

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

きらら 人材ステーション  
あきやま ゆみこ  
**秋山 裕美子**



## き

らら人材ステーションに所属している秋山裕美子さんは、2014年に株式会社きららホールディングスへ入社。以来、人材ステーション新規事業立ち上げや採用活動等に関わってきました。印象に残っている出来事や今後の目標などについて聞きながら、秋山さんの仕事に対する姿勢に迫ります。

——きららホールディングスでの経歴と現在の業務内容を教えてください。

入社後すぐに人材ステーション（有料職業紹介と労働者派遣事業）の立ち上げを経験しました。現在は、就労準備支援の責任者兼担当者を務めながら、社内外の保険の取り扱いや採用活動、ブランディングにも携わっています。

——思い出に残っている出来事についてお話をいただけますか。

入社後、1か月ほどしか経っていないとき、人材ステーションの立ち上げのために講習を受け、東京都まで行きました。鈴木社長と研修部の担当者の方と一緒にだったので、移動宿泊手段がなんとキャンピングカー。鈴木社長からの提案で、おもしろそうだと思い「行きます」と答えたことを覚えています。実際に、道中では貴重な話も聞け、とても楽しい時間を過ごしました。

——いつも前向きに明るく仕事に取り組んでいる理由をお聞かせください。

もともと、ポジティブな性格です。仕事中は笑顔を絶やさず、話しかけやすい雰囲気であるように心がけています。しかし、失敗したり、不安になったりするときも……。そんな際には、周りの方々からの助けがあり、また元気に仕事に取り組めるのです。

鈴木社長にも、いつも支えていただいています。就労準備支援を立ち上げる際にも、「絶対に1人にしないから、頑張ってみなさい」と声をかけていただき、その一言が忘れられません。また、日々の仕事を通して誰かの役に立てたと思えた瞬間は、非常にやりがいがあり、前向きになれる要因となっています。

——プライベートはどのように過ごしていますか。

趣味の釣りをして過ごす時間が好きです。3年前くらいに家族の影響で始めて、そこからハマっています。2021年は残念ながらできず、2022年は再びチャレンジしたいと考えています。

——今後の目標をお願いします。

きららホールディングスの取り組みを、社内外問わずいろいろな方に知っ



ていたくような仕事をするのが目標です。そのための施策を今、ブランディングチームで考えています。また、保険や支援に関しての知識がまだ足りないと感じるため、勉強していくつもりです。情報収集についても、もっと効率的に行い、必要なものを見極める目を養っていききたいと思っています。

周囲の力も借りながら、前進し続けてきた秋山さん。これからも持ち前の明るさを失うことなく、きららホールディングスにとって必要不可欠な存在としてその成長を支えていきたいと思います。

