その方が「あのときの手の温かさや言葉がとても心強く、救われた」と、涙ながらにお話しくださったのです。そんなふうにしていただけなのが嬉しく、思わず私も涙ぐんでしまいました。今でも大切な思い出です。

仕事をする上での苦労や失敗体験はありますか。

以前利用者様を車椅子からベッドに移乗する際、次の業務のことを考えていて声かけを忘れてしまい、利用者様にとって唐突な動作になり怖い思いをさせてしまったことがありました。相手に寄り添うのではなく、自分本位の動作になってしまったのです。怪我などはありませんでしたが、怖がらせてしまったことを大変反省しました。

仕事のやりがいや、今後の目標についてお聞かせください。

利用者様から「鈴木さんと安心して身を任せられる」とおっしゃっていたときもあります。安心感を与えられるかどうかは、介護に

携わる身としてとても大切なこと。そう思っていただけのような介護ができたときはやりがいを感じますね。

今後は、良かった点も反省点も、全てを自分の糧にしていきたいと思っています。そして、学んだ経験を他の職員の方たちと共有することで、職員一人ひとりの成長、ひいては会社の成長につなげていきたいと考えています。

温かな眼差しと強い責任感を胸に、利用者様に安心を届けてきた鈴木さん。その思いは、利用者様やご家族に必ずや届いているに違いありません。



7月がお誕生日の皆さんをご紹介します。花言葉のイメージはお互いの印象通りでしょうか?皆さんで比べあってみても、楽しいかもしれません!

- ①誕生花 ②花言葉
③バースデーカラー
④色言葉・パーソナリティー

7月3日

かまだ のりこ
鎌田 法子さん
グエン ティ リン チ
NGUYEN THI LINH CHI さん

- ① マツバギク
② 心広い愛情
③ ブルーシエル
④ 我慢

7月5日

やなぎさわ い つき
柳澤 祈月さん

- ① ハマナス
② 香り豊か
③ ファウンテンブルー
④ 可憐

7月7日

まえざき み ゆ き
前崎 美由起さん

- ① クチナシ
② とてもうれしい
③ ターコイズ
④ 機敏

7月8日

さとう だい ち
佐藤 大地さん
さとう か のん
佐藤 夏音さん

- ① フウリンソウ
② 感謝
③ アクア
④ 静穏

7月10日

さとう とも こ
佐藤 朋子さん
とくなが さち こ
徳永 幸子さん

- ① トルコギキョウ(ピンク)
② 優美
③ パウダーブルー
④ 冷静

7月11日

やしま ふ き こ
八嶋 富喜子さん

- ① カノコソウ
② 真実の愛情
③ ホリゾンブルー
④ 人脈

7月12日

さとう くに お
佐藤 邦雄さん

- ① ノコギリソウ
② 真心を持って
③ スカイブルー
④ 思い出

7月14日

うめだ すすむ
梅田 進さん

- ① ユリ(白)
② 純潔
③ スプレーグリーン
④ 専門的

7月15日

あべ え み こ
阿部 恵美子さん

- ① カワラナデシコ
② 可憐
③ ベビーブルー
④ 平和

7月17日

おおさわ こう き
大沢 公貴さん

ちば めぐみ
千葉 恵さん

- ① ヒルガオ
② 和やかさ
③ ブルーパール
④ 決定力

7月18日

わたなべ ゆ き こ
渡部 由希子さん

- ① バーベナ
② 魅了する
③ サマーセット
④ 変化



蓮

蓮の代表的な花言葉は、「清らかな心」「神聖」「雄弁」「救済」です。美しい花を咲かせることが、これらの花言葉の由来となっています。仏教においては神秘的な花とされ、お釈迦様が歩いた後には蓮の花が咲くと言われていました。そのため、お寺などで咲いているのを目にする機会が多いのではないのでしょうか。泥のなかでもたくましく育ち、美しい花を咲かせる蓮は、7月生まれの皆さんのこれからを祝福してくれるお花としてぴったりですね。

7月19日

すずき こう こ
鈴木 耕子会長

かわごえ ち づる
川越 千鶴さん

- ① ユリ(黄)
② 飾らぬ美
③ パステルブルー
④ 安らぎ

7月20日

とがせ ひろ き
戸賀瀬 広紀さん

- ① フィンステギア
② 達成
③ ミヨヅティ
④ 表現力

7月22日

しんどう ゆ み こ
進藤 祐美子さん

- ① ジャノメギク
② 変わらぬ熱愛
③ サイアンブルー
④ 理想

7月23日

すずき な つ こ
鈴木 奈津子さん

ちば さち こ
千葉 幸子さん

- ① ブーゲンビリア(ピンク)
② 情熱
③ アクアマリン
④ 臨機応変

7月25日

すなが あや の
須永 彩乃さん

たかはし よし のぶ
高橋 吉信さん

- ① トリカブト
② 美しい輝き
③ エンパイアシアン
④ 幸福

7月26日

やすだ ま ゆ み
安田 真由美さん

- ① ハルシヤギク
② 清い心
③ ソナーライトブルー
④ 誠実

7月27日

こまつ ゆう と
小松 祐人さん

さとう しゅん た
佐藤 峻太さん

やまがた あつ し
山形 厚さん

- ① マツバボタン
② 可愛らしさ
③ ターコイズブルー
④ 調和

7月28日

しば た ま さ こ
柴田 政子さん

やすだ あ す は
安田 明日葉さん

- ① サラサドウダン
② 喜びあふれ
③ チョークブルー
④ プライド

7月30日

おの なつ み
小野 夏美さん

さとう ち ず こ
佐藤 千寿子さん

やなぎさわ な つ き
柳沢 菜月さん

- ① トルコギキョウ(白)
② 希望
③ フォーゲットミーノット
④ 直観



しょう かい
紹介します!

