



vol.62

お客様も職員ともに幸せになれる会社を目指して

きらら居宅介護支援事業所 介護支援専門員

たかた みゆき
高田 美由紀



き

らら居宅介護支援事業所
で介護支援専門員として
働いている高田美由紀さん

は、約10年前に株式会社きららホールディングスに入社しました。前職時代から介護職員として経験を積み、入社5年目くらいからは介護支援専門員として実務にあたっています。新しい仕事にも前向きに取り組み、今まで走り続けてきた高田さんに、仕事のやりがいや今後の展望などについて語っていただきました。

——きららホールディングスに入社したきっかけを教えてください。

長年介護職員として働いてきましたが、さらにレベルアップしたいと考えるようになり転職先を探していました。そのときに目にとまったのが、きららホールディングスです。人材育成に力を入れていると知り、興味をもちました。会社や地域に貢献したいと思っていたタイミングでの出会いでしたので、そのまま採用試験を受け、入社にいたしました。

——困難を乗り越えた経験について、お聞かせください。

入社以来一番大変だったことは、介護職員から介護支援専門員に立

場が変わったときです。最初はわからないことだらけでした。でも、そのときに私を救ってくれたのが、先輩社員のみなさん。親身になって、とても丁寧に仕事を教えてくれました。

今でも困ったり悩んだりする案件があると、必ず一緒に考えてくれます。「なにが起きても一人で抱え込ませない。全員の課題ととらえて一つひとつの事案に向き合い、アイデアを出し合って進めていく」という雰囲気があるのです。そのようなきららホールディングスの社風に、何度も助けられています。

——やりがいを感じる瞬間はありますか。

利用者様の笑顔を見られた瞬間に、やりがいを感じます。利用者様が抱えておられるご事情はさまざま。そのような中で、利用者様一人ひとりのニーズに応えるサービスを見極め、提供していくことは大変ではありますが、とてもやりがいのある仕事だと思っています。

また、利用者様だけではなく、そのご家族様のニーズに応えるのも重要な仕事。気になっていることなどをお聞きし、よりよいサービスをご提供できるように務めたいと日々考えています。「ありがとう」と感謝の言葉をかけていただくと、達成感がありますね。

——最後に、今後の目標をお聞かせください。

きららホールディングスは地域に根差しており、「信頼して家族を任せられる」というお声をいただいています。きららホールディングスの一員として、施設の魅力をさらに高め、より多くの方にご利用いただけるように尽力していきたいと思っています。そのために、今よりもっとコミュニケーション能力やマネジメント能力を身につけ、あらゆるケースに対応できるよう自身のスキルアップも図っていくことが今の目標です。

「利用者様は人生の先輩でもあります。だからこそ、敬意を込めて一人ひとりと向き合っていきたいと思っています」と語る高田さん。これからも、会社の発展に貢献していくでしょう。



11

November

11月生まれの皆さん、お誕生日おめでとうございます！街路樹も色づき始め、秋の深まりを感じる頃となりました。今月も皆さんの誕生果を紹介します。知っている面白い果物言葉も合わせてお楽しみください。