8月がお誕生日の皆さんをご紹介します。花言葉のイメージは印象通りでしょうか？皆さんで比べあってみても、楽しいかもしれません！

- ①誕生花 ②花言葉  
③バースデーカラー  
④色言葉・パーソナリティー

8月4日

たかだみよこ

高田美代子さん

- ①オイランソウ
- ②同意できる気持ち
- ③パールヨットブルー
- ④スピーディ

8月5日

たむらのりこ

田村紀子さん

いとうみさこ  
伊藤美佐子さん

- ①サルスベリ
- ②愛敬
- ③アジュールブルー
- ④成長

8月6日

あさのなつこ

浅野奈津子さん

ながしままお  
永島真央さん

- ①アサガオ
- ②愛着
- ③ピーコックブルー
- ④友情

8月7日

あきもとようこ

秋元陽子さん

みうらなつみ  
三浦夏美さん

- ①アンズリウム(赤)
- ②炎のような輝き
- ③セルリアンブルー
- ④親切

8月8日

さとうみつぎ

佐藤映樹さん

- ①コウホネ
- ②秘められた愛情
- ③パールサルビアブルー
- ④献身

8月9日

くどうのぶゆき

工藤信幸さん

じょうだきぬよ  
条田絹代さん

- ①パンパスグラス
- ②人気
- ③ウルトラマリーン
- ④音楽

8月10日

すずきだいぢ

鈴木大地さん

- ①ルコウソウ
- ②世話好き
- ③ハイドレンジアブルー
- ④表現力

8月11日

すやまとおる

陶山亨さん

- ①ゼラニウム(ピンク)
- ②決意
- ③バックライトブルー
- ④奔放

8月13日

いとうみか

伊藤美佳さん

- ①ベロニカ
- ②忠実
- ③シアンブルー
- ④頂点

8月16日

いしおかゆみ

石岡由美さん

ささきだいき  
佐々木大輝さん

- ①トリトマ
- ②切実な思い
- ③ブルーカーナール
- ④大望

8月17日

たかはしすずほ

高橋澄々保さん

- ①オオケタデ
- ②汚れない心
- ③ラピスラズリー
- ④教養

8月19日

しばやまみゆ

柴山未由さん

きくちあさみ  
菊地麻美さん

- ①ノウゼンカズラ
- ②華のある人生
- ③インクブルー
- ④気品

8月22日

さいとうゆきこ

斉藤悠紀子さん

- ①ヒマワリ
- ②あなたはすばらしい
- ③プルシアンブルー
- ④クール

8月24日

さいとうかおり

齋藤香里さん

- ①トロロアオイ
- ②整然とした愛
- ③ディキシーブルー
- ④幸福

8月25日

さくらばともや

桜庭智也さん

- ①ハイビスカス(赤)
- ②新しい恋
- ③アメリカンブルー
- ④尊敬

8月26日

たかはしさとみ

高橋里美さん

おおたさとこ  
太田智子さん

- ①ベニバナ
- ②夢中
- ③ディープロールブルー
- ④威厳

8月27日

たけうちたかふみ

武内孝文さん

- ①ザクロ
- ②円熟の美
- ③ナチュラルブルー
- ④叙情性

8月29日

なかじまあきひこ

中嶋昭彦さん

おかもときんいち  
岡本金一さん

- ①クローバー
- ②堅実
- ③フロンティアブルー
- ④喜び

8月30日

しばやまいくひと

柴山郁人さん

なかがわあいみ  
中川愛海さん

- ①ツクミソウ
- ②自由な心
- ③エンパイアブルー
- ④輝き

### 向日葵(ひまわり)

向日葵は夏の代表的な花として有名です。小学生の頃、学校で育てたことがある人も多いのではないのでしょうか。向日葵の花言葉は「あなただけを見つめる」「憧れ」「情熱」です。向日葵が太陽に向かって咲いている様子や、地上の太陽のように元気に咲く姿から由来していると言われています。実は向日葵も、贈る本数で意味が異なることをご存知でしょうか？1本だと「一目惚れ」、999本だと「何度生まれ変わってもあなたを愛す」という意味を持つそうです！そんなロマンチックなお花をプレゼントしてみたいかたがでしょうか。





# プライベートを覗き見!



各事業所で活躍している4名にプライベートのお話、そして、これからの目標をお聞きしました。  
皆さん共通しているのはプライベートを楽しみつつ、真摯な姿勢で業務に臨んでいるところ。  
その実直さがきららホールディングスの支えです!

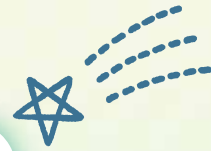
本部

きたばやし さおり  
**北林 沙織**  
さん



**挑戦して  
みたいこと**

乗馬に挑戦してみたいと思っています。興味を持ってから1年以上も経ってしまったので、今年こそ挑戦してみようと思います。



**今後の  
目標**

まだまだ学ぶことが多く、周りの方々にもお世話になってばかりです。謙虚に学ぶ姿勢を持ち続けて、安心して仕事を任せていただけるような人材を目指し、日々の業務に取り組みたいと思います。社内報の担当もしております。職員の皆様には今後もご協力いただく機会が多くあるかと思いますが、何卒よろしくお願いいたします。

**子どもの頃に  
夢中になったこと**

学生の頃はアルバイトと好きなアーティストのコンサートに行くことが楽しみでした。年に1度のコンサートで東京に旅行に行くため、放課後や休日はアルバイトに明け暮れていました。

**マイ  
ブーム**

海外ドラマや映画が好きです。『プリズン・ブレイク』や『アベンジャーズ』など、ストーリーが分かりやすくハラハラするものが好きです。

**子どもの頃に  
夢中になったこと**

囲碁や将棋といった卓上ゲームやルービックキューブ、数独などパズルゲームに夢中でした。父や祖母からやり方を教えてもらい、家にいるながらゆっくりゲームできる時間が大好きでした。

**マイ  
ブーム**

博物館や美術館、図書館などの文化施設に行くことです。息抜きにもなりますし、静かで気持ちも落ち着くので用事がなくても、よく足を運んでいます。

**挑戦して  
みたいこと**

前々から手話に興味があります。手話関連の本を買って読んだり、生涯学習センターの講座に参加したりと、気にはなっているのですが、いまだ十分に学べていないので、きっかけがあれば挑戦してみたいと思っています。

きららアーバンハレス

デイサービス

かとう ひなこ

**加藤 日奈子**  
さん



**今後の  
目標**

直近の大きな目標は介護福祉士試験に合格することです。働きながら時間を見つけて資格の勉強をするのは大変ですが、介護福祉士取得のための勉強を1日1時間は行っているため、受験日まで継続していきたいと思っています。また、会社の事業が、福祉以外にも幅広い分野に拡大していることに関心があるので、機会があれば前向きに挑戦していきたいと思っています。