ぎ のう じっ しゅう せい
技能実習生
みな
の皆さん

にほんご よ か おほ なみたいてい
日本語の読み書きを覚えるのは並大抵のことではありません。
きららホールディングスで働いている技能実習生の方々は、
ひびどんよく べんきょう
日々食欲に勉強されているようです!

- 1 にほん あきた き たの
日本（秋田）に来て楽しかったこと
- 2 いま がんば
今、頑張っていること
- 3 もくひょう
これからの目標

【ベトナム出身の皆さん】



グエン・ティ・トゥ・フォンさん

呼び名 フオン 所属 きららアーバンパレス デイサービス

- 1 はたら
働くことです。
- 2 はたら
働くことです。
- 3 じぶん しごと じょうず おこな にほんご まな どうりよう
自分の仕事を上手に行い、日本語を学ぼうとしています。同僚
りようしゃさま や利用者様とのコミュニケーションを前向きに改善します。



グエン・ティ・リン・チさん

呼び名 チ 所属 きららアーバンパレス サ高住

- 1 やま にほん き いちど たいけん まんてん
山でスキーをしました。日本に来たら、一度はしてみたかった体験です。スリル満点のゲーム
すべ お の たの しく そして さい つか すべ かいしよう
ムで滑り降りるのが楽しくそして叫ぶので、これまで溜まっていた疲れが全て解消されて
たの とも 楽しかったです。
- 2 こうかく つぎ すす おも
N3を合格し、次のレベルに進んでいきたいと思ひます。
- 3 じぶん じしん せいちよう ひびまな じぶん
自分自身を成長させるために日々学んでいます。自分が
さい よめ とき いま しごと やく た
27～28歳でお嫁さんになった時、今の仕事が役に立ち
さいしゅうもくひょう かねも けっこん
ます。最終目標はお金持ちと結婚することです。



グエン・ニュ・グエットさん

呼び名 グエット 所属 きららアーバンパレス ショートステイ

- 1 あきた き ねんはん たの する はな
秋田に来てから1年半になりました。楽しかったのは春には花
み あき こうよう み い にほんじん いっしょ りょうごう
見、秋には紅葉を見に行ったり、日本人と一緒に旅行や
キャンプをしたりしたことで、日本文化に触れ、日本は世界で最
すぐ くに りゆう すこ わ
も優れた国だという理由を少しずつ分かってきたことです。
- 2 いま がんば
今、頑張っていることは看護職の専門的スキルを向上すること
じつむけいけん つ
と実務経験を積むことです。
- 3 もくひょう かね かせ にほん どりよく こうじょう おお
これからの目標はお金を稼ぎ、日本語力を向上させ、より多くの
ちしき けいけん え
知識、経験を得ることです。

グエン・ティ・ズンさん

呼び名 ズン
所属 きららアーバンパレス デイサービス

- 1 まち き
きれいな町に来たことです。
- 2 にほんご べんきょう
日本語を勉強することです。
- 3 もくひょう しけん こうかく しかく と
目標は試験に合格し、N3資格を取ります。





【インドネシア出身の皆さん】



マワテイさん

呼び名 マワテイ 所属 きららアーバンパレス ショートステイ

1 秋田市に来たときは、日本人の友だちだけでなく、ベトナム人やネパール人など他の国の友だちもできました。日本人の友だちから日本文化を紹介してもらい、着物を着たり、桜の木の下で写真を撮ったりしてとても楽しかったです。

2 日本語能力試験レベルN2に合格するために、仕事はもちろん勉強ももっと頑張りたいと思います。

3 今年中に日本語能力試験レベルN2に合格するために、きららで働きながら毎日頑張っ勉強しています。勉強法は日本語テキストをつかたり日本のドラマを見たりして勉強します。わからない言葉や難しい漢字は辞書で意味を調べておきます。勉強ももっと頑張りたいと思います。



オクタ・ノビアさん

呼び名 オクタ 所属 きららアーバンパレス ショートステイ

1 楽しかったことは友だちと一緒にスキーをして写真とビデオを撮ったこと。何度転んでもスキーを続けました。

2 日本語能力試験レベルN2を合格するために、仕事が休みの時もN2を少しずつ勉強しなければなりません。

3 働きながら日本語を頑張っ勉強しています。勉強法は日本のドラマを見たり、日本語テキストをつかたりしています。わからない言葉や難しい漢字はインターネットで意味を調べておきます。



