

きららいふ

vol.52

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して



主任放課後児童支援員
こんいくま
金 郁馬

こま

2

017年8月に、株式会

社きららホールディング

スへ入社した金郁馬さん。

現在は、きらら学童クラブちゃんと通りで主任放課後児童支援員を務め、忙しくも充実した日々を送っています。今回は、学童クラブならではのやりがいを伺い、金さんの仕事に対する姿勢を探りました。

――これまでのご経歴についてお聞かせください。

前職では、中学校の講師として社会科を教えていました。きららホールディングスに入社したのは、講師の契約期間が終了して次の仕事を探していた際に、知人から紹介されたのがきっかけです。学童クラブは、中学校とは業務内容や生徒の年齢が異なりますが、子どもにかかる仕事がしたいと考えていたため、迷わず入社を決断しました。

――現在の業務内容や、仕事のやりがいについて教えてください。

メインの業務は、子どもたちが安全に楽しく過ごせるよう見守ること。小学校が終わったら迎えにいて、保護者様の仕事が終わるまできらら学童クラブかんとう通りで一緒に過ごします。また、

学生時代は御朱印集めが趣味で、最終的には100個以上集めました。最近の趣味は、将棋やオセロ、カードゲームなど。実はこれらは、

また、やりがいを感じるのは、子どもたちの成長がみられた瞬間。いつも廊下を走っているのを注意されていた子どもが、進級して下の学年の子どもが入ってきたときに、逆に注意をする立場になることもあります。頼もしくなった姿を見ると、とてもうれしい気持ちになりますね。このような成長はある程度人格形成ができるいる中学校ではみられない部分でした。

――休日の過ごし方や趣味を教えてください。



2023年度から務めている主任としての担当業務は、職員向けの研修内容の策定。職員向けの研修は毎月行われ、熱中症や脱水症状対策、地震など防災への取り組みイベント計画手順といったテーマを設定し、同じ敷地内にある保育園と連携して実施します。たとえば、災害などのテーマで「いざ」というときに対応できるか心配」といった意見が職員から出れば、それに対する解決策を話し合う。新たな気づきや、意識の向上に寄与できているのではないかと思っています。

また、やりがいを感じるのは、子どもたちの成長がみられた瞬間。いつも廊下を走っているのを注意されていた子どもが、進級して下の学年の子どもが入ってきたときに、逆に注意をする立場になることもあります。頼もしくなった姿を見ると、とてもうれしい気持ちになりますね。このような成長はある程度人格形成ができるいる中学校ではみられない部分でした。

――今後の目標をお願いします。

目標は、後輩職員のみなさんに、これまで私が培ってきた知識や経験を伝えて、きらら学童クラブかんとう通り全体のスキルアップを図ることです。主任の仕事では、スケジュール管理などのマネジメントや、役所とのやり取りなどの管理業務にも挑戦していきたいと考えています。

「一緒に遊べるようになりたいから」と、全力で子どもたちと向き合っている金さん。主任としても、新たな目標に向かって果敢に挑んでいきます。

現在きらら学童クラブかんとう通りで子どもたちがはまっている遊び。よく誘われるため、ルールを覚えて一緒に楽しめるように、休日に頭に入れておくのです。むしろ「絶対に負けないぞ」と意気込んで、本気で練習しています(笑)