## 子どもの頃に 夢中になったこと

将棋、囲碁、麻雀  
など、ボードゲームの類  
が好きで、祖父や友人とよく  
対局していました。高校の頃  
に、友人たちとお金を出し合っ  
て麻雀牌と卓を購入したこと、そ  
の後、しばらく麻雀漬けになっ  
ていたことは今でも記憶に  
新しい出来事です。

## 挑戦して みたいこと

時間と気持ちに余裕  
があれば、アプリ開発に挑  
戦してみたいと思っています。  
プログラミングなどは基礎的なと  
ころから学んでいかなければなら  
ないので、興味が強くなったとき  
に少しずつ調べていきたいと考  
えています。長い道のりにな  
りそうです……。

学童クラブ

こん いく ま  
**金 郁馬**  
さん

## マイ ブーム

最近は感染症の広がり  
もあり、あまり動いていません  
が、御朱印集めが好きで、各地  
の神社やお寺の参拝に行ってい  
ます。思い返すと、集め始めて早10  
年、御朱印帳は10冊を超えるほど集  
めました。なかでも、鎌倉五山巡りは  
夏の暑い日に全身汗だくになりな  
がら参拝したので、強く記憶に  
残っています。

## 今後の 目標

現在、大きな目標として、  
自身のスキルアップを目指してい  
ます。お客様満足度調査をとおし  
ていただいたご意見の中で、いくつ  
か改善を図ったことがあったの  
ですが、先日、その中の一部が改  
善され、保護者様からお褒めの  
言葉をいただきました。「何かを言  
われたからやる」のではなく「自  
ら気づいて行動に移す」ことが  
できるよう、自身の意識を向上  
させていきます。また、それを学  
童クラブの職員全体に広げてい  
ける役職者を目指していきます。



きららアーバンパレス  
ショートステイ

おぐら に な  
**小倉 仁捺**  
さん

## 子どもの頃に 夢中になったこと

幼稚園から高校3  
年までの約12年間習っ  
ていた水泳です。母が水泳  
のコーチをしていて、その影  
響で始めたのですが、気付い  
たら約12年間も習って  
いて、いつの間にか夢中  
になっていました。

## マイ ブーム

YouTubeを見る  
ことです。今10~20代  
で流行っている“コムドット”  
というYouTuberに、約2年  
前からハマっていて毎日必ず  
見えています。とても面白  
くて、仕事の疲れが一瞬で  
吹き飛びます。

## 挑戦して みたいこと

ドライブを趣味  
にしたいです。運転  
することが好きなので、  
コロナがもう少し落ち着い  
たら家族や友人と一緒に  
遠くへ行きたいなと  
思っています。

## 今後の 目標

介護福祉士の資格取  
得が目標です。入社して1年  
が経ち、最初は興味本位で始め  
た介護という仕事ですが、さま  
ざまな利用者様と関わり、少  
しずつやりがいや楽しさを感  
じるようになり、今ではこの  
仕事に携わられて良かったと思  
っています。これからたくさんの  
利用者様を笑顔にできるよ  
う、自分が思い描いている  
介護士になれるよう、頑  
張っていきます。







きららアーバンパレス ショートステイ  
事務  
やまぐち ひさこ  
**山口 寿子**さん

# 今月の キラビト

今月ご紹介するのは職員の方々を影で支えるキラビト、山口さんです！現場のサポートに出られることもあるため、普段から利用者様とのコミュニケーションを大切にされているという山口さんの、誠実で優しい人柄が溢れるお話を聞くことができました！

## 仕事内容

ショートステイで働く職員の方々の、月末から月初にかけてのタイムカードチェックや入力、売上日報や市役所への提出物の作成、利用者様の毎日の食事数入力（デイサービスと兼務）などが主な業務です。実は最初は介護士として入社したのですが、体調の具合により断念することになりました。そのため、この業務を提案して下さった社長や上司にはとても感謝しています。

## 普段から「気付き」を大切に

人手が足りないときには利用者様に付き添うことがあるのですが、今も難しさを感じています。いざというときに何も知らないことがないよう、情報共有や利用者様への声掛けなど、人を知る努力は怠らないようにしています。何も知らずに利用者様に接してしまうと、体調によっては命に関わることもあるのです。その方らしく生活していただくためには、やはり「気付き」が大切なのだ実感しています。食事一つ取っても、進み具合から飲み込みまで、完璧に確認するのは難しいことで、細かい観察力が必要です。