【項目 ①誕生日の果物 ②果物言葉】

11月2日

ほそ かわ あきら

細川 顕さん

と い た あ す な

戸井田 明日菜さん

- ①王林
②実行力



11月4日

さ とう りょう こ

佐藤 良子さん

は た さ わ る な

畑澤 瑠菜さん

- ①シトロネ
②天真爛漫・思い出

11月5日

む とう ま い

武藤 麻衣さん

- ①会津身不知(あいづみしらず)
②富豪

11月6日

お ぐら に な

小倉 仁捺さん

さ とう や よ い

佐藤 弥生さん

た じ か か ず え い

田近 和衛さん

は せ が わ な つ み

長谷川 菜摘さん

- ①マルメロ
②実力

11月12日

きん じょう ま さ じ

金城 正治さん

- ①世界一
②努力

11月14日

しょう じ みち こ

東海林 道子さん

- ①金星
②おもいやり

11月15日

く ぼ い ち ゆ か り

久保市 友香利さん

- ①富有柿
②富・豊満



11月17日

さ とう けん た

佐藤 健太さん

- ①北斗
②積極的な心

11月19日

バンダリー ギャヌさん

- ①スターキング・デリシャス
②統率・凛々しさ



11月20日

た て お か し き こ

館岡 志紀子さん

- ①国光
②栄光の日々

11月22日

あ さ く ら あ き こ

朝倉 晶子さん

- ①ユーレカレモン
②恋の予感・迷信



11月23日

こ さ か めぐみ

小坂 恵さん

せ き あ き こ

関 明子さん

- ①カラタチ
②やさしさ



11月24日

す が わ ら か ず こ

菅原 和子さん

せ き や はるか

関谷 遥さん

か わ ま た き ら ら

川又 葵蘭々さん

- ①バナナ(キャベンディッシュ種)
②魅惑的・人を喜ばせる



11月28日

た か は し めぐみ

高橋 恵さん

な り た な お

成田 菜緒さん

- ①最勝柿
②不言実行・忍耐

11月
生まれの
偉人

クロード・モネ



クロード・モネは1840年フランス・パリ生まれの印象派画家。画家・オシャールから素描を学び、早くからカリカチュアを売り出しました。やがて風景画家ブーダンと出会い、油彩に挑戦し、『ルエルの眺め』を制作。これがモネの油彩作品の始まりでした。モネの作品は光や色彩の大胆な使用、新しい風景画のアプローチが特徴で、後のモダニズムに大きな影響を与えました。特に『睡蓮』は代表作であり、カーネギー美術館に所蔵されています。モネの作品の評価は1890年代から高まり始め、20世紀にはオークションにて数十億円で落札されるようになりました。

プライベートを覗き見!

食欲の秋到来!おいしい新米に柿、梨、栗、さつまいも……。

旬の食材が続々とお店に並び始めています。

これからご紹介する皆さんは、どんな秋の食を楽しんでいるのでしょうか?

アーバンパレス ショートステイ

こばやし かお

小林 佳央さん

白米のお供と言えば?

父が作るイカの塩辛!

昔から塩辛が大好きでしたが、初めて父の手作り塩辛を食べたときは、感動するほどおいしく、ご飯が進みすぎて手が止まらなかった記憶があります(笑)

母がお正月に作ってくれる「たらこの煮物」

小さい頃から母が作るおせちの中に入っていて、これがないと小林家では新年を迎えられません!これもご飯が止まらなくなります。家族皆が大好きなおかずです。

一番好きな秋の味覚

シャインマスカットと桃!

私は9月生まれで、誕生日は秋が旬のフルーツがのったケーキを食べます。今年の誕生日もシャインマスカットがたくさんのかいたケーキと桃のケーキを食べました。

お米を使った お気に入りレシピ

焼きTKG

名前が正しいかはわかりませんが、卵かけご飯をフライパンに平たくのばし、お好み焼きの要領でひっくり返し、しょうゆをかけて完成で、部活の前や小腹が空いたときに母に作ってもらっていました。徐々に自分で作って食べようと思います。

今後の目標

10月で入社して2年。事務職は初めてで、最初は不安もありましたが、異動で訪問看護・訪問介護の事務も経験させてもらい、徐々に自信がついてきたと思います。未熟な部分もあるとは思いますが、事務や電話対応だけではなく、周りに気を配り、マルチに動いてスタッフや相談員さんの支えとなれるよう、日々精進していきたいと思っています。

白米のお供と言えば?

みそ汁

疲れていても白米と食べられる組み合わせで「ほっ」とします。具たくさんなみそ汁が好きです。



お米を使った 思い出の料理

実家で作るだまこ鍋

実家でだまこを作ったことは楽しい思い出です。

一番好きな秋の味覚

きのこ!

親と一緒に山に採りに行くため、自分で採ったきのこが食卓に上がると嬉しくなります。



今後の目標

入社して5年。異動が何度かありましたが、色々経験することができて良かったと思います。すでに新人ではなくなったため、利用者様への接し方や同僚・上司との連携を考えながら、毎日を大切に、仕事に取り組んでいきたいと思っています。せっかく取得した資格を無駄にしないよう頑張ります。

アーバンパレス デイサービス

み うら はる み

三浦 春美さん



ケアセンターきらら デイサービス
いとう あずさ
伊藤 杏寿紗さん

白米のお供と言えば？

貝のおみそ汁

「ほっ」とするところが
好きで、一番テンショ
ンが上がります。

**お米を使った
お気に入りレシピ**

おにぎり!

具材を気分に合わせて変えられ
るところや、おばあちゃんが握っ
てくれたおにぎりが大好きです。

一番好きな秋の味覚

さつまいも

家で採れたさつまいもで、チップ
スを子どもと一緒に作り、できた
てを2人で食べます。

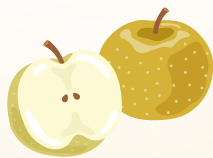
今後の目標

入社して数か月、まだまだ覚えることや身につけること
がたくさんありますが、先輩方からのアドバイスを参考に、
行動を見て学び、仕事に活かしていきます。「あ
なたがいるからここに来たい」と思っていたため、
知識や技術を身につけられるよう日々精進します。

一番好きな秋の味覚

梨!