1

January

1月生まれの皆さん、お誕生日おめでとうございます！今月は、皆さんと同じ1月生まれの歴史上の人物についてご紹介します。共感できる部分はありますか？

【項目 ①誕生色 ②色言葉 ③性格】

1月2日

あらさわ みか
荒沢 美加さん

くどう のりひろ
工藤 規弘さん

つち だて ゆうこ
土館 祐子さん

- ①フロステイホワイト
- ②感性・論理・清浄
- ③美学的な思索のとりこ

1月3日

あさの まいこ
浅野 真衣子さん

ささき かずたか
佐々木 和貴さん

- ①シルバーグレイ
- ②勇気・バランス・経営力
- ③気高い心の持ち主

1月4日

こんいくま
金 郁馬さん

ささき まつお
佐々木 真津夫さん

- ①アルミニウムグレイ
- ②明るさ・ユーモア・エネルギー
- ③恐れを知らぬ明るい挑戦者

1月5日

さがわ
佐川 かおりさん

ささき えりな
佐々木 沢奈さん

- ①スチールグレイ
- ②直観力・洞察力・潜在力
- ③機転のきくしっかり者

1月6日

さとう まちこ
佐藤 满智子さん

- ①葡萄鼠
- ②倫理・スピード・冒険心
- ③ドラマチックな生活の実践者

1月7日

としま こずえ
戸嶋 梢さん

なかの りお
中野 莉帆さん

- ①漆黒
- ②情熱・才能・想像力
- ③チャレンジする発想豊かな情熱家

1月8日

かとう きみこ
加藤 喜美子さん

- ①シトロンイエロー
- ②宗教的感情・宇宙的構想
- ③自然を愛する叙情家

1月20日

きくち いくみ
菊地 郁美さん

さがわ さゆり
佐川 小百合さん

ささき いくこ
佐々木 育子さん

- ①フォレストグリーン
- ②エネルギー・自己投資
- ③理想像をはっきり持つ者

1月21日

すずき まりこ
鈴木 真里子さん

たかはしきょうこ
高橋 韶子さん

- ①空色
- ②感性・可能性・芸術性
- ③美しいものを感じる才能

1月23日

いとう まさき
伊藤 真紀子さん

ふじわら まどかさん
藤原 まどかさん

かとう なおと
加藤 直人さん

- ①露草
- ②若々しさ・情緒・集中力
- ③平和で静穩な心の持ち主

1月24日

あおば あやか
青羽 綾香さん

すずき ひさと
鈴木 久人さん

メガサフィトリフルンゴさん

- ①鴨の羽色
- ②頭脳明晰・誠実・感受性
- ③楽しい夢に向う楽天家

1月25日

ふたぎ み
二木 さと美さん

いづみち けんじ
泉地 賢治さん

- ①濃藍
- ②理想・現実・新生活
- ③スマーズな生活ができる人

1月26日

おやなぎ さおり
小柳 沙緒里さん

わたなべ こうえつ
渡邊 宏悦さん

おの でら ゆうみ
小野寺 友美さん

いとう ひろえ
伊藤 広恵さん

- ①クリーム
- ②豊かな表情・組織・機知
- ③太陽のような個性の持ち主

1月28日

いとうりな
伊藤 梨菜さん

- ①タンポポ色
- ②冒険・明るさ・好奇心
- ③生まれながらの楽天家

1月29日

ささきともこ
佐々木 智子さん

- ①若草色
- ②運動神経・知覚力・名誉
- ③並はずれた説得力のある者

1月31日

めぐろ ゆうこ
目黒 優子さん

やつき ゆうこ
八榎 裕子さん

- ①若芽
- ②感傷的・順応・礼儀
- ③傷つきやすい口マンチスト

1月
生まれの
偉人

1月21日生まれ

うえすぎ けんしん

上杉 謙信



皆さん、名前は聞いたことがあると思います。NHKの大河ドラマをはじめ、さまざまな時代劇で主人公に選ばれるほど有名な戦国時代の武将です。誓文の血判から判定された血液型はAB型。別名、越後（新潟県）の龍とも呼ばれる強い武将でありながら、和歌、茶道、謡曲のたしなみも深い、まさに文武両道の人。また、信仰に厚く、敵である武将からも、多くの民からも慕われた名将とも伝えられています。戦中、敵国の甲斐の住民に塩を送ったという逸話は有名で、「敵に塩を送る」という言葉の由来になりました。1578年に突然の病死。享年49歳。生涯独身でした。

皆さんの

1日に密着!