コイルン・ニクマーさん

呼び名 ニクマー 所属 きららアーバンパレス ショートステイ

1 秋田で日本文化を紹介する日本人の友だちがいます。着物を着て桜の木の下で写真を撮ることが私の願いでした。撮れたときは嬉しかったです。

2 日本語能力試験を受けたいので、働くだけでなく、もっと日本語を勉強しなければなりません。

3 私はきららで働いて、1年半になります。最初の頃に比べて、色々できるようになってきたと思います。最終的に私は介護福祉士になりたいです。その為にしっかり勉強をしていきます。仕事も勉強も大変だけでもっと頑張りたいと思います。



ジャスティス・ウイスダグワティ・ウオウオルさん

呼び名 ジャスティス 所属 きららアーバンパレス サ高住

1 スキー場に行きスキーをして遊んだことが楽しかったです。

2 早く仕事を覚えるために毎日勉強しています。

3 介護福祉士の資格を取得するために、きららで働きながら介護福祉実務者研修を受けています。自宅でも過去に問われた問題をしっかりと勉強しています。問題を解くだけでなく、選択肢解説や基本事項を読んで確実に知識を付けていくことが大事だと思います。





きらら居宅介護支援事業所
副管理者

ぬまやましゅうこ
沼山 愁子さん

今月の キラビト

介護職の価値が上がっている昨今の日本。サポートが必要な方のために、毎日奮闘している方がここにも1人いらっしゃいます。介護支援事業所で働く沼山さんは、どのようなお仕事に従事されているのでしょうか？

仕事内容

多彩な業務に挑む毎日

ケアマネジャーの仕事に就いており、主に介護保険にかかわるサービスのご提案や介護認定のサポート、その他、被介護サービス継続を目的とした更新手続きの代行を行っています。また、介護サービスは他の事業所や他職種、病院などと密接にかかわっているため、利用者様が望む生活を送れるように、それらの機関と連携してサポートを行うのが私の仕事です。

在るべき形を探る

まず前提として、利用者様によってお体の状態やご家族の環境、そして価値観が異なります。ご本人が何を望んで生活されているのか、こういった考えをお持ちなのか、という点を会話の中で引き出しながら、最適な介護をご提供すべく、サービス内容のすり合わせを行わなければなりません。当然ご本人だけではなく、ご家族のご意向なども伺うのですが、それぞれに適した話し方をする必要があるため、この仕事を何年していても「難しいなあ」と感じます。特に価値観の見極めは大切で、その方にとって何がベストなのかを察知し、「サポートの押し付け」とならないようにすることが大切だと考えています。

難しいこと

やりがい

喜びの共有があるからこそ

担当している利用者様のご自宅に月1回訪問しています。「1か月って早いわね」と、私が来るのを楽しみに待っていた利用者様からお言葉をいただくときに、大きなやりがいを感じます。過去に、在宅生活が難しそうな利用者様がいらっしゃったのですが、ご本人の意思もあり、環境とサービスをしっかりと整えたことで1人でも在宅生活が可能となったケースがありました。利用者様と私と一緒に歩みを進め、無事解決して喜びを分かち合った瞬間も、やりがいを強く感じた忘れられないシーンの一つです。また、勤務中はきらら保育園に子どもを預けており、安心して働くことができます。

まずは事業所から

事業所として、今後は更に利益を生み出していかなければなりません。そのためには自身のスキルアップも必要ですが、さまざまなお客様に安心してご利用いただくために、事業所の雰囲気づくりにも力を入れていきたいと考えています。そういった取り組みを進めることによって、他の職種との更なる連携強化を図り、その結果が利益に結びつけば申し分ありません！

今後の目標



きらら 掲示板



いよいよ
スタート!

きらら
ファーム

株式会社きららファームはきららグループの「農業法人」として設立いたしました!鈴木社長のご実家やご親戚の協力のもと、太平地区約6haの水田で米作りをします。農地の場所は、ケアセンターきららの施設前に広がる水田です。

昨年より、鈴木社長のご親戚の農家の方のアドバイスをいただきながら研修期間を終え、今年の雪解けとともに、悪戦苦闘しながらなんとか田植えまで

終了しました。秋に収穫した米は、きららホールディングスの各施設、宅配クック123へ提供し、新米のおいさを味わっていただきたいと考えています。

今後は、太平地域の農業者高齢化、担い手不足の対応として、耕作を放棄する農地を借上げ、耕作規模を拡大させ、米以外の作物の栽培も視野に入れながら太平地域の農業の担い手としての役割も目指していきます。応援よろしく申し上げます。

きらら初!
県南進出!

きらら
ノース・イースト

県南のグループ会社が設立されました!

秋田市以外での事業展開はきららグループ初となります。

鈴木嘉彦社長、佐藤健雄さんが代表取締役に就任いたしました!

大仙市に事業所を構え、福祉用具の貸与を中心に県南へ進出します。

主な事業内容

福祉用具
貸与

福祉用具販売
住宅改修

遺品整理
家屋解体

きらら職員のご家族様、知人の方など県南にお住まいの方がいらっしゃいましたらお気軽にご相談ください。

所在地：大仙市富士見町11-10

T E L : 0187-73-7263