特に、旬の梨はカットせずにそ
のまま丸かじりすると、シャリ
シャリの食感と甘い果汁を思う
存分味わえてオススメです。



白米のお供と言えば？

きんぴらごぼう

個人的には少し辛めの
味のきんぴらごぼうを
熱々のご飯と一緒に食べ
るのが一番好きです。

秋田ペット美容学院

さとう かな
佐藤 花菜さん

**お米を使った
思い出の料理**

**秋田の郷土料理・
きりたんぼ鍋**

私が通っていた小学校では、
田植えから稲刈りまでを行い、
収穫したお米できりたんぼ鍋
を作っていました。自分で育
て収穫したお米の味は、今で
も忘れられません。

今後の目標

入社当初は、周りのスタッフに聞いてからしか
行動できませんでしたが、今は自分から仕
事を見つけて動けるようになってきました。し
かし今のままで満足せず、常に向上心を持っ
て仕事に向き合っていきたいと思います。トリ
マーとしてだけでなく、トレーナーとして
も、1日でも早くしつけ教室の担当を持てるよ
う、勉強を続けるつもりです。お客様に「ま
た利用したい」と思っていたかのように、明る
い接客を心がけていきたいと思っています。

／ 今月の ／ キラビト



きらら訪問介護事業所
竿燈通り
訪問介護員

ふじ た かな
藤田 佳奈さん

介護の仕事一筋で、20年のキャリアを持つ藤田さん。現場で培った経験を活かし、5年前からは「訪問介護」という新たなキャリアをスタートさせました。幅広い知見を得た藤田さんが、今感じている介護職の難しさややりがいとは？

仕事内容は

利用者様のご自宅に訪問して、日常生活の支援や身体介護などのサービスを提供しています。

難しいこと

状況に応じた判断・対応を1人で行うこと

利用者様のご自宅に1人で訪問するため、予期せぬ出来事があった場合、自分の力だけで臨機応変に対応しなければなりません。以前は介護施設で働いており、基本的に1人になることはありませんでした。幸い、大変な場面に遭遇したことはまだありませんが、利用者様が外出して自宅にいなかったなどのトラブルが発生したことはありません。

明日から真似できる藤田さんの仕事術

各家庭のルールをしっかりとメモする

利用者様によって掃除の仕方などが異なり、「ここは掃除機をかける」「ここはクイックルワイパーを使う」「床は雑巾がけ」など、ルールが細かく決められている場合もあります。最初は先輩職員に同行して訪問するため、その際に忘れないように細かくメモを取りました。完全に覚えるまでは何度もメモを見返しながら、気づいた点をつけ加えたり、書き直したりすることもあります。それ以上のイレギュラーな対応が発生した際には、電話で先輩職員に相談し、指示を仰ぎながら乗り越えました。

訪問介護だからこそそのやりがい

利用者様一人ひとりと向き合える

訪問介護の仕事をはじめてから、利用者様一人ひとりと密に関われることにやりがいを感じています。訪問介護というサービスの特性上、限られた時間にはなりますが、ちょっとした世間話を通して体調やお気持ちの変化などを知ることができます。利用者様との楽しい会話ややり取りが、より良いサービスの提供に繋がっているのではないのでしょうか。



今後の目標

利用者様一人ひとりに寄り添った介護を続け、良好な関係を築いていきたいと考えています。加えて、体力を使うことが多い仕事であるため、自分自身の体調管理にも十分に気をつけながら働いてまいります。

きららファームの稲刈りレポート！

今年も稲刈りの季節がやってきました！



9月24日に、きらら保育園、すこやか保育園、こぐま保育園、こどものいえ保育園で、稲刈りイベントが行われました。

当日は天候に恵まれ、元気いっぱいの子どもたちがバスで到着！

田植えのときは小さかった苗が大きく成長し、立派になった稲を見て「こんなに大きくなったんだ！」と、びっくりした様子の子どもたち。先生と一緒に稲刈りを楽しんでいました。

稲についているお米がどうやって食べられるようになるのか、お米ができるまでの話をすると「1日も寝かせるの？」「そうだったんだ！」と、子どもたちはとても興味津々の様子でした！

収穫したお米は……？

- ① 刈った稲をコンバインに入れて脱穀する
- ② 乾燥機に入れ、一晩ゆっくり乾燥させる
- ③ 乾燥したものを室（むろ）に入れて、熱を冷ますために一日寝かせる
- ④ 粳摺り機に入れる
- ⑤ 玄米ができる
- ⑥ 精米してお米ができる



保育園の皆さん、
お手伝いありがとうございました！