1日の流れ

6:30 起床・出勤準備

シャワーを浴びて身支度をし、朝食を食べながら天気予報を確認。コーヒーを飲んでゆっくり過ごします。

8:20 出社・職場に到着

流行のJ-POPを聴きながら車で通勤。愛犬のチワワを職場に連れていくこともあります。到着したら、トリミングに必要なハサミなどの仕事道具を準備。

9:00 開店・お客様来店

オーダーをうかがい、ワンちゃんをお預かりしてトリミング。1頭につき2時間～2時間半かけて仕上げ、平均して午前中に1～2頭、午後に1頭担当しています。生徒たちも講師に教わりながら、トリミングに取り組みます。



16:00 トリミング終了

すべての予約分のトリミングが終了したら、お迎えに来るお客様の対応をします。

17:30 退社

しっかりと施錠し、のぼり旗を片付けて終業。

23:00 就寝

今回は勤務時間が異なるお2人が登場!それぞれの持ち場で奮闘している様子が伝わります。しかし、仕事内容や職場環境の違いはあっても、「時間の有効活用」という工夫は共通しているようです!

ペット美容学院

こんだ ゆうき

根田 倭宣さん



8:30 朝礼・開店前準備

約10分の朝礼で「クレド」の朗読・挨拶練習を実施。その後「教養」を読み、感想を交代で発表したり、お客様の来店情報など連絡事項の共有をしたりしています。トリミングテーブルの用意・トイレ掃除・自分が使う道具の掃除などをしてお客様を迎える準備は万端です。

12:30～13:30 昼食

交代で1人ずつ休憩をとります。私は妻お手製の弁当を食べてパワーチャージ!食べ終わり次第、すぐにトリミングに戻ります。

16:30 掃除・残りの仕事

ドッグランの掃除をしたあとは、自分が使用した道具の整理や日報をつけます。

18:00 帰宅

食事の準備は妻の担当ですが、その他の家事は分担して行っています。

Q 時間内にお仕事を終えるための工夫は何ですか？

A 『待ち時間も効率良く!先を読んで行動』

限られた設備の中で多くのワンちゃんのトリミングを行うため、シャンプーやシンクなどが自分の使いたいタイミングで使えるとは限りません。その待ち時間を持て余すことなく、先にできることはないかと考えています。例えば、シャンプーができないなら爪切りを行ったり、担当する別のワンちゃんのトリミングに取り掛かったりです。周りを見ながら、ただ待つだけの時間が生まれないよう工夫をしています。

Q 仕事後の過ごし方で、良かったと思うことは何ですか？

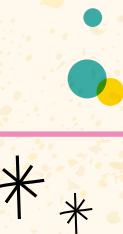
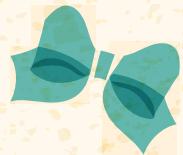
A 『愛犬と過ごす時間が至福のとき』

仕事中はなかなか遊んであげられないため、帰宅してからは、おもちゃを投げたり、おやつをあげたり、お手やおすわりなど簡単な芸を教えたりして過ごしています。この時間がお互いのストレス発散になることも。言葉は通じませんが、しっかりと気持ちに応えてくれていると実感。日々癒やされています!



きららアーバンパレス
ショートステイ

ふじもり
藤森 シャリエさん



1日の流れ

17:00 配膳準備・夕食介助

18:00 就寝準備

お部屋や誘導トイレに誘導し、寝巻きに着替え、就寝の準備を行います。遅番担当者と2人で、ホールが不在にならないよう連携します。

19:00 利用者様全員分の状況を記録

20:00 就寝前薬

寝る前にお薬が必要な利用者様の介護を実施。その後は巡回に入り、就寝確認やバイタル測定を行います。

0:00 業務再開

勤務していたスタッフと、利用者様の情報を再共有。トイレ介助や各フロアのナースコール対応、バイタルチェックを実施。また、このとき認知症のご利用者様が起きてしまうこともあります。フロアで一緒にお話ししたり、折り紙や塗り絵などで活動したりして、再び眠くなったら就寝を促します。



13:00 起床・出勤準備

お風呂に入り、お弁当を作つて準備!

14:45 出勤

利用者様のお薬と、前任者からの申し送りをチェック!利用者様の状態確認を行います。

16:00 始業

まずは利用者の皆様に、夜勤対応のご挨拶!そして、同じく夜勤の担当者同士で会議を行います。看護師からの「利用者様体調情報」は必須です!