## 難しいこと

## やりがい

### 本当に寄り添うことができたときの笑顔

利用者様を「笑顔」にできたときに、一番やりがいを感じます。私にとっては病院受診の付き添い時、待合室にて過ごすときが、利用者様と一番長くコミュニケーションを取ることができる時間です。そのとき利用者様が今考えていることや昔の話をしてくださったりするのですが、いつも新しい発見があり楽しい時間を共有できています。利用者様によっては私達には見えない不安があり、あまり笑顔を見せてくれない方もおられますが、医師からの言葉にホッとした表情をしていると「不安だったのだな」と気付きますし、先に気付いてあげられたときにはこちらも安心できます。そのように、自分とのコミュニケーションやケアによって利用者様に「笑顔」が見えたときは、心から嬉しく思います。



忙しくなる時間帯にフロアにいるように心掛けていますが、時々業務に集中し過ぎて間に合わないことがあります。今後はより注意して、少しでも現場職員の方々の力になれるようにしていきたいと思っています。

## 今後の目標

# きらら 掲示板

## きららアーバンパレスの委員会紹介

きららアーバンパレスの8つの委員会活動の紹介です！

委員会メンバーだけでなく、きらら職員全員で活動する内容ですのでみんなで協力してきららを盛り上げよう！

①委員会名	<b>事故防止・危機管理</b>
②委員長名	事故防止：関谷重昭 危機管理：佐藤智哉
③活動内容	事故防止：ヒヤリハット・事故報告書による、今後の防止対策を考える 危機管理：避難訓練を毎月実施
④活動日	毎日20日前後
⑤ひとこと	事故防止：ヒヤリハットをたくさん挙げ、事故を未然に防ぎます。 危機管理：いざという時に迅速に行動できるよういろいろな訓練を実施したいと思いますので、ご協力よろしくお願いいたします。

①委員会名	<b>環境・衛生</b>
②委員長名	工藤信幸
③活動内容	・朝の地域清掃活動（月1回） ・アーバンパレス3階大ホール掃除（掃除機・ウォッシャー/月1回） ・感染症予防対策
④活動日	毎月第2水曜日
⑤ひとこと	皆様のご協力のもと、周囲の清掃や建物内の清掃をまいります。また感染症予防への対策もみなさまと考えていきます。

①委員会名	<b>提案改善・経費削減</b>
②委員長名	京野洋
③活動内容	・経費削減マニュアル整備、チェックリストによる事業所内点検 ・事業所内で解決できない事案、改善案の受付と関係部署への引き継ぎ ・職員会議等での職員への各種啓蒙活動
④活動日	毎月第2火曜日13時頃(変更する場合があります)
⑤ひとこと	職員一人ひとりの心がけ、気づきが、とっても重要です。どんなささいなことでも構いませんので、提案改善、経費削減のアイデアがありましたら、委員会メンバーにお知らせください。

①委員会名	<b>福利厚生・広報・装飾</b>
②委員長名	阿部直人
③活動内容	・会社行事に関するもの全般（忘年会・竿燈まつり・運動会）の企画運営 ・広報誌の作成、写真撮影 ・館内の装飾、イルミネーション ・全職員の写真撮影、名前、プロフィールを掲示
④活動日	毎月第3水曜日13時30分～
⑤ひとこと	きららの職員で良かったと思っただけのようなイベントを委員会全員で創り上げていきます。きららの職員全員が楽しかったと思えるような企画を考えますので、オールきららで盛り上げたいきましょう。

①委員会名	<b>給食</b>
②委員長名	石塚善久
③活動内容	・毎月1回の各事業所の状況を話し合う ・各事業所と厨房の連携の確認
④活動日	毎月最終週の1日
⑤ひとこと	利用者様と各事業所・厨房間での橋渡し、連携の確認、問題点の提案及び改善をしていきたいと思えます。

①委員会名	<b>聞き書き</b>
②委員長名	嵯峨尚仁
③活動内容	利用者様の人生を聞き取りさせていただき、世界に一つだけの本を作成
④活動日	利用者様に合わせて随時聞き取り、編集
⑤ひとこと	本はすべて和紙で丁寧に手作りします。利用者様の人生が最高のものとなるように、心を込めて作らせていただきます。

①委員会名	<b>くもん</b>
②委員長名	長門和弥
③活動内容	・くもん学習療法の実施 ・実践士研修の育成
④活動日	毎日
⑤ひとこと	認知症予防のための体操。実践士を増やし、利用者・家族のご希望に添えるよう活動していきます。

①委員会名	<b>選挙管理委員会</b>
②委員長名	渡辺光昭
③活動内容	・施設内の選挙の運営と管理 ・期日前投票の確認、報告 ・事業所内への情報伝達
④活動日	随時
⑤ひとこと	選挙の投票については、日本国民の18歳以上の方に与えられた平等の権利ですので有効に活用していただきますようお願いいたします。

※今年度の「身体拘束防止」については各事業所にて実施をお願いいたします。

※安全衛生委員会より：各事業所にてKY運動（危険予知運動）の適宜実施をお願いいたします。この活動は職員の安全のための活動です。ご自身の安全確保に努め、労災防止へのご協力をお願いいたします。