22:00 ~ 休憩

他の夜勤担当者に引き継いだあと、持参したお弁当で食事です。

6:00 起床介助

利用者様の起床をサポート。朝番担当との引き継ぎなども必須です。

10:00 退社

夜勤シフト時は、「夜勤入り→夜勤明け→休暇」という勤務形態になります。勤務時間は長めですが、2日分の勤務というカウントです。

10:30 帰宅

まずはお風呂でサッパリ!予定があればそのまま遊びに行きますが、ない場合は12:00くらいに寝ています!

Q

時間内にお仕事を終えるための工夫は何ですか?

A

『利用者様とのお時間を大切にするために前倒しで職務遂行!』

お相手がいるお仕事なので、思うように進まないこともしばしば。従つて、日頃から自分の業務を前倒しで行うようにしています。例えば、夜間に義歯洗浄(入れ歯の消毒)を行うときは、食事の2~3時間前に済ませておくと食事がスムーズ!然るべきタイミングで、自分がやるべきことを先に済ませておくようにしています。

Q

仕事後の過ごし方で、良かったと思うことは何ですか?

A

『同期とリラックスしたムードで意見交換会』

月1のシフト公開時に同期メンバーと休日の予定を合わせ、一緒にごはんを食べに行ったり、飲みに行ったりするのが楽しみです。飲んでいるときでも、話題はもっぱら仕事の話(笑)「あのときこうすればよかったよね」「今こういうところで大変だから、こうしたらどうだろう?」と、反省会や改善提案を行っています。同じ思いを共有するメンバーだからこそできることです!

今月の キラビト

介護の仕事に携わって15年になる齊藤香菜さん。多くの利用者様に日々真摯に向き合いながら、仕事に励んでいます。豊富な経験の中で身につけた仕事のノウハウもお聞きしましたので、ぜひご覧ください！



特定施設入居者
生活介護事務所
きららいすみ 介護職員
さいとうかな
齊藤 香菜さん

仕事内容

利用者様26名の日常生活のお手伝いをしています。

難しいこと

仕事と家庭との両立は、スタッフの協力があってこそ

育児と仕事の両立が難しいと感じています。下の子はまだ保育園で、子どもの体調不良で仕事に穴を開けてしまうこともあります。そんな中で、今一緒に働いているスタッフはフォローをしてくれるので本当に感謝の気持ちでいっぱいです。私も仕事を代わるべきは代わりに対応し、できる限りフォローをし合うようにしています。

今日から真似できる齊藤さんの仕事術

自分の心に振り回されることなく、相手と向き合う大切さ

仕事をする上で、利用者様の変化を見逃さないようにしています。「今日は良いことがあったのかな」「元気がないけどどうしたのかな」という、日頃一緒にいる中で感じる少しの



変化にも気をつけて、声の掛け方を工夫しています。例えば「今は声を掛けないほうが良さそうだな」と感じるときは、タイミングを見計らい対応する、というようにそれぞれの利用者様の状況に合わせて判断することが大切です。また以前は、自分の感情に任せて話をしたり、何かあつたら態度に出てしまったりということがありました。今は一旦感情を抑えるようにしています。これは子どもと接する中で気づいたことです。感情に振り回されずに人と接することは、仕事でもとても大切だと思っています。

やりがい

粘り強くコミュニケーションを取った結果……

利用者様に良い変化があったときに、やりがいを感じます。以前、お風呂が嫌いで何か月もお風呂に入れない利用者様がいらっしゃいました。その方に「たまには綺麗にしよう」「湯船が嫌ならシャワーだけでも」と声を掛け続けたところ、お風呂に入っていただけるようになったのです。最初は怒鳴られたり、嫌がられたりもしましたが、入浴中も声掛けをする工夫をし、お風呂を楽しんでもらえるよう心掛けました。すると、1週間に1回の頻度で入っていただけるようになりました。最後は自ら「今日入ろうかな」と言っていたまでになりました！1年ほど粘り強く声を掛け続けた成果が実った、とても嬉しい出来事です。

今後の目標

介護の仕事をして15年ほどになりますが、まだ介護福祉士の資格を持っていません。子育てが落ち着いたら、3年以内には資格を取得したいと考えています。

きらら掲示板



神社紹介 in 秋田市



歴史 秋田出身の国学者・神道家である平田篤胤を顕彰し崇敬するため、平田門人であった小谷部甚左衛門らの有志が、南秋田郡寺内村(現・秋田市)の日吉八幡神社境内に平田篤胤を祀り創建した「平田神社」を母体としている。

ご利益

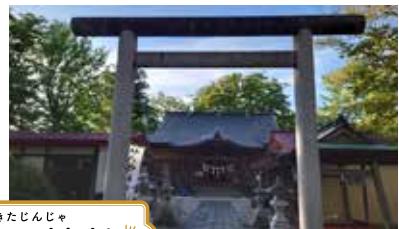
- ◆文化(学問、芸術、道徳、宗教)
- ◆健康、豊かな生活(財運)
- ◆世直し(社会開発、社会革命)
- ◆人生指針(易占、教導)

場所

J R 奥羽本線/男鹿線/羽越本線
「秋田駅」から徒歩10分
※駐車場あり



年末年始には神社に足を運び、旧年の感謝と新年の平安無事をお祈りする方も多いのではないでしょうか? 今回は秋田市にある4つの神社を紹介します! 皆さん初詣はお済みですか?まだお参りしていないという方はぜひ行ってみてはいかがでしょうか。



八幡秋田神社

歴史 明治11年秋田城跡より秋田市東根小屋町(現中通2丁目)に移転、之より先11月10月23日旧秋田藩内臣民協同醵金して同境内に秋田神社を創建し、佐竹義宣朝臣を祀る。その後、義堯公、義和公を祀る。明治32年5月現在地に移転し、同40年12月前記八幡神社と合併して八幡秋田神社と改称した。

ご利益

- ◆勝負運 ◆厄除け
- ◆商売繁盛

場所

J R 奥羽本線/ J R 羽越本線/秋田新幹線 秋田駅から直線約828m
徒歩約10分 車で約3分



太平山三吉神社総本宮

歴史 社伝によれば白鳳2年、役小角が創建したとされている。その後延暦20年(801年)征夷大将軍坂上田村麻呂が戦勝を祈願して社殿を建立し、鏑矢を奉納したといいます。

ご利益

- ◆学問の神様 ◆勝利・成功 ◆事業繁栄

場所 秋田駅東口より車で7分
J R 秋田駅より秋田中央交通バスにて約10分、「三吉神社入口」下車徒歩約2分

神社

参拝方法

①鳥居の前でご挨拶

浅いお辞儀「一揖」(いちゅう)。

鳥居は神様が宿る結界にして、人が住む外界との境界線。鳥居の前で、神域へと入させていただく気持ちを表します。

※一揖……軽くお辞儀すること。会釈。

②参道の歩き方にについて

参道の中央を避けて歩かなくて構いません。神様が通る道「正中」(せ いちゅう)を避けるのは、神職の祭事や拝殿内での作法のことです。

③手水舎で心身を清める

左手→右手→左手→口→左手→柄杓→柄杓を戻す

④拝礼で尊敬と感謝を表現

一般的な拝礼作法は「二拝二拍手一拝」でのお詣りです。神様への尊敬と感謝の気持ちを心に込めて拝礼しましょう。

一礼→お賽銭→鈴を鳴らす→二拝→二拍手→祈る→一拝

⑤神社から出るときに一礼

境内から出る際は、鳥居で本殿に向かって一礼をします。

お悔み

人材ステーション 派遣スタッフ

根反 美代子さん

2023年11月21日逝去(享年56歳)

かねてより病気療養中でありましたが、ご逝去されました。

2021年4月26日に入社され、人材ステーションの派遣スタッフとして活躍。

職場復帰を目指し療養を行っていましたが、残念でなりません。

謹んで哀悼の意を表し、心からご冥福をお祈り申し上げます。